

Zimbra

gleyson.morais@tre-go.jus.br

QUESTIONAMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 59/2022 - SISTEMA DE ATENDIMENTO DIGITAL MULTICANAL

De : Jair Januario Júnior <jair.januario@robby.global> ter., 27 de set. de 2022 14:28

Assunto : QUESTIONAMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 59/2022 - SISTEMA DE ATENDIMENTO DIGITAL MULTICANAL  1 anexo

Para : cpl-lista@tre-go.jus.br

Cc : Francisco Dabus <Francisco.Dabus@robby.global>, Marcelo Apolinario <marcelo.apolinario@robby.global>

Prezados,

O item 1.1 do edital, que descreve sobre o objeto do certame, traz a seguinte informação:

*“ 1.1 O objeto da presente licitação é o registro de preços para eventual contratação de empresa especializada para o fornecimento de Sistema de Atendimento Digital Multicanal através da Internet **com recursos de atendimento humano** e automatizado (chatbot) que propicia a comunicação dos nossos clientes (eleitores e sociedade em geral), através de interação por ferramentas de comunicação instantânea, redes sociais na internet, de modo integrado em uma única plataforma de atendimento, baseada em computação em nuvem, pelo período de 12 (doze) meses, incluindo implantação, treinamento, assistência técnica, aplicativos e provedor de mensagens oficial, conforme condições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.*

Contudo, no que diz respeito ao **atendimento humano**, será de responsabilidade da CONTRATADA a disponibilização de pessoal ou o atendimento será realizado pela CONTRATANTE?

Att.



Jair Januário Júnior

Analista de Licitação

[+55 \(16\) 9.997564038](tel:+55169997564038)

<https://robby.global> <https://posit.us>

Alameda Santos, 200, São Paulo, Paraíso, 01418-000, Brasil
San Martín, 839, D. San Miguel de, Tucumán, 4000, Argentina
R. de Augusto Rosa, 79, 4000-098 Porto, Portugal
PO Box 411, Sun Prairie, WI – 53590 – Estados Unidos
