



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS  
PRAÇA CÍVICA, 300 - Bairro CENTRO - CEP 74003-010 - Goiânia - GO - www.tre-go.jus.br

## PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

### MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS Sistema de Atendimento Digital Multicanal

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QTDE. MENSAL ESTIMADA	QTDE. ANUAL	Orçamentos apresentados por fornecedores			Mediana das Amostras	Média das Amostras	Desvio Padrão	Coeficiente de variação	Análise das amostras	Preço unitário estimado	Preço anual estimado
					4Send	OmniCentral	Wetalk.it							
1	Licença de whatsapp API Oficial (BSP)	Und.	2	24	R\$ 750,00	R\$ 999,00	R\$ 600,00	R\$ 750,00	R\$ 783,00	R\$ 201,54	26	HETEROGÊNEA	R\$ 750,00	R\$ 18.000,00
2	Licença de atendimento humano (Agentes ilimitado)	Und.	2	24	R\$ 3.900,00	R\$ 4.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00	R\$ 3.966,67	R\$ 503,32	13	HOMOGÊNEA	R\$ 3.966,67	R\$ 95.200,08
3	Mensagem de notificação ativa (template HSM), conforme demanda.	Und.	Meses em anos eleitorais	300.000	R\$ 0,5500	R\$ 0,5990	R\$ 0,6500	R\$ 0,60	R\$ 0,60	R\$ 0,05	8	HOMOGÊNEA	R\$ 0,5997	R\$ 179.910,00
4	Mensagem de atendimento ativa/receptiva (session messages), conforme demanda.	Und.	35.000 atendimentos em ano/mês não eleitoral (Dezembro a Abril) 100.000 atendimentos em mês de ano eleitoral (Maio a novembro)	8.400.000	R\$ 0,0500	R\$ 0,0319	R\$ 0,0300	R\$ 0,03	R\$ 0,04	R\$ 0,01	25	HOMOGÊNEA	R\$ 0,0373	R\$ 313.320,00

5	Serviço de Implantação, configuração e treinamento	Und.	n/a	1	R\$ 6.000,00	R\$ 9.900,00	R\$ 14.000,00	R\$ 9.900,00	R\$ 9.966,67	R\$ 4.000,42	40	HETEROGÊNEA	<b>R\$ 9.900,00</b>	<b>R\$ 9.900,00</b>
6	Serviço de integração e desenvolvimento.	HH	20	240	R\$ 150,00	R\$ 180,00	R\$ 250,00	R\$ 180,00	R\$ 193,33	R\$ 51,32	27	HETEROGÊNEA	<b>R\$ 180,00</b>	<b>R\$ 43.200,00</b>
<b>VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO</b>														<b>R\$ 659.530,08</b>
Amostras heterogêneas – coeficiente de variação >25 – utiliza-se a mediana das amostras														
Amostras homogêneas – coeficiente de variação <=25 – utiliza-se a média das amostras														



Documento assinado eletronicamente por **MAGDA DA CONCEIÇÃO GONÇALVES, CHEFE DE SEÇÃO**, em 12/08/2022, às 14:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-go.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-go.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0326972** e o código CRC **262CFB7A**.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS  
PRAÇA CÍVICA, 300 - Bairro CENTRO - CEP 74003-010 - Goiânia - GO - [www.tre-go.jus.br](http://www.tre-go.jus.br)

## DESPACHO - SELCO

Tratam-se os autos de solicitação, formalizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), de *"contratação de empresa especializada para fornecimento de Sistema de Atendimento Digital Multicanal através da Internet com recursos de atendimento humano e automatizado (chatbot) que propicia a comunicação dos nossos clientes (eleitores e sociedade em geral), através de interação por ferramentas de comunicação instantânea, redes sociais na internet, de modo integrado em uma única plataforma de atendimento, baseada em computação em nuvem, pelo período de 12 (doze) meses, incluindo implantação, treinamento, assistência técnica, aplicativos e provedor de mensagens oficial"*.

Tendo esta Seção se manifestado anteriormente quanto à modalidade de contratação aplicável ao caso (ID. 0314124), e tendo sido atestada a disponibilidade orçamentária e financeira (ID. 0314609), os autos retornaram à Equipe de Planejamento da Contratação para a alteração do Termo de Referência, no intuito de possibilitar a formação de registro de preços, de modo a incluir o TRE-PA como partícipe na licitação, e, ainda, possibilitar a participação de outros Tribunais (ID. 0316302).

Quanto ao preço anual estimado da contratação para o TRE-GO, considerando-se a alteração da quantidade anual para o item 04, realizamos novo cálculo, resultando no montante de R\$ 659.530,08 (seiscentos e cinquenta e nove mil quinhentos e trinta reais e oito centavos).

Desta feita, ratificando as informações constantes do despacho ID. 0314124, mantemos a conclusão pela necessidade de deflagração de prélio licitatório, na modalidade pregão, na forma eletrônica, conforme a Lei nº 10.520/2002 e o Decreto nº 10.024/2019.

Foi anexada nova minuta de edital, ID. 0326981.

RENATA FASCIN BERNI  
Seção de Licitação e Compras

De acordo.

Não obstante o ateste da SEPEO, constante do despacho ID. 0314609, vale salientar que, por se tratar de licitação destinada à formalização de Registro de Preços, torna-se prescindível atestar a disponibilidade de recursos nesse momento, haja vista que tal prática deverá ser observada ao tempo da formalização do contrato, conforme se interpõe do art. 7º, § 2º, do Decreto nº 7.892/13.

Com estas informações, encaminhamos os presentes autos à Seção de Contratos, para a confecção da minuta contratual.

Goiânia, 12 de agosto de 2022.

MAGDA DA CONCEIÇÃO GONÇALVES  
Chefe da Seção de Licitação e Compras



Documento assinado eletronicamente por **MAGDA DA CONCEIÇÃO GONÇALVES, CHEFE DE SEÇÃO**, em 12/08/2022, às 14:21, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RENATA FASCIN BERNI, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 12/08/2022, às 15:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-go.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-go.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0329489** e o código CRC **6C10E5F2**.