Em resposta ao pedido de esclarecimento formulado por Ibrowse-Licitacão, informamos o seguinte:

Hoje já existe a prestação dos serviços ou será uma nova contratação?

Resposta: a presente contratação visa substituir o contrato 05/2020

Qual a prestadora dos serviços do contrato atual?

Resposta: a atual empresa contratada é a Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda.

Qual a quantidade de funcionários que executam os serviços no contrato atual?

Resposta: Não há previsão no atual contrato de número mínimo de profissionais, uma vez que os serviços são remunerados exclusivamente por UST (Unidade de Serviço Técnico), cujo valor atual é de R\$ 21,94 (vinte e um reais e noventa e quatro centavos). No entanto, a atual contratada aloca 15 (quinze) profissionais na realização dos serviços.

Qual o valor mensal do contrato atual?

Resposta: Considerando a previsão de 67.000 (sessenta e sete mil) unidade de UST, o orçamento anual perfaz a quantia de R\$ 1.487.532,00 (um milhão, quatrocentos e oitenta e sete reais, quinhentos e trinta e dois reais).

Qual a data término do contrato atual?

Resposta: 16/03/2025.

Qual a forma de contratação do contrato atual?

Resposta: os serviços foram contratados exclusivamente por UST (Unidade de Serviço Técnico)

Qual a CCT utilizada pela atual prestadora dos serviços?

Resposta: como a contratação deu-se exclusivamente por UST, não se exigiu vinculação a qualquer convenção coletiva de trabalho.

Qual o motivo para a não renovação do contrato com a prestadora atual?

Resposta: impedimento legal, ou seja, o contrato atingiu o limite máximo de vigência previsto na lei que o originou.

Qual a data estimada para início das atividades do novo contrato derivado desta licitação?

Resposta: 17/03/2025.

Qual o valor dos salários praticados atualmente?

Resposta: como a contratação foi realizada exclusivamente por UST, informações sobre salários pagos aos colaboradores devem ser requeridas à empresa atualmente contratada.

Os serviços realizados pelo contrato atual são prestados dentro das instalações da contratante?

Resposta: sim.

Será necessário fornecer algum tipo de material? Em caso positivo, quais e qual quantidade?

Resposta: não. O TRE-GO fornecerá os materiais e ferramentas necessários à realização dos serviços.

Será necessário fornecer algum tipo de equipamento? Em caso positivo, quais e qual quantidade?

Resposta: não. Os equipamentos serão fornecidos pelo TRE-GO.

A licitante que for convocada para apresentar planilha de custos, deverá comprovar o SAT apresentado na planilha (RATXFAP)?

Resposta: sim.

É obrigatório que os profissionais sejam CLT?

Resposta: não

Qual a convenção deve ser utilizada para esta contratação?

Resposta: conforme item 11.3 do edital, a empresa licitante deverá observar a convenção ou acordo coletivo de trabalho celebrado pelo sindicato a que se achar vinculada por força de seu enquadramento sindical.

Entendemos que o trabalho será de forma remota e alguns presenciais. Está correto nosso entendimento?

Reposta: O item 4.8 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) assim dispõe:

"4.8. - Requisitos Tecnológicos da Solução:

4.8.1 - Provimento de equipe técnica presencial na Sede do TRE-GO, com formação adequada para o desenvolvimento das atividades de acordo com o tipo de requisição a ser atendida.

a) Exceção se faz ao serviço sob demanda, em que os serviços de especialistas certificados em áreas específicas, poderão ser realizados de forma remota.

b) Quanto aos demais serviços de suporte em geral, a necessidade de que seja presencial decorre da grande quantidade de sistemas e serviços que serão suportados, o que requer a aquisição de conhecimento e interação entre as equipes, além de atendimento de

demandas de caráter emergencial que podem demandar intervenção imediata com as equipes internas.

c) Há também a necessidade de supervisão destes serviços de forma mais próxima, pelas equipes de fiscalização do contrato, além de uma preocupação com segurança cibernética, que pode ficar comprometida com acesso remoto por pessoal externo. Para o suporte em geral, é comum os técnicos contarem com credenciais de acessos privilegiadas, que podem colocar em risco a segurança da informação. Muitas atividades de suporte serão realizadas de forma remota, principalmente aos usuários das Zonas Eleitorais do interior do Estado, ou servidores em teletrabalho, todavia a estrutura montada para esse trabalho estará disponível na Sede do Tribunal".
(Original sem grifos)

As empresas que apresentarem quantidade de profissionais inferiores aos do edital serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?

Resposta: sim.

Caso as empresas licitantes possam propor quantitativo de profissionais e/ou salários inferiores aos especificados no Edital e Termo de Referência desta licitação, qual será o critério de exequibilidade que será adotado para fins de julgamento das propostas? Quais documentos serão solicitados?

Resposta: não será admitida propostas com quantitativo de profissionais menor que o determinado no edital. Em relação aos salários, o edital será alterado para fixação dos mesmos.

Era o tínhamos a esclarecer.

Goiânia, 21 de fevereiro de 2025.

Benedito da Costa Veloso Filho
Agente de Contratação/Pregoeiro