



TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1. A contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), via entroncamentos digitais E1 e SIP, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e tridígito 148, para o atendimento às necessidades do TRE-GO, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento:

1.1.1. Fornecer 03 (três) entroncamentos digitais bidirecionais E1 e 01 (um) entroncamento bidirecional SIP, com 30 (trinta) canais de voz cada, para a interligação da Rede Pública de Telefonia Comutada, RPTC, à central telefônica Dígito NGC VOIP Manager, instalada no Edifício Anexo I deste Tribunal (Praça Doutor Pedro Ludovico Teixeira, nº 300, Centro, Goiânia-GO. CEP 74.003-10);

1.1.2. Garantir a continuidade da numeração DDR (Discagem Direta à Distância) dos ramais: 62-3920-4001 a 62-3920-4400;

1.1.4. Garantir a continuidade do Serviço de Utilidade Pública 148 (tridígito sob uso do Tele-Eleitoral) restrito à área territorial da cidade de Goiânia, em um número de ramal a ser definido na faixa de numeração DDR utilizada por este Regional;

1.1.5. Planilha descritiva dos serviços e do perfil de tráfego telefônico consolidado:

Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) e DDG via troncos digitais SIP ou E1 - Primeiros 12 meses					
ITEM	CATSERV	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE MENSAL ESTIMADA	QUANTIDADE ANUAL ESTIMADA
01	27731	Assinatura de entroncamento digital bidirecional SIP ou E1 com 30 canais cada	Mensal	4	48
02	26093	Assinatura de numeração DDR para 400 ramais	Mensal	1	12
03	26115	Tráfego Telefônico Local - Ligações Fixo-Fixo	Minuto	2.306	27.672
04	26123	Tráfego Telefônico Local - Ligações Fixo-Móvel (VC1)	Minuto	1.145	13.740
05	26131	Tráfego Telefônico LDN - Fixo-Fixo (Degraus 1 a 4)	Minuto	3.045	36.408
06	26140	Tráfego Telefônico LDN - Fixo-Móvel (VC2 e VC3)	Minuto	1.516	18.192
07	26085	Taxa de instalação/habilitação de serviço de telefonia STFC de entroncamento digital bidirecional SIP ou E1 com 30 canais cada*	Eventual	-	4

* Evento único durante todo o período da contratação, no caso de mudança de operadora de telefonia ou aquisição de novos troncos SIP ou E1.

1.1.6. Os quantitativos e respectivos códigos dos itens são os discriminados na tabela acima.

1.2. **O objeto da licitação corresponde a serviço comum de natureza continuada, sem dedicação exclusiva de mão de obra;**

1.3. A presente contratação adotará como regime de execução a empreitada por preço unitário, uma vez que permite o pagamento pelos serviços efetivamente executados e justifica-se pela dificuldade de definir-se, de antemão, o quantitativo exato de utilização do serviço;

1.4. O contrato terá vigência pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado sucessivamente, por interesse das partes, até o limite decenal estabelecido no art. 107 da [Lei 14.133/2021](#).

2. DA JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

2.1. A Decisão SECON 0719498, que determina o início das tratativas necessárias que viabilizem nova contratação dos serviços prestados atualmente através do Contrato TRE/GO nº 11/2022;

2.2. A necessidade da utilização da comunicação telefônica com o público externo, possibilitando assim a execução das atividades inerentes à continuidade da missão desta Especializada.

3. DA META A SER ALCANÇADA

3.1. A promoção da continuidade da comunicação telefônica da população de todo o estado de Goiás com os cartórios eleitorais, postos de atendimento ao eleitor e outras Unidades estratégicas deste Regional.

4. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

4.1. A contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado, STFC, nas modalidades Local, LDN e tridígito 148, por meio de 03 (três) entroncamentos digitais E1 e 01 (um) entroncamento digital SIP com 30 (trinta) canais cada, em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações, demais normas regulamentares emitidas pela Agência Nacional de Telecomunicações, ANATEL, e Código de Defesa do Consumidor para o local abaixo indicado, podendo ser prestado ou remanejado para outros endereços dentro da cidade de Goiânia, a critério do TRE-GO:

UNIDADE	ENDEREÇO	QUANTIDADE DE TRONCOS SIP OU E1 COM 30 CANAIS CADA	FAIXA DE NUMERAÇÃO EM USO
Edifício Anexo I	Praça Doutor Pedro Ludovico Teixeira, nº 300, Centro, Goiânia-GO. CEP 74.003-10	4	62-3920-4001 a 62-3920-4400

4.2. Serão utilizados inicialmente 400 (quatrocentos) ramais DDR através de uma central telefônica conectada à RPTC através de 03 (três) entroncamentos bidirecionais E1 e 01 (um) SIP, no total de 120 (cento e vinte) canais de voz e Discagem Direta a Ramal (DDR), na Sede do TRE-GO;

4.2.1. Caso o TRE-GO opte pela troca dos entroncamentos E1 por SIP, a Contratada deverá adequar o seu fornecimento para o completo funcionamento da rede de telefonia, respeitados os prazos contratuais para esse tipo de solicitação;

4.2.2. As sinalizações de linha e registro dos entroncamentos digitais SIP ou E1 deverão ser do tipo SIP ou R2. Todos os codecs de áudio necessários para utilização do serviço não disponíveis na Central Dígito NGC VOIP Manager deverão ser disponibilizados pela licitante.

4.3. O tridígito 148 será vinculado a um número telefônico da Justiça Eleitoral em Goiânia, também dentro da faixa 62-3920-4001 a 62-3920-4400, e atenderá às chamadas destinadas ao Tele-Eleitoral geradas por terminais telefônicos exclusivamente dentro da cidade de Goiânia.

5. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

5.1. Conforme Estudos Técnicos Preliminares, os requisitos da contratação abrangem o seguinte:

5.1.1. A contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Local, LDN e o Serviço de Utilidade Pública 148 - tridígito, por meio de 03 (três) entroncamentos digitais bidirecionais E1 e 01 (um) SIP com 30 (trinta) canais de voz cada, em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações, demais normas regulamentares emitidas pela Agência Nacional de Telecomunicações, ANATEL, e Código de Defesa do Consumidor;

5.1.2. Na Sede do TRE-GO serão utilizados 800 (oitocentos) ramais, sendo 400 (quatrocentos) desses ramais acessíveis através de DDR. A central telefônica Dígito NGC VOIP Manager será ligada à RPTC através de 03 (três) entroncamentos digitais bidirecionais E1 e 01 (um) SIP, em um total de 120 (cento e vinte) canais de voz, 30 (trinta) canais para cada entroncamento digital;

5.1.3. As chamadas para o tridígito 148, restritas apenas à área da cidade de Goiânia, originadas tanto de terminais fixos quanto de terminais móveis, serão remuneradas pelo usuário gerador da ligação no valor de utilização da modalidade Local, e direcionadas para um número de terminal fixo da central telefônica, localizada no Edifício Anexo I do TRE-GO em Goiânia, a ser definido pelo TRE-GO;

5.1.4. A estimativa de consumo por minutagem servirá de subsídio às licitantes na formulação das propostas, não gerando qualquer obrigação para o TRE-GO, que pagará pelos minutos efetivamente utilizados;

5.1.5. Trata-se de serviço de natureza contínua pois, pela sua essencialidade, visa a garantir a continuidade da comunicação por voz do nosso público externo com a Justiça Eleitoral no estado de Goiás, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação do atendimento e o cumprimento da missão institucional deste Regional;

5.1.6. **O contrato terá vigência inicial de 12 (doze) meses**, a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado sucessivamente, por interesse das partes, até o limite decenal estabelecido no art. 107 da [Lei 14.133/2021](#);

5.1.7. Visando ao atendimento de critérios de sustentabilidade, a Contratada deverá adotar boas práticas de otimização de recursos, de redução de desperdícios, e de redução da poluição, tais como racionalização do uso de substâncias potencialmente tóxicas/poluentes; substituição de substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade e racionalização/economia no consumo de energia e água;

5.1.8. Não há necessidade da contratada promover a transição contratual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas no caso específico da contratação dos serviços de telefonia, uma vez que as técnicas utilizadas são de domínio comum, conhecidas da grande maioria, senão de todas as empresas do ramo, e não há propriedade intelectual a proteger.

5.2. Declaração do licitante de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço;

5.3 A licitante deverá estar habilitada pela ANATEL para prestar todos os serviços exigidos neste Termo de Referência.

6. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1. **Trata-se de serviço comum de caráter continuado**, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, **a ser contratado mediante dispensa eletrônica**;

6.2. Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada;

6.3. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize personalidade e subordinação direta.

7. DA FORMA E CRITÉRIO DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

7.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de dispensa de licitação, na forma eletrônica, com fundamento na hipótese do art. 75, inciso II da Lei n.º 14.133/2021, que culminará com a seleção da proposta de menor preço global que, necessariamente, contemplará os serviços discriminados na planilha constante no Anexo II deste Termo de Referência;

7.1.1. Nos valores fornecidos na planilha da proposta deverão estar incluídos todos os tributos para o STFC.

7.2. Previamente à celebração do contrato ou instrumento equivalente, a Administração verificará o eventual descumprimento das condições para contratação, especialmente quanto à existência de sanção que a impeça, mediante a consulta a cadastros informativos oficiais, tais como:

7.2.1. SICAF;

7.2.2. Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União (www.portaldatransparencia.gov.br/ceis);

7.2.3. Cadastro Nacional de Empresas Punidas - CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://www.portaldatransparencia.gov.br/sancoes/cnep>);

7.3. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa fornecedora e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário;

7.4. Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas;

7.5. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros;

7.6. O fornecedor será convocado para manifestação previamente a uma eventual negativa de contratação;

7.7. Caso atendidas as condições para contratação, a habilitação do fornecedor será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos;

7.8. É dever do fornecedor manter atualizada a respectiva documentação constante do SICAF, ou encaminhar, quando solicitado pela Administração, a respectiva documentação atualizada;

7.9. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos;

7.10. Se o fornecedor for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o fornecedor for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, caso exigidos, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz;

7.11. Serão aceitos registros de CNPJ de fornecedor matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições;

7.12. Para fins de contratação, deverá o fornecedor comprovar os seguintes requisitos de habilitação:

7.12.1. Habilitação Jurídica:

a) Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

b) Microempreendedor Individual - MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>;

c) Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal - SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

d) Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

e) Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz;

f) Microempresa ou empresa de pequeno porte: certidão expedida pela Junta Comercial ou pelo Registro Civil das Pessoas Jurídicas, conforme o caso, que comprove a condição de microempresa ou empresa de pequeno porte.

7.12.1.1. Os documentos deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

7.12.2. Habilitações fiscal, social e trabalhista

a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);

b) Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.

c) Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

d) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

7.12.2.1 O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na [Lei Complementar n. 123, de 2006](#), estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

7.12.3. Qualificação econômico-financeira:

a) certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do interessado, caso se trate de pessoa física, desde que admitida a sua contratação (art. 5º, inciso II, alínea “c”, da Instrução Normativa Seges/ME nº 116, de 2021), ou de sociedade simples;

b) certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor;

b.1) No caso de certidão positiva de recuperação judicial e extrajudicial, o licitante deverá apresentar a comprovação de que o respectivo plano de recuperação foi acolhido judicialmente, na forma do art. 58 da Lei nº 11.101/2005, sob pena de inabilitação, devendo, ainda, comprovar os demais requisitos de habilitação.

7.12.3.1 Se as certidões não indicarem seu prazo de validade, serão consideradas vigentes pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de emissão.

7.12.4. Qualificação técnica

a) Atestado de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, demonstrando que a empresa executou o STFC em organizações de porte semelhante ou superior ao do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás;

a.1) As certidões ou atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do

fornecedor;

a.2) O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados ou certidões, apresentando, quando solicitado pela Administração, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos;

b) Termo de Autorização/Concessão da Anatel para a prestação do STFC nas modalidades Local e LDN;

c) Declaração de que o interessado tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da contratação.

8. DA VISTORIA PARA A LICITAÇÃO

8.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 14:00 horas às 18:00 horas, mediante agendamento prévio pelo e-mail semeq-lista@tre-go.jus.br;

8.2. O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública;

8.2.1. Para a vistoria o licitante, ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria;

8.3. A não realização da vistoria, quando facultativa, não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo a licitante vencedora assumir os ônus dos serviços decorrentes;

8.4. A licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.

9. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

9.1. A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:

9.1.1. Será emitida, pela Diretoria-Geral desta Casa, Ordem de Serviço indicando a data inicial para o início da prestação dos serviços contratados;

9.1.2. Embora o maior fluxo de ligações ocorra de segunda a sexta-feira, nos horários compreendidos entre 08:00 e 19:00, os serviços deverão estar disponíveis todos os dias da semana 24 (vinte e quatro) horas por dia;

9.1.3. Não serão disponibilizados recursos materiais ou financeiros para a execução dos serviços, exceto os valores referentes ao pagamento da fatura mensal;

9.1.4. Caso haja transferência do atual STFC Local para outra operadora, esta deverá disponibilizar o serviço de Portabilidade Numérica, mantendo a atual numeração utilizada pelo TRE-GO, de acordo com a Res. nº 460 da Anatel, de 19/03/2007 - Regulamento Geral da Portabilidade.

9.2. A execução dos serviços será iniciada a partir da data indicada na Ordem de Serviço Emitida pela Diretoria-Geral do TRE-GO, na forma que segue:

9.2.1. A Contratada deverá informar as datas e horários estimados para a ativação dos serviços com uma antecedência mínima de 3 (três) dias úteis;

9.2.2. Atender de forma imediata, dentro dos critérios estipulados pela ANATEL e/ou Ministério das Comunicações e demais normas do setor, aos eventuais chamados de assistência técnica, em função de problemas apresentados durante a execução dos serviços;

9.2.3. Eventuais custos relacionados com materiais, equipamentos e mão de obra, destinados à ativação dos serviços objeto deste Termo de Referência serão arcados exclusivamente pela Contratada.

9.3. O STFC compreende a realização de chamadas de telefones fixos para telefones fixos e para telefones móveis, nas modalidades Local e LDN, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal - DDR) e tridígito 148, pormenorizados conforme segue:

9.3.1. Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Local:

1. Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área;
2. Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis de qualquer operadora nesta mesma área.

9.3.2. Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Nacional (LDN):

1. Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país;
2. Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

9.3.3. Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Local destinado ao tridígito 148:

1. Compreende a recepção de chamadas telefônicas locais realizadas pelo eleitor através de terminais fixos e móveis destinadas da Área Local ao tridígito 148, e a recepção dessas chamadas em um número telefônico pertencente à Justiça Eleitoral nessa mesma Área;
2. As ligações telefônicas destinadas ao serviço 148 são remuneradas pelo usuário gerador da ligação no valor de utilização da modalidade Local.

9.3.6. O tridígito 148 será uma máscara utilizada por um número telefônico dentro da faixa 62-3920-4001 a 62-3920-4400, que abrigará um grupo de ramais de tamanho variável e atenderá às chamadas destinadas ao Tele-Eleitoral geradas por terminais telefônicos localizados na cidade de Goiânia;

9.4. A configuração, testes e plena ativação de todos os serviços contratados deverá ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da data estabelecida na Ordem de Serviço citada no item 9.1.1. deste Termo de Referência.

9.5. Considerando o atual processo do desenvolvimento das telecomunicações, e o longo lapso de tempo que poderá durar a contratação através da publicação de diversos Termos Aditivos até o limite de uma década, a interligação à Rede Pública de Telefonia Comutada através de entroncamentos SIP ou E1 poderá ser migrada outro tipo de tecnologia de transmissão de

dados, sempre de comum acordo entre Contratante e Contratada;

9.6. Descrição da Central Telefônica e local da prestação dos serviços

ESPECIFICAÇÃO DA CENTRAL TELEFÔNICA	LOCALIZAÇÃO
Central Dígito NGC VOIP Manager 1 Microcomputador - Servidor Dígito - T8 1 Microcomputador - Servidor Dígito - T7 4 Interfaces Ethernet Gigabit PCI E 2 Gateway Dígito - E1/FXS/FXO - Mod. 1 - 3 entroncamentos E1 R2D com 30 canais cada 1 entroncamento SIP 30 canais (3 Mbps), codecs de voz G.711 A-law, G.711 u-law e G723	Tribunal Regional Eleitoral de Goiás Edifício Anexo I Praça Doutor Pedro Ludovico Teixeira, nº 300, Centro, Goiânia-GO. CEP 74.003-10

9.6.1. A Central Telefônica Dígito NGC VOIP Manager está localizada no Edifício Anexo I do TRE-GO. Apresenta no momento 120 canais de voz, 3 entroncamentos E1 e 1 SIP, e 800 ramais, sendo 400 desses ramais DDR, compreendendo a faixa de numeração 62-3920-4001 a 62-3920-4400.

9.7. Prazos para atendimento de demanda da Contratante

9.7.1. A Contratada deverá ativar todos os serviços contratados no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data indicada na Ordem de Serviço emitida pela Diretoria-Geral do TRE-GO, período em que a empresa contratada deverá realizar todas as configurações necessárias na sua rede e repassar as informações necessárias para a configuração das redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas, caso necessário;

9.7.2. O prazo para a ativação de eventual nova faixa DDR, entroncamentos SIP ou E1, ou outro tipo de conexão que venha a substituí-los, será de até 30 (trinta) dias a partir da solicitação da contratante;

9.7.3. As alterações de características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas características de conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da Contratada deverão ser efetivadas no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar da solicitação da Contratante;

9.7.4. As alterações de endereço para locais onde a Contratada já se encontra instalada e possui folga de estrutura deverão ser efetivadas no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar da solicitação da Contratante;

9.7.5. As alterações de endereço para locais onde a Contratada já se encontra instalada e não possui folga de infraestrutura deverão ser efetivadas no prazo máximo de 20 (vinte) dias corridos a contar da solicitação da Contratante.

9.8. Estrutura e funcionamento do suporte

9.8.1. A Contratada deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha;

9.8.2. Para a efetivação dos atendimentos de suporte técnico, a Contratada deverá disponibilizar, no mínimo, os seguintes canais de contato:

9.8.2.1. Telefone 24 horas;

9.8.2.2. Correio eletrônico.

9.8.3. Os serviços dos canais de atendimento e suas estruturas deverão funcionar fora das instalações da Contratante;

9.8.4. Os canais supracitados serão utilizados para abertura de chamados diversos, controle de chamados em andamento, resolução de dúvidas correlatas à solução implantada e assistência técnica à equipe de tecnologia e suporte interna da Contratante, exclusivamente em relação ao escopo desta contratação;

9.8.5. O período eleitoral inicia-se no dia 15 de agosto e encerra-se em 19 de dezembro do ano eleitoral. Durante esse período o funcionamento do TRE-GO é ininterrupto:

9.8.5.1. Os chamados de suporte técnico durante o período eleitoral deverão ser atendidos e solucionados no prazo de até 4 (quatro) horas, no período das 07:00 até às 20:00 durante todos os 7 (sete) dias da semana, não importando se o dia da ocorrência for sábado, domingo ou feriado;

9.8.5.2. No dia de eleição, um dia antes e um dia depois (três dias por turno), o atendimento deverá ser feito em até 2 (duas) horas.

9.8.6. O período não eleitoral compreende os demais meses de vigência do Contrato.

9.8.6.1. Durante o período não eleitoral os chamados de suporte técnico deverão ser atendidos e solucionados em horário comercial, no prazo máximo de 8 (horas);

9.8.6.2. A critério do Contratante, em caso de dificuldade no cumprimento do prazo de solução do chamado, desde que motivadamente justificado, poderá ser concedido prazo adicional de até 24 (vinte e quatro) horas úteis para a solução sem que haja penalização;

9.8.7. A Contratada também deverá disponibilizar um canal de atendimento para o setor de faturamento/cobrança, onde a Contratante poderá sanar dúvidas e demandar informações, com, no mínimo, as seguintes informações:

9.8.7.1. Telefone, com funcionamento de segunda a sexta das 9:00h às 18:00h;

9.8.7.2. Correio eletrônico.

9.9. Disposições gerais

9.9.1. Os serviços de telefonia serão contratados com base em quantitativos estimados, todavia os pagamentos serão realizados exclusivamente com base nos serviços efetivamente prestados, apurando-se mensalmente o valor devido à Contratada mediante a aferição do tipo de chamada e respectiva duração, de acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), com a descrição contida na tabela apresentada no item 1.1.5. deste TR;

9.9.2. A Contratada deverá apresentar ao TRE-GO a fatura de prestação de serviços com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data de vencimento;

9.9.3. A Contratada deverá designar formalmente um preposto, que deverá fornecer meios para ser contactado, como: e-mail, telefone fixo, telefone celular e Whatsapp;

9.9.4. Caberá ao preposto: acompanhar a execução do controle e atuar como interlocutor principal da contratada junto à

contratante, receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes à execução contratual, sem que exista a pessoalidade e a subordinação direta à contratante;

9.9.5. Todas as despesas envolvidas no processo de assistência técnica correrão por conta da contratada, inclusive as despesas com frete de envio e retorno de profissionais técnicos ou componentes da Solução, sem ônus adicional ao contrato;

9.9.6. A Contratada deverá promover as adequações e fornecer os materiais necessários para prover os serviços, sem ônus adicional para a Contratante. A responsabilidade da Contratada, neste item, está limitada ao fornecimento de acessórios ligados aos seus equipamentos utilizados para permitir a adequada conexão às centrais telefônicas da Contratante para fins da correta prestação do serviço contratado;

9.9.7. A Contratada deverá fornecer todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Entrada e Saída e a alocação das faixas de numeração de ramais DDR, sem ônus adicional à Contratante. A disponibilização da infraestrutura interna do prédio é de responsabilidade da Contratante e deverá estar pronta e disponível para as operadoras para que os serviços possam ser fornecidos.

10. DOS MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS

10.1. O TRE-GO disponibilizará uma Central Telefônica, com 03 (três) circuitos E1 e 01 (um) SIP (30 canais para cada circuito - no total de 120 canais de voz), Dígito NGC VOIP Manager no Edifício Anexo I. Os demais materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários para a perfeita conexão ao ponto de entrega deverão ser disponibilizados pela Contratada, que promoverá também a substituição dos mesmos quando necessário.

11. DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

11.1. O perfil de tráfego das ligações telefônicas informado servirá, tão somente, de subsídio às licitantes para formulação da proposta e posterior análise daquela mais vantajosa. A demanda do órgão tem como base as seguintes características:

11.1.1. Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade Local, e outros serviços correlatos a telefonia local, para as chamadas originadas da central telefônica instalada no Edifício Anexo I do TRE-GO em Goiânia, com a seguinte estimativa de minutagem:

Chamadas fixo-fixo STFC - local - FF	2.306 minutos/mês
Chamadas fixo-móvel STFC - local - FM (VC1)	1.145 minutos/mês

11.1.2. Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade Longa Distância Nacional para as chamadas originadas da central telefônica instalada no Edifício Anexo I do TRE-GO em Goiânia, com destino dentro da área geográfica do território brasileiro, com a seguinte estimativa de minutagem:

Chamadas fixo-fixo LDN	3.045 minutos/mês
Chamadas fixo-móvel LDN (VC2 e VC3)	1.516 minutos/mês

11.1.3. Os totais estimados servirão somente de subsídio aos licitantes na formulação de suas propostas, tendo em vista que o valor pago será o efetivamente utilizado, apurando-se mensalmente o valor devido à Contratada mediante a aferição do tipo de chamada e respectiva duração, de acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), com a descrição contida na tabela apresentada no item 1.1.5. deste TR.

11.2. Discagem Direta a Ramal - DDR para 400 (quatrocentos) ramais, faixa 62-3920-4001 a 62-3920-4400, para a central telefônica instalada no Edifício Anexo I do TRE-GO em Goiânia;

11.3. O tridígito 148 será restrito às chamadas telefônicas originadas de terminais fixos e móveis localizados na cidade de Goiânia;

11.4. A Central telefônica possui 03 (três) circuitos E1 e 01 (um) SIP (30 canais para cada circuito, no total de 120 canais de voz) e está localizada no Edifício Anexo I do TRE-GO, Praça Doutor Pedro Ludovico Teixeira, nº 300, Centro, Goiânia-GO. CEP 74.003-10;

11.4.1. Caso o TRE-GO opte pela troca dos entroncamentos E1 por SIP, a Contratada deverá adequar o seu fornecimento para o completo funcionamento da rede de telefonia, respeitados os prazos contratuais para esse tipo de solicitação;

11.4.2. As sinalizações de linha e registro dos entroncamentos digitais SIP ou E1 deverão ser do tipo SIP ou R2. Todos os codecs de áudio necessários para utilização do serviço não disponíveis na Central Dígito NGC VOIP Manager deverão ser disponibilizados pela licitante.

12. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

12.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

12.2. Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção, certificando-se que as soluções por ela propostas sejam as mais adequadas;

12.3. Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência;

12.4. Permitir o acesso dos empregados da Contratada às suas dependências para execução dos serviços contratados, quando necessário;

12.5. Não praticar atos de ingerência na administração da Contratada, tais como:

12.5.1. Exercer o poder de mando sobre os empregados da Contratada, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados, exceto quando o objeto da contratação prever o atendimento direto, tais como nos serviços de recepção e apoio ao usuário;

12.5.2. Direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas Contratadas;

- 12.5.3. Considerar os trabalhadores da Contratada como colaboradores eventuais do próprio órgão ou entidade responsável pela contratação, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.
- 12.6. Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato;
- 12.7. Realizar avaliações periódicas da qualidade dos serviços, após seu recebimento.

13. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 13.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta.
- 13.2. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 13.3. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, bem como por todo e qualquer dano causado à União ou à entidade federal, devendo ressarcir imediatamente a Administração em sua integralidade, ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à Contratada, o valor correspondente aos danos sofridos;
- 13.4. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;
- 13.5. Comunicar ao Fiscal do contrato, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços;
- 13.6. Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pela Contratante ou por seus prepostos, garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do empreendimento;
- 13.7. Paralisar, por determinação da Contratante, qualquer atividade que não esteja sendo executada de acordo com a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros;
- 13.8. Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução dos serviços, durante a vigência do contrato;
- 13.9. Promover a organização técnica e administrativa dos serviços, de modo a conduzi-los eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram este Termo de Referência, no prazo determinado;
- 13.10. Conduzir os trabalhos com estrita observância às normas da legislação pertinente, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos;
- 13.11. Submeter previamente, por escrito, à Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do memorial descritivo;
- 13.12. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;
- 13.13. Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança da Contratante e assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL;
- 13.14. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, fornecendo todos os materiais, equipamentos e utensílios em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;
- 13.15. Conforme estabelecido na Lei 12.007/09, a Contratada deverá encaminhar à Contratante a Certidão de Quitação Anual de Débito no prazo limite quando do encaminhamento da fatura a vencer no mês de maio do ano seguinte, ou no mês subsequente à completa quitação dos débitos do ano anterior, ou dos anos anteriores, podendo ser emitida em espaço da própria fatura.
- 13.15.1. Da declaração de quitação anual deverá constar a informação de que ela substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitadas dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e dos anos anteriores.
- 13.15.2. O não envio da Declaração de Quitação sujeitará a Contratada às sanções previstas na Lei 8.987/95, sem prejuízo daquelas sanções previstas no contrato a ser firmado com este Regional.
- 13.16. Cumprir fielmente o que estabelece este Termo de Referência, em especial no que se refere a implantação, operação e níveis de serviço;
- 13.17. Cumprir as obrigações impostas pelas Resoluções ANATEL nº 632/2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações), nº 426/2005 (Regulamento do STFC), no que cabível;
- 13.18. Implementar a portabilidade dos códigos de acesso da Contratante, nos termos garantidos pela Resolução ANATEL Nº 460/2007 e legislação subsequente;
- 13.19. Prestar as informações e os esclarecimentos solicitados, em até 48 (quarenta e oito) horas, a contar da solicitação da Contratante;
- 13.20. Corrigir faturas contestadas pela Contratante em um prazo máximo de 15 (quinze) dias;
- 13.21. Zelar pela perfeita execução dos serviços contratados, devendo as falhas, que porventura venham a ocorrer, serem sanadas no prazo máximo estabelecido nos itens 9.7. e 9.8. deste TR e no restante das ocorrências não previstas neste instrumento, de acordo com o regulamento pela ANATEL;
- 13.22. Prestar os serviços 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;
- 13.23. Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana;
- 13.24. Implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz;
- 13.25. Repassar à Contratante, durante o período de vigência do contrato, todos os preços e vantagens ofertados a usuários com perfil semelhante, inclusive os de horário reduzido, sempre que esses forem mais vantajosos do que aqueles ofertados na proposta da Contratada;
- 13.26. Apresentar, sempre que solicitado pela Contratante, comprovação do valor vigente das tarifas na data da emissão das contas telefônicas;
- 13.27. Responsabilizar-se por todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais que incidam ou venha a incidir, direta e indiretamente, sobre os serviços prestados;
- 13.28. Emitir Nota(s) Fiscal (is) dos serviços efetivamente prestados, apresentado - a(s) à Contratante, até 15 (quinze) dias, no mínimo, antes da data de vencimento, devidamente detalhada(s) em conformidade com as normas da ANATEL, contemplando única e exclusivamente os serviços efetivamente prestados pela Contratada, ficando esclarecido que são vedadas: 1) a apresentação, no documento de cobrança da Contratada, de serviços outras prestadoras, e 2) a apresentação

de serviços prestados pela Contratada em documento de cobrança de outra prestadora, exceto se, para qualquer dos casos, for autorizado pelo Contratante;

13.29. A fatura deverá ser mensal e individualizada por linha (ramal), acompanhado do respectivo detalhamento dos serviços prestados, devendo ser emitidas por meio magnético ou eletrônico, nos termos das normas regulares da ANATEL;

13.30. Garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

13.31. Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem na prestação dos serviços objeto da presente licitação, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato;

13.32. Respeitar o sistema de segurança do Contratante e fornecer todas as informações solicitadas por ele;

13.33. Na execução dos serviços, não poderá haver interrupção das atividades normais da Contratante;

13.34. A Contratante se reserva o direito de rejeitar o serviço prestado, se em desacordo com os termos do Edital;

13.35. Indicar formalmente e por escrito, no prazo máximo de 24 horas úteis após a assinatura do contrato, junto à Contratante, um preposto idôneo, bem como seu superior imediato, com poderes de decisão para representar a Contratada, principalmente no tocante à eficiência e agilidade da execução dos serviços objeto deste Termo de Referência, e que deverá responder pela fiel execução do contrato;

13.35.1. Na hipótese de afastamento do preposto definitivamente ou temporariamente, a Contratada deverá comunicar ao Gestor do Contrato por escrito o nome e a forma de comunicação de seu substituto até o fim do próximo dia útil;

13.36. Responder por quaisquer interferências de estranhos nos acessos em serviço, bem como zelar pela integridade da comunicação;

13.37. Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela Contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;

13.38. Acatar as orientações da Contratante, sujeitando-se à mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo as reclamações formuladas;

13.39. Prestar esclarecimentos à Contratante sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram à Contratada, independente de solicitação;

13.40. Comunicar à Contratante, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

14. DA SUBCONTRATAÇÃO

14.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

15. DA FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DA EXECUÇÃO

15.1. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, dos materiais, técnicas e equipamentos empregados, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, que serão exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos arts. 117 e 140 da [Lei 14.133/2021](#);

15.2. As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor designado para esse fim, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à Gestão do Contrato;

15.3. O representante da Contratante deverá ter a qualificação necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços contratados, promovendo o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 117 da [Lei 14.133/2021](#);

15.4. A fiscalização acompanhará as atividades desempenhadas pela equipe técnica designada pela Contratada, registrando todas as informações necessárias ao bom andamento dos serviços e, se for o caso, solicitando as adequações que se fizerem necessárias;

15.5. A fiscalização técnica dos contratos avaliará constantemente o nível de qualidade da execução do objeto para evitar sua degeneração, de acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e parâmetros estabelecidos nos itens 9.7, 9.8 e 9.9 deste TR, devendo intervir para requerer à Contratada a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas;

15.6. Também serão utilizados como parâmetros de verificação dos resultados o tempo de espera para a discagem do número a ser chamado, a qualidade das ligações, a continuidade dos serviços e o tempo para atendimento de demandas da Contratante;

15.7. O fiscal do contrato deverá apresentar ao preposto da Contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada;

15.8. Em hipótese alguma, será admitido que a própria Contratada materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada;

15.9. A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal do contrato, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador;

15.10. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à Contratada de acordo com as regras previstas no ato convocatório;

15.11. O fiscal do contrato poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços;

15.12. As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto no Anexo VIII da Instrução Normativa SLTI/MP nº 05, de 2017, aplicável no que for pertinente à contratação;

15.13. A contratada deverá disponibilizar ferramenta on-line (conta on-line) para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, com acesso aos gestores/fiscais do contrato, onde poderão visualizar o histórico das faturas e realizar a exportação dos dados;

15.14. A fatura mensal de serviços prestados emitida pela Contratada deverá ser apresentada à Contratante em documento único, e apenas em formato digital, contendo a descrição dos serviços contratados e o detalhamento das chamadas agrupado por ramal;

15.15. Na hipótese de cobrança indevida de ligações telefônicas, a Contratada deverá reapresentar Fatura/Nota Fiscal adequadamente corrigida, isenta dos vícios originais, com a fixação de novo prazo de vencimento para a realização do correspondente pagamento;

15.16. A Contratante se reserva o direito de rejeitar no todo ou em parte os serviços prestados, se em desacordo com a especificação do Edital e da proposta de preços da Contratada;

15.17. A comunicação entre a Contratante e a Contratada será estabelecida por meio de telefone, e-mail, WhatsApp, papel, reuniões presenciais e remotas e outros definidos em comum acordo;

15.18. O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em extinção contratual, conforme disposto nos artigos 137 (incisos I a IX) e 139 da [Lei 14.133/2021](#);

15.19. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade com o art. 120 da [Lei 14.133/2021](#).

16. DO RECEBIMENTO, ACEITAÇÃO E CRITÉRIO DE MEDIÇÃO DO OBJETO

16.1. No prazo de até 5 dias corridos do adimplemento da parcela, a CONTRATADA deverá disponibilizar toda a documentação comprobatória do cumprimento da obrigação contratual;

16.2. A documentação a ser apresentada deverá compreender demonstrativo de utilização dos serviços de cada ramal telefônico utilizado no período considerado;

16.3. A contratante realizará inspeção minuciosa de todos os serviços executados, por meio de profissionais técnicos competentes, acompanhados dos profissionais encarregados pelo serviço, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços e constatar e relacionar os arremates, retoques e revisões finais que se fizerem necessários;

16.4. A Contratada fica obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas;

16.5. No prazo de até 10 dias corridos a partir do recebimento dos documentos da CONTRATADA, cada fiscal ou a equipe de fiscalização deverá elaborar Relatório Circunstanciado em consonância com suas atribuições, e encaminhá-lo ao gestor do contrato;

16.6. Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o relatório circunstanciado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo;

16.7. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos no prazo fixado pelo fiscal do contrato, às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

16.9. Critérios de Medição:

16.9.1. Suporte: Atendimento para contato e registro de ocorrência sobre o funcionamento do serviço, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana;

16.9.2. Serviço: Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima em 99,40% (noventa e nove por cento e quarenta centésimos) do tempo contratado para o STFC;

16.9.3. Não haverá Instrumento de Medição de Resultado (IMR) para esta contratação, pois as operadoras de telefonia já são submetidas a uma Agência Reguladora, com regras específicas que medem a qualidade do serviço pelo mercado.

17. DEMAIS INFORMAÇÕES

17.1. O descumprimento ou atraso injustificado na execução dos serviços objeto deste Termo de Referência sujeitará a Contratada às penalidades estabelecidas na [Lei 14.133/2021](#) e alterações;

17.2 As dúvidas em relação a este Termo de Referência poderão ser esclarecidas pela Seção de Manutenção de Equipamentos da Coordenadoria de Engenharia e Infraestrutura do TRE-GO, no 4º andar, ala A, do edifício anexo à sede do TRE-GO, ou por intermédio do telefone (62) 3920-4191.

UNIDADE GESTORA: Coordenadoria de Engenharia e Infraestrutura - CEIN

ELABORADORES:

Romeu Sales de Lima (SEMEQ)

Flávio Soares Maciel (SEMEQ)

ANEXO I - do Aviso de Dispensa

ESTIMATIVA DE PREÇOS

Contratações e/ou licitações similares - Órgãos Públicos - Valor Unit				
---	--	--	--	--

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QTD MENSAL	QTD 12 MESES	PE 04/2023 - Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS	PE 057/2023 - Embrapa Amazônia Oriental / Belém / PA	PE 12/2023 - Polícia Rodoviária Federal 3ª Superintendência de Polícia Rodoviária Federal	PE 30/2023 - Comando da Marinha - Base Naval da Ilha das Cobras	PE 26/2023 - Secretaria de Atenção em Saúde - Departamento de Gestão Hospitalar - Estado do Pará - Hospital Geral de Ananias
1	Assinatura E1 ou SIP	Mensal	4	48	0,00000	833,33000	538,00	651,9253	554,00000
2	Assinatura de numeração DDR para 400 ramais	Mensal	1	12	0,00000	861,16000	124,00	587,3634	0,040000
3	Tráfego Telefônico Local Fixo-Fixo	Minuto	2.306	27.672	0,02802	0,33000	0,02	0,0720	0,000010
4	Tráfego Telefônico Local - Ligações Fixo-Móvel (VC1)	Minuto	1.145	13.740	0,28017	1,00000	0,13	0,3274	0,000000
5	Tráfego Telefônico LDN - Fixo-Fixo (Degraus 1 a 4)	Minuto	3.045	36.540	-	1,37000	0,23	0,4276	0,000100
6	Tráfego Telefônico LDN - Fixo-Móvel (VC2 e VC3)	Minuto	1.516	18.192	-	1,42000	0,21	0,6548	0,000100
7	Taxa de instalação/habilitação de STFC de entroncamento digital bidirecional SIP ou E1 com 30 canais	Eventual	-	4	0,00000	-	1.000,00	602,3182	247,18000

Amostras heterogêneas - coeficiente de variação >25 - utiliza-se a mediana das amostras
Amostras homogêneas - coeficiente de variação <=25 - utiliza-se a média das amostras

**ANEXO II - do Aviso de Dispensa
MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL**

PROPOSTA COMERCIAL
Razão Social:
CNPJ (MF) nº:
Endereço:
Telefone:
E-mail:
Dados bancários: (agência e número de conta)
DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL QUE ASSINARÁ O CONTRATO
Nome:
Cargo/Função:
CPF:
Carteira de identidade: (nº e órgão expedidor)
Nacionalidade:
E-mail:

