

**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO****1 – NOME DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Acesso remoto por VPN e Portal de Sistemas.

2 – REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA DEMANDANTE**2.1 – NECESSIDADES DE NEGÓCIO****Necessidade 1:** Garantir a disponibilidade dos serviços de TI.

Id	Funcionalidade	Id	Ator Envolvido
1	Serviços de acesso VPN.	1	Leandro Pires Rabelo/SESRE
		2	Marcos Rogério Santiago/SESRE

2.2 – REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Id	Tipo	Requisito
1	Requisitos de Capacitação	Apenas transferência de conhecimento.
2	Requisitos Legais	Não se aplica.
3	Requisitos de Manutenção	A solução deve ser adquirida com pelo menos 05 anos de suporte e garantia, no mínimo na modalidade 8 horas x 5 dias da semana.
4	Requisito Temporal	A solução deve ser adquirida e implantada ainda este ano, pois existe orçamento disponível.
5	Requisitos de Segurança da Informação	As normas vigentes de Segurança da Informação, deste Regional, devem ser observadas e obedecidas.
6	Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais	Não se aplica.
7	Requisitos de Desempenho	Os novos serviços devem possuir desempenho igual ou superior aos já utilizados por este Regional.

2.3 – REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Id	Tipo	Requisito
1	Requisitos da Arquitetura Tecnológica	Os serviços devem ser compatíveis com a solução Checkpoint implantada neste Regional.
2	Requisitos do Projeto de Implantação da STIC	Planejar o processo de migração.
3	Requisitos da Garantia e Manutenção	A garantia e o suporte deverão ter prazos de vigência de pelos menos 5 anos.
4	Requisitos de Capacitação	O técnico que realizará o repasse de conhecimento deverá ser certificado na solução.
5	Requisitos de Experiência Profissional da Equipe Técnica	Experiência em instalação e configuração de serviços VPN.
	Requisitos de Formação da Equipe Técnica	Técnico em Informática.
7	Requisitos da Metodologia de trabalho	Não se aplica.
8	Requisitos de Segurança sob o ponto de vista Técnico	Permitir uso de protocolos seguros na VPN.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

3 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1	Nome da Solução:	Serviços de acesso remoto por Rede Virtual Privada (VPN) e através de Portal de Sistemas
	Descrição:	Contratação dos serviços de acesso VPN.
	Fornecedor(es):	Checkpoint
	Entidade:	TRE-MS, TSE, TRE-GO.
	Valor:	R\$549.470,20 (estimativa)

4 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES/ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1			x
A Solução é um software livre ou software público?	1			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	1			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – e-ARQ Brasil / Moreq-Jus?	1			x

5 – Análise e Comparação dos Custos Totais da Demanda

A solução 1 representa uma estimativa de valor para a aquisição dos serviços de VPN, de R\$549.470,20.

6 – JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Nome:	Serviços de acesso remoto por Rede Virtual Privada (VPN) e através de Portal de Sistemas.		
Descrição	Contratação dos serviços de acesso VPN.		
Bens e Serviços:	Id	Bem / Serviço	Valor Estimado Total
	1	Serviço de acesso remoto VPN.	R\$ 549.470,20

6.2 – ALINHAMENTO COM AS NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Id	Função	Necessidade de Negócio
1	Possibilitar acesso aos serviços de TI.	Garantir o acesso aos serviços de TI de forma remota.

6.3 – BENEFÍCIOS ESPERADOS

Id	Tipo	Benefício
1	Eficiência	Acesso mais seguro e estável aos serviços de TI através de conexão VPN.



PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1 – INTRODUÇÃO

Este plano tem como objetivo garantir a disponibilidade das informações e serviços de TI.

2 – RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A CONTRATAÇÃO

2.1 – RECURSOS MATERIAIS

Recurso 1:	Serviço de acesso remoto VPN e Portal de Sistemas.	Quant.	1	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Id	Ação Para Obtenção do Recurso		Responsável		
1	Realizar a contratação dos serviços.		STI/SAO		

2.2 – RECURSOS HUMANOS

Id	Função	Formação	Atribuições		Carga Horária semanal necessária
1	Avaliar e Preparar as configurações dos firewalls.	Técnico de informática	1	Verificar e realizar as configurações básicas para a implantação dos serviços.	16 horas
2	Acompanhar a implantação dos serviços de VPN.	Técnico de informática	1	Garantir que a implantação dos serviços seja realizada conforme o planejado.	18 horas
3	Migrar os usuários para os novos serviços de VPN.	Técnico de informática	1	Configurar os equipamentos de rede e os clientes VPN.	18 horas
			2	Transferir os usuários para os novos serviços VPN.	30 horas
			3	Verificar se as conexões estão ativas e os sistemas estão disponíveis.	8 horas
4	Atuar em casos de pane.	Técnico de informática	1	Abrir, acompanhar e fechar chamados de suporte.	5 horas

3 – TRANSIÇÃO CONTRATUAL

3.1 – AVALIAÇÃO DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Id	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Avaliar a viabilidade de realização de novo contrato dos serviços VPN.	STI	06 meses antes do vencimento.	05 meses antes do vencimento.

3.2 – AÇÕES PARA ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Id	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Não se aplica.			

**ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO****1 – SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO****1.1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA**

Solução de Tecnologia da Informação para Conectividade à Rede de Dados através de conexões VPN.

Id	Bens Que Compõem a Solução
1	Não se aplica.
Id	Serviços Que Compõem a Solução
1	Serviço de acesso remoto VPN e Portal de Sistemas por 5 anos.

1.2 – DEFINIÇÃO (NATUREZA DO OBJETO) DA SOLUÇÃO

Critério	Atendimento da Solução
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	Sim
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	Sim
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	Sim
O objeto da contratação é essencial para o negócio?	Sim

1.3 – PARCELAMENTO E ADJUDICAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se aplica.

**ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO****2 – RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA****2.1 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE**

Id	Dever / Responsabilidade
1	Efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições, no preço e no prazo estabelecidos.
2	Efetuar o recebimento definitivo em até 20 (vinte) dias após o recebimento provisório dos serviços, exceto se houver atraso motivado pela Contratada.

2.2 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA(S) CONTRATADA(S)

Id	Dever / Responsabilidade
1	Fornecer os serviços no prazo e demais condições estipuladas.
2	Entregar os serviços instalados e configurados neste Regional, sem que isso implique acréscimo no preço constante da proposta.
3	Se constatada qualquer irregularidade nos serviços, a empresa deverá refazê-los, no prazo máximo de 15 (quinze) dias.
4	Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto contratado, sem prévia anuência do TRE-GO.
5	Manter durante a execução do contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
6	Prestar suporte aos serviços, responsabilizando-se pela manutenção corretiva dos mesmos, durante o período de vigência do suporte/garantia, sem que isso implique acréscimo no preço constante da proposta.

3 – INDICAÇÃO DOS TERMOS CONTRATUAIS**3.1 – PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO**

Id	Etapa / Fase / Item	Indicador	Valor Mínimo Aceitável
	Não se aplica.		

3.2 – ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS

Id	Serviço/Bem	Estimativa	Forma de Estimativa
1	Serviço de acesso remoto VPN e Portal de Sistemas	1 unidade.	Quantidade necessária para a implantação da nova solução para os usuários que utilizam o serviço VPN.

3.3 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO

Id	Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação
1	Aceite dos serviços contratados.	Checagem da conformidade dos serviços entregues com as especificações contidas no Termo de Referência.

3.4 – INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

Id	Tipo	Forma de Exercício
1	Não se aplica.	

3.5 – FORMA DE PAGAMENTO

A contratada deverá apresentar no ato da entrega dos serviços Nota Fiscal/Fatura para liquidação e pagamento da despesa pelo TRE-GO, após realizado o aceite pela equipe técnica da SESRE.

**ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO****3.6 – CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA**

Id	Entrega	Data de Entrega	Percentual a ser Pago
1	Serviços de acesso VPN.	Em até 30 dias após assinatura de contrato ou emissão de nota de empenho.	100,00%
Total:		-	100,00%

3.7– MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

Função de Com. 1	Abertura e acompanhamento de chamado para suporte técnico.			
Documento	Emissor	Destinatário	Meio	Periodicidade
Ordem de serviço/ chamado	Contratante	Contratada	Telefone, E-mail ou sítio na internet.	De acordo com a necessidade/ demanda.

3.8 – REGRAS PARA APLICAÇÃO DE MULTAS E SANÇÕES

Id	Ocorrência	Sanção / Multa
1	Atraso injustificado de até 10 (dez) dias na entrega dos serviços.	Multa diária de 0,4% sobre o valor da Nota de empenho.
2	Atraso injustificado superior a 10 (dez) dias na entrega dos serviços.	Multa diária de 0,7% sobre o valor do contrato, limitado a 10%.

4 – ORÇAMENTO DETALHADO

Id	Bens / Serviço	Valor Estimado
1	Serviços de acesso remoto por Rede Virtual Privada (VPN) e através de Portal de Sistemas. Duração de 60 meses.	R\$ 549.470,20
Valor Total Estimado:		R\$ 549.470,20

5 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**5.1 – FONTE DE RECURSOS**

Id	Valor	Fonte (Programa / Ação)
1	R\$ 549.470,20	Manutenção Geral – Custeio da programação Orçamentária de 2020
	R\$ 549.470,20	= Total

5.2 – ESTIMATIVA DE IMPACTO ECONOMICO-FINANCEIRO

Id	Valor	Exercício Financeiro	Percentual do Orçamento	Análise e Conclusão
1	R\$ 549.470,20	2020	-	-

5.3 – VIGÊNCIA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Id	Bens / Serviço	Prazo
1	Serviços de acesso VPN.	Vigência de no mínimo 60 meses a partir da contratação e aceite.



ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

6 – CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

6.1 – PROPOSTA TÉCNICA

6.1.1 – Organização da Proposta

As propostas devem conter os itens que compõem a STIC, a quantidade estimada de cada um, o preço unitário de cada serviço e valor total.

6.1.2 – Critérios Técnicos Pontuáveis

Id	Critério	Pontuação	%	Justificativa
1	Não se aplica.			

6.2 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Licitação Registro de Preço Dispensa de licitação Inexigibilidade de licitação

Modalidade:	Pregão Eletrônico	Tipo:	Licitação
Justificativa:	Os serviços serão contratados de imediato.		

6.3 – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.3.1 – Requisitos de Capacitação e Experiência

Id	Requisito
1	A contratada deverá ser parceira oficial do fabricante/fornecedor dos serviços.

6.3.2 – Requisitos de Qualificação das Equipes Técnicas

Id	Qualificação
1	Não se aplica.

7 – INDICAÇÃO DA EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

Gestor do Contrato:	Marcílio Zaccarelli Bersaneti	Telefone:	4234
E-mail do Gestor do Contrato:	marcilio.bersaneti@tre-go.jus.br	Sector:	CINF
Fiscal Demandante/Técnico:	Marcos Rogério Santiago	Telefone:	4285
E-mail do Fiscal Demandante:	marcos.santiago@tre-go.jus.br	Sector:	SESRE
Fiscal Administrativo:	Priscila Oliveira Ataídes	Telefone:	4120
E-mail do Fiscal Administrativo:	priscila.ataides@tre-go.jus.br	Sector:	AGSAO

ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<u>Marcos Rogério Santiago</u> SESRE/STI	<u>Marcílio Zaccarelli Bersaneti</u> CINF/STI	<u>Priscila Oliveira Ataídes</u> AGSAO/SAO

Goiânia, 19 de Junho de 2020.



ANÁLISE DE RISCOS

1 – RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

Risco 1	Risco:	A contratação dos serviços VPN não se concretizar.		
	Grau do risco:	Impacto: Alto Probabilidade: Baixa	Id	Dano
			1	Os equipamentos atuais Sonicwall que possibilitam as conexões VPN estão sem garantia e podem parar de funcionar ou precisar de reparos e, por estarem sem garantia não passariam pela manutenção, o que pode causar a parada do fornecimento de conexões VPN aos usuários em Teletrabalho.
	Id	Ação Preventiva		Responsável
	1	Acompanhar o trâmite do processo e atuar quando necessário.		STI
	Id	Ação de Contingência		Responsável
	1	Aquisição emergencial.		TRE-GO

2 – RISCOS DA STIC

Risco 1	Risco:	Equipamentos atuais pararem de funcionar ou não suportarem a carga de dados da rede deste Regional.		
	Grau do risco:	Impacto: Alto Probabilidade: Média	Id	Dano
			1	Indisponibilidade dos serviços de VPN.
	Id	Ação Preventiva		Responsável
	1	Contratar os serviços de VPN para os novos equipamentos Firewall VPN já implantados.		STI/CINF
	Id	Ação de Contingência		Responsável
	1	Conseguir habilitar os serviços temporariamente em modo TRIAL para prover os serviços de VPN.		STI/CINF e fornecedor

ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<u>Marcos Rogério Santiago</u> SESRE/STI	<u>Marcílio Zaccarelli Bersaneti</u> CINF/STI	<u>Priscila Oliveira Ataídes</u> AGSAO/SAO

Goiânia, 19 de Junho de 2020.