

Zimbra

benedito.veloso@tre-go.jus.br

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90005/2025 - TRE/GO**De :** Perola Pletsch <perola.p@weltsolutions.com.br>

ter., 18 de fev. de 2025 16:37

Assunto : PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO
Nº 90005/2025 - TRE/GO 5 anexos**Para :** cpl-lista@tre-go.jus.br**Cc :** financeiro@weltsolutions.com.br,
licitacao2@weltsolutions.com.br

Ao

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS**Ref. EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90005/2025****UASG 070023****Processo SEI nº 24.0.000001375-3**

Objeto – “Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura, sustentação e atendimento ao usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação, de forma continuada, englobando atendimento na central de serviços (service desk), suporte técnico a usuários (1º, 2º e 3º níveis), sustentação de aplicações e de infraestrutura de TIC e suporte às equipes de gestão de infraestrutura tecnológica, para o Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, conforme condições, descrições, especificações e exigências estabelecidas neste instrumento.”

Sr.(a) Pregoeiro(a),

WELTSOLUTIONS SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, com registro no CNPJ nº 21.550.873/0001-48, localizada à Av. Yojiro Takaoka, nº 4384, Centro de Apoio I (Alphaville), Santana da Parnaíba – São Paulo/SP, CEP 06.541-038, vem respeitosamente apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO nos termos abaixo.

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV – PROFISSIONAIS NO ATO DA CONTRATAÇÃO

A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

Está correto o entendimento?

V – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VI – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VII – Necessário o histórico de demanda do processo.

Agradecemos e aguardamos breve resposta.

Atenciosamente,



Perola Pletsch

Lawyer

✉ perola.p@weltsolutions.com.br

☎ 55 (11) 23485319

Saiba Mais:

