

CELERIT, interessada em participar do Pregão Eletrônico nº 02/2021 promovido por este Regional, faz o seguinte pedido de esclarecimento:

“Em atenção ao Pregão acima referenciado, solicitamos que o mesmo seja aberto a empresas que não sejam "Assistência Técnica do Fabricante".

Assim como a CELERIT, outras empresas do mercado possuem total condições de prestar estes serviços de suporte técnico junto aos Storages VNX5400, apresentando condições comerciais bem mais vantajosas para administração pública.

No nosso caso, suportamos infraestrutura de informática em diversos clientes, entre eles TRE-SP, TJDFT, TJMA, TJCE, Min. Economia, SERPRO e etc.

Com os itens abaixo transcritos, entendemos que apenas o FABRICANTE poderá participar deste processo ou alguma empresa por ele definida, que deverá subcontratá-lo, onerando a administração pública.

*9.1.2.1. A CONTRATADA deverá fornecer garantia do fabricante dos equipamentos por um período de 36 (trinta e seis) meses.*

*9.1.2.8. O fabricante, responsável pela garantia, deverá possuir Central de Atendimento do tipo 0800 para abertura dos chamados de garantia, funcionando em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana (24x7), incluindo finais de semana e feriados;*

*10.1.2. O pacote de suporte e garantia deverá estar cadastrado no site da DELL/EMC na conta do TRE-GO em até 30 dias após a data da notificação feita pelo Contratante.*

Com base no exposto, reiteramos nossa solicitação de que o processo seja aberto a todas as empresas capacitadas tecnicamente, sem necessidade de subcontratação do FABRICANTE.

Atenciosamente”,

J.B Arantes

Dir. Novos Negócios