



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS
PRAÇA CÍVICA, 300 - Bairro CENTRO - CEP 74003-010 - Goiânia - GO - www.tre-go.jus.br

TERMO DE REFERÊNCIA

ATUALIZAÇÃO DOS SOFTWARES DE ENGENHARIA EBERICK (PROJETOS ESTRUTURAIS) E ALTOQI BUILDER (PROJETOS HIDRÁULICOS, ELÉTRICOS, CABEAMENTO ESTRUTURADO E SPDA) COM SUPORTE E SUBSCRIÇÃO DE 5 ANOS.

1. Objetivo

Aquisição de software com funcionalidades BIM (Building Information Modeling), com a finalidade de atender as demandas de Projetos Estruturais do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, bem como os Projetos de Instalações Prediais, com o fornecimento de upgrade de licenças vitalícias e serviços de atualização e suporte dos softwares AltoQi Eberick e AltoQi Builder, por 60 (sessenta) meses.

O objetivo desta contratação se baseia:

Pela antiguidade das licenças anteriores, motivando a necessidade de adquirir licenças novas, contando com novas ferramentas e atualizações normativas;

Pela adequação às necessidades atuais para o uso da metodologia BIM na contratação e execução de projetos e obras;

Pela maior produtividade e eficiência em estudos de viabilidade, projetos básicos e executivos, possibilitando consequentemente a redução de retrabalho em canteiro de obras.

2. Objeto

Item	Descrição	Quantidade
1	UPGRADE PLANO ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024 – LICENÇA VITALÍCIA Upgrade da licença do Software para projetos estruturais: AltoQi Eberick. Aplicação: sem limitação. Módulos Inclusos: Alvenaria Estrutural, Pré-Moldados, Lajes Protendidas e Dimensionamento de perfis metálicos	1
2	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO ANUAL (SSA) PARA 60 MESES ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024 Serviço de atualização para a licença do Software para projetos estruturais: AltoQi Eberick. Aplicação: sem limitação. Módulos Inclusos: Alvenaria Estrutural, Pré-Moldados, Lajes Protendidas e Dimensionamento de perfis metálicos	1
3	UPGRADE PLANO ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 – LICENÇA VITALÍCIA Upgrade da licença do Software para projetos de instalações prediais: AltoQi Builder Aplicação: sem limitação. Inclui: Instalações elétricas; Instalações hidrossanitárias; Prevenção e combate a incêndio; Infraestrutura predial de gás (gn e glp); Sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA); Instalações de Cabeamento estruturado; Climatização; fotovoltaicos e Barramento Blindado.	6
4	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO ANUAL (SSA) PARA 60 MESES – ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 Serviço de atualização para a licença do Software para projetos de instalações prediais: AltoQi Builder Aplicação: sem limitação Inclui: Instalações elétricas; Instalações hidro-sanitárias; Prevenção e combate a incêndio; Infraestrutura predial de gás (gn e glp); Sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA); Instalações de Cabeamento estruturado; Climatização; fotovoltaicos e Barramento Blindado	6

3. Motivação/justificativa

A Coordenadoria de Engenharia e Infraestrutura até a gestão passada estava trabalhando apenas com as reformas de nossas edificações atuais, serviço esse que pela baixa complexidade eram realizados com nossos softwares de engenharia, mesmo que desatualizados. A partir de maio deste ano a gestão do Desembargador Eleitoral Luiz Cláudio Veiga Braga, nos impôs um grande desafio que é projetar a nova sede de nosso egrégio Tribunal. Para garantir essa importante tarefa, toda a equipe de engenharia da Coordenadoria de Engenharia e Infraestrutura será muito demandada e os softwares que usamos estão desatualizados sendo a versão mais recente a de 2017.

Nesse sentido, a atualização destes softwares mostra-se adequado, na medida em que garante uma melhor fluidez nos projetos, compatibilizações dos projetos complementares e também o uso de uma ferramenta de cálculo de engenharia sempre atualizada com as normas técnicas, que mudam ano a ano.

A indicação de marcas neste procedimento está alinhada com o entendimento da Súmula/TCU nº 270, que dispõe que “em licitações referentes a compras, inclusive de softwares, é possível a indicação de marca, desde que seja estritamente necessária para atender exigências de padronização e que haja prévia justificação”.

O fornecimento de licença de uso dos softwares servirá para realização de atividades específicas e essenciais ao desempenho de suas funções, atendendo aos requisitos de produtividade, criação e usabilidade. A indicação de marca se respalda no seguinte:

Princípio da Padronização: Os softwares já são utilizados atualmente na Secretaria, em diversas versões, sendo que conservará a compatibilidade com os softwares já em utilização. A padronização facilitará o intercâmbio dos arquivos já produzidos entre as versões, sem perda de informações.

Princípios da Eficiência e Eficácia: A continuidade de uso dos softwares mantém os prazos de entrega dos projetos, sem perda de acervo de projetos existentes, evitando o desperdício de tempo e diminuição da produtividade, devido ao aprendizado para utilização dos novos softwares.

Fornecedor único: Somente a empresa Alto QI fornece e comercializa tais softwares, já utilizados e já contratados em versões anteriores por este Tribunal. Será exigido a documentação pertinente ao processo de inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, I, da Lei nº 14.133/2021.

4. Alinhamento ao planejamento institucional

A contratação está em consonância com o Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral de Goiás 2021-2026 (Objetivo Estratégico 10- Fortalecer a Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados E Iniciativa 35-Implementar as iniciativas do PDTIC 2021-2026); alinhada ao PDTIC 2021-2026 (Objetivo Estratégico OE.03: Garantir os recursos de TIC necessários à Transformação Digital do TRE-GO; Objetivo Estratégico OE.07: Promover a segurança da informação e a Gestão de Dados.)

5. Fonte de recursos

Para execução dessa ação entendemos, s.m.j., que os recursos financeiros deverão ser provenientes da verba destinada para Aquisição de Equipamentos da programação Orçamentária dos anos de 2024/2025, no valor de R\$ 260.568,00 (duzentos e sessenta mil quinhentos e sessenta e oito reais), para uma contratação que ficará vigente por 5 anos.

6. Parcelamento da solução

Não há parcelamento da solução escolhida, tendo em vista que os serviços são fornecidos exclusivamente pela MN Tecnologia e Treinamento Ltda.

7. Resultados a serem alcançados

Garantir maior precisão, dinamismo e agilidade na elaboração de projetos estruturais, hidráulicos, elétricos, cabeamento estruturado, CFTV e de Sistemas de Proteção contra Descargas Atmosféricas (SPDA).

8. Requisitos

Conforme Estudo Técnico Preliminar, em anexo

9. Preços

CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE - 60 MESES				
Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Total
1	UPGRADE PLANO ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024 – LICENÇA VITALÍCIA	1	R\$ 20.988,00	R\$ 20.988,00
2	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO (SSA) PARA 60 MESES ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024	1	R\$ 52.470,00	R\$ 52.470,00
3	UPGRADE PLANO ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 – LICENÇA VITALÍCIA	6	R\$ 8.910,00	R\$ 53.460,00
4	SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO (SSA) PARA 60 MESES – ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024	6	R\$ 22.275,00	R\$ 133.650,00
TOTAL				R\$ 260.568,00

10. Especificações dos produtos e serviços

10.1 - UPGRADE PLANO ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024 – 1 (UMA) LICENÇA VITALÍCIA

Upgrade da licença do Software para projetos estruturais: AltoQi Eberick, sem limitação.
Módulos Inclusos: Alvenaria Estrutural, Pré-Moldados, Lajes Protendidas e Dimensionamento de perfis metálicos.

10.2 - SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO (SSA) PARA 60 MESES ALTOQI EBERICK INFINITY GOV 2024 (PARA UM LICENÇA)

Serviço de atualização para a licença do Software para projetos estruturais: AltoQi Eberick, sem limitação.
Módulos Inclusos: Alvenaria Estrutural, Pré-Moldados, Lajes Protendidas e Dimensionamento de perfis metálicos.

10.3 - UPGRADE PLANO ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 – 6 (SEIS) LICENÇAS VITALÍCIAS

Upgrade da licença do Software para projetos de instalações prediais:
AltoQi Builder Aplicação: sem limitação.
Inclui: Instalações elétricas; Instalações hidrossanitárias; Prevenção e combate a incêndio; Infraestrutura predial de gás (GN e GLP); Sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA); Instalações de Cabeamento estruturado; Climatização; Fotovoltaicos e Barramento Blindado.

10.4 - SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO (SSA) PARA 60 MESES – ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 (PARA SEIS LICENÇAS)

Serviço de atualização para a licença do Software para projetos de instalações prediais:
AltoQi Builder Aplicação: sem limitação.
Inclui: Instalações elétricas; Instalações hidrossanitárias; Prevenção e combate a incêndio; Infraestrutura predial de gás (gn e glp); Sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA); Instalações de Cabeamento estruturado; Climatização; fotovoltaicos e Barramento Blindado.

11. Cursos para atualização dos profissionais quanto às novas ferramentas dos softwares - (sem custo adicional)

11.1. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK - RESIDÊNCIA UNIFAMILIAR

O curso do Eberick aborda desde a importação de arquiteturas IFC, passando por considerações para BIM, lançamento, configuração estrutural, análise, dimensionamento, detalhamento e geração de pranchas, abrangendo todas as etapas do projeto. As aulas são comentadas pelos engenheiros da AltoQi, com dicas sobre recursos, fatores considerados para escolha da solução estrutural, otimização, vinculações e uma visão sobre projetos colaborativos seguindo um fluxo BIM. Além disso, você vai aprender como atuar em um projeto colaborativo, desde verificar as interferências entre o seu projeto estrutural e os projetos de instalações elétrica e hidrossanitárias, até saber como solucionar estes clashes de acordo com os requisitos do fluxo BIM.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 5 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.2. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - EDITOR DE ARMADURAS

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos do AltoQi Builder Editor de Armaduras, software para edição e detalhamento de armaduras, aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na área de estruturas.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 4 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.3. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK – MODELAGEM COM ELEMENTOS GENÉRICOS E PERFIS METÁLICOS

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos do módulo Dimensionamento de perfis metálicos do AltoQi Eberick, software para elaboração de projetos estruturais de engenharia, aos profissionais e estudantes de engenharia, arquitetura e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração de projetos prediais de engenharia em estrutura mista de concreto armado associado a outros materiais. Apresentar as possibilidades de cadastro de elementos genéricos no AltoQi Eberick e a obtenção dos esforços atuantes.

- * Carga horária 4 horas;
- * Distribuído em 1 Aula;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.4. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK – PROJETO DE EDIFÍCIO EM CONCRETO PRÉ-MOLDADO

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos do módulo “Pré-moldados” disponível no AltoQi Eberick.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 13 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.5. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - ELÉTRICO

O Curso AltoQi Builder Elétrico aborda desde a importação da arquitetura, passando por requisitos para projetos BIM, lançamento dos pontos de luz e tomadas, dimensionamento dos condutos, geração automática de relatórios, listas de materiais, detalhamentos e pranchas, abrangendo todas as etapas do projeto. Além disso, você vai aprender como atuar em um projeto colaborativo, desde verificar as interferências entre o seu projeto e as demais disciplinas, até saber como solucionar estes clashes de acordo com os requisitos do fluxo BIM.

- * Carga horária 30 horas;
- * Distribuído em 18 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.6. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - ELÉTRICO - PROJETO DE INSTALAÇÕES FOTOVOLTAICAS

Curso para quem deseja conhecer mais sobre o AltoQi Builder com foco em instalações fotovoltaicas. Este conteúdo complementa o Curso AltoQi Builder Elétrico, permitindo a integração do sistema fotovoltaico ao projeto elétrico de uma edificação.

- * Carga horária 8 horas;
- * Distribuído em 9 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.7. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - SPDA

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos do AltoQi Builder SPDA, software para elaboração de projetos de sistema de proteção contra descargas atmosféricas, aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração destes projetos.

- * Carga horária 16 horas;
- * Distribuído em 14 aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.8. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - CABEAMENTO - PROJETO CABEAMENTO ESTRUTURADO

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos da rede cabeamento estruturado do AltoQi Builder Cabeamento, software para elaboração de projetos de cabeamento estruturado, aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração destes projetos.

- * Carga horária 16 horas;
- * Distribuído em 12 aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.9. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - CABEAMENTO – PROJETO TELEFONIA FIXA, INTERFONE E TV.

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos da rede telefônica do AltoQi Builder Cabeamento e da rede TV Cabo do AltoQi Builder Elétrico e Cabeamento aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração destes projetos.

- * Carga horária 16 horas;
- * Distribuído em 12 aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.10. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - HIDROSSANITÁRIO

O curso do AltoQi Builder Hidrossanitário aborda desde a importação da arquitetura, passando por requisitos para projetos BIM, lançamento das colunas e tubulação, geração e distribuição de água quente, dimensionamento, detalhamento e geração de pranchas, abrangendo todas as etapas do projeto. As aulas são comentadas pela engenharia da AltoQi, com dicas sobre recursos, fatores considerados para otimização, alteração de peças no isométrico e desvio automático de tubulação. Além disso, você vai aprender como atuar em um projeto colaborativo, desde verificar as interferências entre seu projeto e o projeto estrutural, até saber como solucionar estes clashes de acordo com os requisitos do fluxo BIM.

- * Carga horária 30 horas;
- * Distribuído em 15 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.11. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER - INCÊNDIO

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos do AltoQi Builder Incêndio, software para elaboração de projetos prediais de prevenção de incêndio, aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração de projetos prediais de prevenção de incêndio.

- * Carga horária 25 horas;
- * Distribuído em 8 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.12. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER – INCÊNDIO - PROJETO PREVENTIVO

Proporcionar conhecimento sobre os principais recursos da rede preventivo do ALTOQi Builder Incêndio, software para elaboração de projetos de sistema de prevenção e combate a incêndio, aos profissionais e estudantes de engenharia, arquitetura e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração de projetos das redes não hidráulicas de prevenção e combate a incêndio.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 8 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.13. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER – GÁS

O Curso AltoQi Builder Gás é indicado tanto para profissionais projetistas quanto para estudantes de engenharia, arquitetura e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração de projetos de instalações prediais de gás (GLP, Gás Natural ou Intercambiável) utilizando a plataforma AltoQi Builder.

- * Carga horária 20 horas;
- * Distribuído em 8 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.14. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER – CLIMATIZAÇÃO SPLIT

Proporcionar conhecimento sobre os recursos do AltoQi Builder Climatização, software para modelagem de projetos de climatização, aos profissionais e estudantes de engenharia e técnicos de áreas relacionadas que atuam ou pretendem atuar na elaboração de projetos de sistema Split.

- * Carga horária 8 horas;
- * Distribuído em 8 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.15. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK – DIMENSIONAMENTO DE ALVENARIA ESTRUTURAL

Indispensável para quem deseja projetar e dimensionar edificações em alvenaria estrutural alinhados com a metodologia BIM.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 7 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.16. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI BUILDER – ALVENARIA – MODELAGEM E DETALHAMENTO

Proporcionar o contato com a elaboração de um projeto exemplo no AltoQi Builder Alvenaria, software para elaboração da modulação e detalhamento de alvenarias, e disseminar o conhecimento sobre as principais ferramentas da plataforma que garantem agilidade e qualidade na entrega ao cliente.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 6 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.17. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK – MODELAGEM E DIMENSIONAMENTO DE LAJES PROTENDIDAS

Destinado aos profissionais que desejam aprender os principais recursos do módulo “Lajes protendidas” disponível no AltoQi Eberick e que desejam aprimorar os procedimentos aplicados na elaboração de projetos de lajes em concreto protendido.

- * Carga horária 12 horas;
- * Distribuído em 7 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.18. CURSO ONLINE SOFTWARE ALTOQI EBERICK – EDIFÍCIO MULTIFAMILIAR

Destinado aos profissionais que desejam aprender as funcionalidades da solução AltoQi Eberick, associada ao Editor de Armaduras, suas características, ferramentas e demais possibilidades de utilização, e que desejam aprimorar os procedimentos aplicados na elaboração de projetos estruturais de edificações.

- * Carga horária 20 horas;
- * Distribuído em 22 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.19. CURSO ONLINE BIM - FUNDAMENTOS

O curso é voltado para servidores governamentais de secretarias e prefeituras que queira aprimorar sua experiência e conhecimento técnico relacionado aos conceitos teóricos de processos BIM, sua implantação e desenvolvimento de projetos naturalmente integrados, envolvendo os pilares conceituais “Tecnologias”, “Processos” e “Políticas”.

- * Carga horária 3 horas;
- * Distribuído em 2 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

11.20. CURSO ONLINE ESTRUTURAÇÃO DO PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO BIM (BIP)

O curso é direcionado para servidores governamentais de secretarias e prefeituras que desejam desenvolver e aprimorar sua compreensão sobre os desafios envolvidos na implementação dos processos BIM e suas etapas específicas. Além disso, o curso aborda as questões fundamentais relacionadas a definição de objetivos, a elaboração de planos de implementação (BIP), a formação e capacitação da equipe responsável e a gestão das mudanças processuais decorrentes.

- * Carga horária 3 horas;
- * Distribuído em 2 Aulas;
- * Formato EaD com aulas gravadas;

12. Entrega dos produtos

A Contratante fará a solicitação do serviço, conforme a necessidade, e a Contratada deverá executá-lo de forma única, respeitando o prazo máximo de 10 (dez) dias consecutivos, a contar da data em que for autorizada a quantidade a ser instalada/fornecida, formalmente pela Contratante, através da Ordem de Compra/Nota de Empenho.

A Contratada deverá fornecer licenças de softwares novas, bem como suas chaves de ativação, de forma digital ou por outros meios seguros, por período vitalício, oferecidas nas seguintes condições:

- Última versão disponível no mercado;
- Atualização e correção das versões das licenças pelo período 4 (quatro) anos;
- Idioma Português (Brasil);
- Assinaturas compatíveis com sistema operacional Microsoft Windows 8, 10 e 11 (32 e 64 bits), ou superiores, por recomendação do fabricante;
- Documentação técnica atualizada, tais como: manuais, guias de instalação, inicialização, operação, adequação, mensagens auxiliares para solução de problemas, diagnósticos, especificações e outros pertinentes;
- Serviços de suporte técnico e plano de manutenção (atualização evolutiva de versões), sem ônus, de licenças ativos pelo período de vigência contratual.

O prazo de entrega: 5 (cinco) dias corridos, contados a partir do recebimento da nota de empenho ou assinatura do contrato por parte da contratada.

13. Forma de Recebimento / Execução e Fiscalização

Imediatamente durante as execuções/instalações do objeto, este será devidamente verificado/inspecionado pelos fiscais do contrato.

No caso de se constatar qualquer irregularidade ou incompatibilidade nos bens fornecidos em relação à proposta comercial da Contratada ou em relação às condições expressas neste termo de referência, os mesmos serão sumariamente rejeitados, sujeitando-se a Contratada às penalidades constantes no respectivo Contrato.

Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 05 (cinco) dias, a contar da notificação da Contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

O aceite do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato ou instrumento equivalente.

- A Fiscalização ficará responsável por:
- Acompanhar a entrega/instalação dos produtos;
- Analisar se os programas recebidos estão conforme descrição do objeto do contrato;
- Informar qualquer irregularidade no recebimento ou descumprimento dos requisitos do software contratado;
- A vistoria de recebimento final será feita conforme disponibilidade da Fiscalização.

14. Condições de Pagamento

Após a instalação das quantidades de softwares solicitados pela Contratante, conferência e recebimento dos serviços constantes neste Termo pelos fiscais, a empresa será autorizada a emitir a Nota Fiscal. Após a emissão e entrega da referida nota, os fiscais atestarão e encaminharão para pagamento, nos termos estabelecidos no contrato.

Nenhum pagamento será realizado à empresa sem que os documentos exigidos tenham sido entregues pela mesma e aceitados pelo fiscal do contrato.

Se por ventura a empresa não executar os itens dentro do prazo estipulado, o pagamento só será feito quando estes forem aceitos.

Os pagamentos das quantidades imediatas serão feitos após as instalações e liberações das licenças necessárias e serviços concluídos na sua totalidade.

15. Garantia/Suporte técnico

A empresa deverá prestar manutenção e suporte técnico até a descontinuidade da versão dos softwares contratados. Durante o período de garantia, o fornecedor ficará obrigado a efetuar, às suas expensas, o reparo do (s) software (s) que apresente (m) problemas, regularmente constatado. A Contratada deverá arcar com todos os custos e despesas inerentes à prestação do serviço de garantia, tais como deslocamentos, alimentação, hospedagem, etc., caso necessário.

Caso a solução exija uma pesquisa mais extensa e, consequentemente, um prazo de atendimento mais longo, a Contratante deverá ser informada ao longo do atendimento. A Contratada deverá resolver/solucionar qualquer requisição, de incidente ou problema que resulte no chamado técnico, com a solução no prazo máximo de até 02 (dois) dias úteis, contados a partir da data do registro feito pelo servidor.

16. Sanções

Conforme estabelecido no termo de contrato.

17. Obrigações da Contratada

17.1 Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições e cumprir fielmente as exigências, conforme especificações, condições, prazos e local estabelecidos neste Termo de Referência;

17.2 Guardar sigilo e não fazer uso das informações prestadas pela Contratante;

17.3 Disponibilizar a última versão disponível no mercado na data de entrega, garantindo o funcionamento, manutenções corretivas e de segurança, bem como absorver suas atualizações/evoluções de versão, sem ônus, durante a vigência do contrato da licença, de qualquer um dos produtos e em qualquer quantidade;

17.4 Em caso de substituição dos computadores em que o software estiver instalado, a licença se aplicará ao novo equipamento;

17.5 Atender prontamente quaisquer exigências da Contratante, inerentes à execução do objeto deste Termo de Referência;

17.6 A Contratada deverá prover esclarecimentos e suporte técnico para os usuários, ajudando-os com as dúvidas em funcionalidades dos softwares. O suporte deve ser fornecido por telefone, e-mail e acesso remoto em horário comercial.

18. Modalidade de Contratação

A MN Tecnologia e Treinamento Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 03 984 954/0001-74, conforme certidão emitida pela ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE (ID 1008500) é a única empresa autorizada a comercializar suporte técnico, cursos e licenças dos programas

19. Disposições Finais

Todas as especificações acima citadas são as mínimas a serem observadas, podendo as empresas participantes desta licitação ofertar ferramentas com especificações superiores e/ou não relacionadas neste Termo.

Todos os serviços que porventura não foram especificados, porém inerentes e necessários, serão considerados como descritos, quantificados e de inteira responsabilidade da Contratada, evitando assim, futuros aditivos. Para qualquer esclarecimento referente ao orçamento e/ou Termo de Referência, em caso de divergências ou dúvidas, a empresa deve consultar a Fiscalização. A Contratada deverá, antes do início dos serviços, analisar todos os documentos relacionados ao Termo de Referência e valores a fim de que possa se certificar de todos os detalhes, custos e exiguidade dos mesmos.

Quando se fizer necessária qualquer alteração, deverá ser apresentada solicitação pela Contratada por escrito, em tempo hábil e devidamente justificado, para que a Fiscalização possa analisar e autorizar ou não. A Contratada, ainda na condição de proponente, terá analisado o Orçamento e Termo de Referência, a fim de obter esclarecimentos sobre eventuais discrepâncias junto a Coordenadoria de Engenharia e Infraestrutura do TRE-GO ou impugnar o Edital, não sendo aceito posteriormente aditivos em função de má interpretação das especificações descritas.

A Contratada deverá, na execução dos serviços, obedecer a todas as condições contidas neste Termo de Referência, ainda que elas não constem no contrato, documento ou condição.

Integrante Demandante	Integrante Técnico	Integrante Administrativo
Flávio Queiroz de Alcântara Coordenador de Engenharia e Infraestrutura Engenheiro Eletricista CREA-GO Nº 9198/D Matrícula nº 5081149	Victor Hugo Pinheiro Cunha Analista de Sistemas SESCO	Magda da Conceição Gonçalves Técnico Judiciário Assessora de Apoio Administrativo às Contratações



Documento assinado eletronicamente por **VICTOR HUGO PINHEIRO CUNHA, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 17/12/2024, às 20:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MAGDA DA CONCEIÇÃO GONÇALVES, ASSESSOR(A)**, em 17/12/2024, às 20:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FLÁVIO QUEIROZ DE ALCÂNTARA, COORDENADOR(A)**, em 18/12/2024, às 06:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei4.tre-go.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1008513** e o código CRC **0AF4906F**.