



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1 – NOME DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de links de comunicação de dados para compor o Backbone Secundário.

2 – REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA DEMANDANTE

2.1 – NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Garantir o acesso aos serviços disponibilizados pelo TRE-GO e pelo TSE.

Id	Funcionalidade	Id	Atores Envolvidos
1	Acesso à rede corporativa de dados da JE-GO.	1	Seção de Suporte às Redes/SESRE
		2	Empresa Contratada

2.2 – REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Id	Tipo	Requisito
1	Requisitos de Capacitação	Todos os técnicos envolvidos devem ser capacitados quanto ao fornecimento de links de comunicação de dados.
2	Requisitos Legais	Não se aplica.
3	Requisitos de Manutenção	O serviço a ser contratado deve ser disponibilizado durante toda a vigência do contrato, no mínimo na modalidade 24 horas x 7 dias da semana.
4	Requisito Temporal	Os serviços de comunicação de dados, descritos neste estudo, devem ser contratados até o mês 12/2019, data limite para realizarmos a migração até que os atuais contratos entre o TRE-GO e as operadoras de telecomunicações vençam e a duração do(s) novo(s) Contrato(s) será(ão) de 30 meses.
5	Requisitos de Segurança da Informação	Confidencialidade quanto aos dados que trafegam pela rede da Contratada.
6	Requisitos Sociais, Ambientais Culturais	Não se aplica.
7	Requisitos de Desempenho	A largura de banda e a velocidade dos links de dados devem ser mantidos de acordo com os Contratos, obedecendo às especificações técnicas mínimas e ao ANS.

2.3 – REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Id	Tipo	Requisito
1	Requisitos da Arquitetura Tecnológica	Os links de dados podem ser das tecnologias MPLS, Internet Dedicada ou Lan-to-lan.
2	Requisitos do Projeto de Implantação da STIC	Não se aplica.
3	Requisitos da Garantia e Manutenção	Prestação de serviço de dados durante toda a vigência do contrato na modalidade 24 horas x 7 dias da semana.
4	Requisitos de Capacitação	Equipe treinada quanto à tecnologia empregada e apta a resolver problemas.
5	Requisitos de Experiência Profissional da Equipe Técnica	Curso técnico na área de informática;
6	Requisitos de Formação da Equipe Técnica	Conhecimento em rede de computadores;
7	Requisitos da Metodologia de trabalho	Não se aplica.
8	Requisitos de Segurança sob o ponto de vista Técnico	Observar e obedecer, rigorosamente, todas as normas e procedimentos de segurança implementados no ambiente de Tecnologia da Informação do TRE-GO.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

3 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1	Nome da Solução:	Renovação dos Contratos do TRE-GO vigentes.
	Descrição:	Disponibilização de links de dados na tecnologia Internet dedicada.
	Fornecedor(es):	Telefônica, Oi S/A, Televoip e Algar.
	Entidade:	TRE-GO
Solução 2	Nome da Solução:	Licitar e contratar novos Serviços de telecomunicações.
	Descrição:	Disponibilização de links de dados nas tecnologias MPLS, Internet dedicada ou Lan-to-lan.
	Fornecedor(es):	Empresas do mercado de Telecomunicações.
	Entidade:	TRE-GO
	Valor:	R\$2.497.972,96 (anual).

4 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES/ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	x		
	2	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1		x	
	2		x	
A Solução é um software livre ou software público?	1		x	
	2		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1		x	
	2		x	
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	1		x	
	2		x	
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil / Moreq-Jus?	1		x	
	2		x	

5 – Análise e Comparação dos Custos Totais da Demanda

Análise/Conclusão:**Solução 1: Renovação de contratos vigentes.**

- Sob o aspecto técnico atende a todos os requisitos de segurança, performance e qualidade necessários.
- Sob o aspecto orçamentário, vimos que os valores dos atuais contratos estão um pouco acima do praticado no mercado deste segmento. A renovação dos contratos poderá ocorrer caso o resultado da nova licitação nos trouxer preços mais elevados.

Solução 2: Lutar e contratar.

- Sob o aspecto técnico, as tecnologias pleiteadas atendem aos requisitos de qualidade, performance e segurança.
- Sob o aspecto orçamentário, pretendemos contratar links de dados com velocidades de, no mínimo, 10Mbps para as Zonas Eleitorais e Postos de atendimento e, para a Sede, links de alta velocidade de, no mínimo, 500Mbps, com a utilização do atual orçamento, sem acréscimos.

Conclusão: Optamos pela solução 2 pois permite equacionar os custos, aproveitar recursos já existentes neste Regional (roteadores VPN), possibilita a manutenção da segurança dos links com o uso de VPN (Rede Virtual Privada) e a ampliação das velocidades dos links de dados com manutenção do orçamento.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

6 – JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Nome:	Lidar e contratar novos Serviços de telecomunicações.		
Descrição:	Disponibilização de links de dados com velocidades superiores e manutenção do orçamento.		
Bens e Serviços:	Id	Bem / Serviço	Valor Estimado Anual
	1	Disponibilização de links de dados.	R\$ 2.497.972,96

6.2 – ALINHAMENTO COM AS NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Id	Função	Necessidade de Negócio
1	Acesso à rede corporativa de dados da JE-GO.	Garantir o acesso aos serviços disponibilizados pelo TRE-GO e pelo TSE.

6.3 – BENEFÍCIOS ESPERADOS

Id	Tipo	Benefício
1	Eficiência	Os links de dados devem estar disponíveis e com suas velocidades e largura de banda adequados e aderentes ao contratado.

6.4 – DEMAIS RAZÕES

Id	Solução	Justificativa
1		Não se aplica.

7 – AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Id	Tipo de Necessidade	Descrição
1	Nenhuma.	Toda a infraestrutura de TI está pronta para dar continuidade à prestação dos serviços contratados.

ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<i>Marcos Rogério Santiago SESRE/STI</i>	<i>Marcílio Zaccarelli Bersaneti CINF/STI</i>	<i>Priscila Oliveira Ataídes ASPSA/SAO</i>

Goiânia, 15 de Abril de 2019.

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006
Em: 16/04/2019 17:13:32
Por: MARCOS ROGERIO SANTIAGO e outros

TRE



PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1 – INTRODUÇÃO

Este plano de sustentação tem como objetivo garantir as condições necessárias à execução do serviço contratado e definir formas e regras de transição após o fim do contrato de modo a não permitir a interrupção do serviço.

2 – RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A CONTRATAÇÃO

2.1 – RECURSOS MATERIAIS

Recurso 1	Links de dados MPLS.	Quantidade:	121 links remotos 01 link Concentrador	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Recurso 2	Links de dados Internet Dedicada.	Quantidade:	121 Links remotos	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Recurso 3	Links de dados Lan-to-lan	Quantidade:	121 Links remotos	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Recurso 4	Links de dados Internet Dedicada.	Quantidade:	05 Links de alta velocidade	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Recurso 5	Links de contingência.	Quantidade:	121 Links remotos	Disponibilidade:	24 horas por dia x 7 dias na semana.
Id	Ação Para Obtenção dos Recursos			Responsável	
1	Realizar licitação.			TRE-GO	

2.2 – RECURSOS HUMANOS

Id	Função	Formação	Atribuições		Carga Horária semanal necessária
1	Acompanhamento e Fiscalização	Servidor concursado	1	Verificar o cumprimento integral da execução dos serviços.	30 horas
			2	Manter registro de ocorrências relacionadas com a execução do contrato, determinando todas as ações necessárias para a regularização das faltas ou defeitos.	30 horas
			3	Comunicar, formalmente, irregularidades cometidas passíveis de penalidades, bem como efetuar as glosas na Nota Fiscal/Fatura.	30 horas



PLANO DE SUSTENTAÇÃO

3 – TRANSIÇÃO CONTRATUAL

3.1 – AVALIAÇÃO DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Id	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Avaliação da execução contratual para verificar conveniência de sua renovação ou fazer novo contrato, originado de nova licitação.	STI	01/11/19	30/01/20

3.2 – AÇÕES PARA ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Id	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Após a realização de nova licitação, caso ocorra mudança de fornecedor dos serviços ou de tecnologia, deverão ser desinstalados os links da antiga CONTRATADA e instalados os links da nova CONTRATADA, sem interrupção dos serviços.	Contratadas	Últimos 100 dias de vigência dos atuais contratos.	Último dia de vigência dos atuais contratos.

4 – ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Evento 1 : Acompanhamento constante da execução contratual.	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Fiscalização ostensiva e notificação imediata de deficiências na execução para correção.	STI
	Id	Ação de Preparação	Responsável
	1	Análise das alternativas à contratação do serviço.	STI/SAO
	Id	Ação de Contingência	Responsável
	1	Contratação emergencial ou renovação dos contratos vigentes.	STI/SAO/DG

5 – ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Id	Item	Forma de Transferência do Conhecimento
1	Não se aplica.	

5.2 – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Id	Cláusulas segundo a Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.
1	Não se aplica.

ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<i>Marcos Rogério Santiago SESRE/STI</i>	<i>Marcílio Zaccarelli Bersaneti CINF/STI</i>	<i>Priscila Oliveira Ataídes ASPSA/SAO</i>

Goiânia, 15 de Abril de 2019.



ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

1 – SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Disponibilização de links de dados na tecnologia MPLS, Internet Dedicada ou Lan-to-lan.

Id	Bens Que Compõem a Solução
1	Não existem bens nesta solução.
Id	Serviços Que Compõem a Solução
1	121 Links remotos de dados e 01 concentrador do tipo MPLS.
2	121 Links remotos de dados do tipo Internet Dedicada.
3	121 Links remotos de dados do tipo Lan-to-lan.
4	05 Links de alta velocidade de dados do tipo Internet dedicada.
5	121 Links remotos de dados para contingência.

1.2 – DEFINIÇÃO (NATUREZA DO OBJETO) DA SOLUÇÃO

Critério	Atendimento da Solução
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	Sim
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	Sim
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	Sim
O objeto da contratação é essencial para o negócio?	Sim

1.3 – PARCELAMENTO E ADJUDICAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Não poderá haver parcelamento.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

2 – RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

2.1 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Id	Dever / Responsabilidade
1	Efetuar o pagamento mensal devido pela execução dos serviços, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências das condições e preços pactuados do contrato.
2	Fiscalizar e fixar prazo para correção dos serviços prestados, notificando por escrito, à CONTRATADA sobre quaisquer falhas e eventuais imperfeições na execução dos serviços.

2.2 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA(S) CONTRATADA(S)

Id	Dever / Responsabilidade
1	Fornecer os serviços no prazo e demais condições estipuladas.
2	Se constatada qualquer irregularidade nos serviços prestados, a empresa deverá corrigi-los em até 5 (cinco) dias úteis.
3	Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto contratado, sem prévia anuência do TRE-GO.
4	Manter durante a execução do contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

3 – INDICAÇÃO DOS TERMOS CONTRATUAIS

3.1 – PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Id	Etapa / Fase / Item	Indicador	Valor Mínimo Aceitável
1	Execução contratual/Links remotos MPLS.	Disponibilidade	99,0%
2	Execução contratual/Link concentrador MPLS.	Disponibilidade	99,7%
3	Execução contratual/Sistema de gerência de links.	Disponibilidade	90,0%
4	Execução contratual/Links internet dedicado de alta velocidade.	Disponibilidade	99,7%
5	Execução contratual/Link internet dedicado remoto.	Disponibilidade	99,0%
6	Execução contratual/Link lan-to-lan remoto.	Disponibilidade	99,0%
7	Execução contratual/Links remotos de contingência.	Disponibilidade	94,0%

3.2 – ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS

Id	Serviço / Bem	Estimativa	Forma de Estimativa
1	Link remotos de dados nas tecnologias MPLS, Internet dedicada ou Lan-to-lan.	121	Locais utilizados atualmente para os Cartórios e Postos de atendimento.
2	Link concentrador MPLS.	1	Necessidade caso seja utilizada a tecnologia MPLS em algum dos lotes.
3	Link Internet dedicado de alta velocidade	5	Links para uso de VPN e acesso à internet.
4	Link de dados para contingência.	121	Locais utilizados atualmente para os Cartórios e Postos de atendimento.
5	Sistema de gerência de links.	1 por operadora	Monitoramento por operadora.

3.3 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO

Id	Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação
1	Avaliação e homologação dos serviços prestados.	Os serviços prestados serão avaliados e homologados, até o 10º dia útil do mês subsequente ao de sua prestação através da checagem do ANS contratado.

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006

Em: 16/04/2019 17:13:59

Por: MARCOS ROGERIO SANTIAGO e outros



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

3.4 – INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

Id	Tipo	Forma de Exercício
1	Não se aplica.	

3.5 – FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado por crédito bancário em até 10 dias, a contar do ateste da fatura apresentada pela contratada, desde que não haja fator impeditivo imputável a esta.

3.6 – CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

Id	Entrega	Data de Entrega	Percentual a ser Pago
1	Fatura apresentada pela Contratada.	Em até 10 dias após cada mês de prestação dos serviços.	Mensalmente 1/12 do valor anual contratado.
Total:			100,00% no último mês do contrato.

3.7 – MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

Função de Com. 1	Abertura e acompanhamento de chamado para suporte técnico.			
Documento	Emissor	Destinatário	Meio	Periodicidade
Ordem de serviço/ chamado.	Contratante	Contratada	Telefone, E-mail ou sítio na internet.	De acordo com a necessidade/ demanda.

3.8 – REGRAS PARA APLICAÇÃO DE MULTAS E SANÇÕES

Id	Ocorrência	Sanção / Multa
1	Falha na execução do contrato.	Multa de até 20% sobre o valor do contrato.
2	Retardamento na execução do objeto contratual.	Multa diária de 0,666% sobre o valor total do contrato.

4 – ORÇAMENTO DETALHADO

Id	Bens / Serviço	Valor Estimado Anual
1	Link remotos de dados nas tecnologias MPLS, Internet dedicada ou Lan-to-lan.	R\$ 2.065.372,96
2	Link concentrador MPLS.	R\$ 60.000,00
3	Link Internet dedicado de alta velocidade	R\$ 300.000,00
4	Link de dados para contingência.	R\$ 72.600,00
5	Sistema de gerência de links.	Incluso no valor do link

5 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

5.1 – FONTE DE RECURSOS

Id	Valor	Fonte (Programa / Ação)
1	R\$ 2.497.972,96	Operação de serviços de informática/Despesas com teleprocessamento

5.2 – ESTIMATIVA DE IMPACTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Id	Valor	Exercício	Percentual do	Análise e Conclusão

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006

Em: 16/04/2019 17:13:59

Por: MARCOS ROGERIO SANTIAGO e outros



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

		Financeiro	Orçamento	
1	R\$ 2.497.972,96	2020	-	

5.3 – VIGÊNCIA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Id	Bens / Serviço	Prazo
1	Serviços especificados.	Vigência de 30 meses a partir da assinatura do contrato ou renovação.

6 – CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS (IN04, art. 15, VII)

6.1 – PROPOSTA TÉCNICA

6.1.1 – Organização da Proposta

Não se aplica.

6.1.2 – Critérios Técnicos Pontuáveis (apenas para melhor técnica ou técnica e preço)

Id	Critério	Pontuação	%	Justificativa
1	Não se aplica.			

6.2 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

X	Licitação	Registro de Preço	Dispensa de licitação	Inexigibilidade de licitação
Modalidade:	Pregão Eletrônico	Tipo:	Menor preço global	
Justificativa:	Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, pela Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, pelos Decretos nº 5.450, de 31 de maio de 2005, nº 6.204, de 5 de setembro de 2007, nº 7.174, de 12 de maio de 2010, subsidiariamente, pela Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, observadas suas alterações posteriores, e demais legislação correlata, visando à contratação de serviços especializados na área de Tecnologia da Informação.			

6.3 – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.3.1 – Requisitos de Capacitação e Experiência

Id	Requisito
1	Não se aplica.

6.3.2 – Requisitos de Qualificação das Equipes Técnicas

Id	Qualificação
1	Não se aplica.

7 – INDICAÇÃO DA EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO (ou comissão de recebimento de bens) (Res. CNJ 182/2013, art. 16, VIII)

Gestor do Contrato:	Marcílio Zaccarelli Bersaneti	Telefone:	4234
E-mail do Gestor do Contrato:	marcilio.bersaneti@tre-go.jus.br	Setor:	CINF
Fiscal Demandante/Técnico:	Marcos Rogério Santiago	Telefone:	4252
E-mail do Fiscal Demandante:	marcos.santiago@tre-go.jus.br	Setor:	SESRE
Fiscal Administrativo:	Weslley Francisco Machado de Napoli	Telefone:	4051
E-mail do Fiscal Administrativo:	weslley.napoli@tre-go.jus.br	Setor:	SAO



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

ASSINATURA		
Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<u><i>Marcos Rogério Santiago</i></u> SESRE/STI	<u><i>Marcílio Zaccarelli Bersaneti</i></u> CINF/STI	<u><i>Priscila Oliveira Ataídes</i></u> ASPSA/SAO
Goiânia, 15 de Abril de 2019.		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

ANÁLISE DE RISCOS

1 – RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

Risco 1	Risco:	O contrato do serviço de fornecimento de links não ser firmado ou sofrer atraso.		
	Grau do risco:	Impacto: Alto Probabilidade: Muito Baixa Risco=60	Id	Dano
			1	Parada no fornecimento dos serviços de TI para as 92 (noventa e duas) Zonas Eleitorais do Estado de Goiás, Postos de Atendimento e demais unidades administrativas.
	Id	Ação Preventiva		
	1	Acompanhar o andamento do processo e auxiliar quando necessário e prestar toda e qualquer informação que facilite seu andamento.		
	Id	Ação de Contingência		
	1	Contratação emergencial ou renovação de contratos vigentes.		
Responsável				

2 – RISCOS DA STIC

Risco 1	Risco:	Links de dados apresentarem problemas de conexão.		
	Grau do risco:	Impacto: Alto Probabilidade: Muito Baixa Risco: 60	Id	Dano
			1	Diminuição da qualidade dos serviços prestados pela JE.
	Id	Ação Preventiva		
	1	Especificar de forma adequada as tecnologias que se pretende contratar, assim como os Acordos de Nível de Serviço.		
	Id	Ação de Contingência		
	1	Nova contratação com outro fornecedor e/ou uso de outra tecnologia de conexão de dados.		
Responsável				

ASSINATURA

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<i>Marcos Rogério Santiago SESRE/STI</i>	<i>Marcílio Zaccarelli Bersaneti CINF/STI</i>	<i>Priscila Oliveira Ataídes ASPSA/SAO</i>

Goiânia, 15 de Abril de 2019.

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006
Em: 16/04/2019 17:14:11
Por: MARCOS ROGERIO SANTIAGO e outros