



**Esclarecimento** 24/09/2020 16:26:14

AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS PE: Nº N° 38/2020 Processo nº: 2558/2020 Objeto O objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte e subscrição do soAware de virtualização Vmware vSphere Enterprise Plus e vCenter, conforme prescrições, exigências e descrições previstas no termo de referência anexo a este Edital A Ingram Micro Brasil Ltda., sediada Avenida Doutor Chucri Zaidan , 1240 – conj. 2102, 2104 21º andar , CNPJ: 01.771.935/0001-34, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada a participar do procedimento licitatório acima referenciado, por intermédio de seu representante legal, tempestiva e respeitosamente, vem perante a essa denotada Comissão de Licitação, solicitar os seguintes esclarecimentos: QUESTIONAMENTO 01 Em função da pandemia de COVID-19, entendemos que só será necessário o envio das vias físicas originais de proposta e documentos de habilitação caso o pregoeiro tenha dúvidas quanto a veracidade dos mesmos, em caráter de diligência, mediante solicitação do pregoeiro. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 02 Contratação do serviço de suporte/subscrição para as licenças já existentes da Solução de Virtualização, para manutenção da infraestrutura de servidores do TRE-GO. Questionamento: Entendemos que o objeto deste certame trata-se apenas de renovação de suporte , não havendo qualquer necessidade de serviços de instalação/configuração por parte da contratada. Nosso entendimento está correto? QUESTIONAMENTO 03 9.1.3. Contrato VMWare nº 411935853: 9.1.3.1. Account Number: 112032027; 9.1.3.2. Account Name: Tribunal Regional Eleitoral de Goiás; 9.1.3.3. Data de término do atual contrato: 18/08/2020; 9.1.3.4. Modalidade: Production Support (24 horas por dia/7 dias da semana); Questionamento: Entendemos que somente as 16 licenças do contrato 411935853, terão seu suporte na Modalidade Production 24x7 , os demais serão modalidades Basic . Nosso entendimento está correto? QUESTIONAMENTO 04 Para garantir o bom funcionamento e a atualização tecnológica da solução de virtualização, é importante continuar contando com o suporte especializado e com o direito à atualização para as novas versões do software. Para tanto, é necessária a contratação dos serviços de suporte e subscrição das licenças do vSphere 6 Enterprise Plus e do VMware vCenter Server 6 Standard existentes, pelo período mínimo de 3 anos na modalidade "Basic" ou "Production", que garantem, pelo menos, o atendimento 10 horas por dia, 5 dias na semana (10x5). Questionamento: Entendemos que obedecendo aos prazos de atendimento padrão do fabricante para as modalidades de suporte Basic e Production conforme pode ser consultados em <https://www.vmware.com/support/services/production.html> e <https://www.vmware.com/support/services/basic.html> atendemos ao solicitado. Nosso entendimento está correto? QUESTIONAMENTO 05 Em relação ao item 10.2 subitem 6 " DEVERES E RESPONSABILIDADES DA(S) CONTRATADA(S)" e referente a cláusula Quarta subitem " XV " na minuta de contrato " Prestar suporte aos componentes e softwares, responsabilizando-se pela manutenção corretiva dos mesmos, durante o período de vigência dos pacotes de suporte/licenciamento, sem que isso implique acréscimo no preço constante da proposta". Entendemos que todo o escopo de suporte e garantia serão prestados pelo fabricante da solução, conforme mencionado no item 9 "Especificações Técnicas" do termo de referência, não se aplicando as cláusulas acima mencionadas a Contratada e sim ao fabricante da solução. Está correto nosso entendimento? Cordialmente. São Paulo, 22 de setembro de 2020

**Fechar**