



TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação
TR-SEOPR

Número do TR

SEOPR
nº.03/17

1 – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

O presente Termo de Referência tem por objeto a renovação de contrato de suporte técnico e *upgrade* de versão do software VOLARE (já pertencente a este Tribunal), com serviço de atualização de preços MOVPREÇO e da base de dados SINAPI/IBGE, pelo prazo de 36 meses.

2 – JUSTIFICATIVAS

- Dotar a Seção de Obras e Projetos (SEOPR) e demais unidades da CEIN de software de engenharia voltado para a elaboração de orçamentos de obras e serviços de engenharia, com disponibilidade de módulo que permita a atualização dos preços de mercado e dos preços da base de dados Sinapi/IBGE, mensalmente;
- Renovar o contrato de suporte técnico e *upgrade* de versões do software, que vencerá no próximo dia 12 de maio;
- Adquirir mais 01 licença de rede para utilização do VOLARE, tendo em vista que das 04 licenças hoje disponíveis no Tribunal, 03 estão em uso pela SEMSE e pelo gabinete da CEIN, e apenas 01 licença está disponível para uso da Seção de Obras e Projetos, sendo que precisamos de pelo menos mais 01 licença para utilização desta última Seção;

3 - META A SER ALCANÇADA:

- Tornar mais ágil a elaboração de orçamentos de obras de construção e reformas que serão desenvolvidas pela área de Engenharia do Tribunal; dispor de sistemas que permitam a atualização de preços de mercado e da base de dados Sinapi/IBGE, mensalmente, para precificação dos serviços de engenharia.

4 – ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

4.1 Esta ação está em consonância com o Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral de Goiás, mais especificamente buscando atender ao objetivo estratégico: “Garantir a infraestrutura física apropriada às atividades institucionais”, meta, “Prover e gerir os recursos físicos (mobiliário e imobiliário) e tecnológicos (equipamentos, redes, sistemas e comunicações) a fim de garantir a prestação de serviços de qualidade e condições de trabalho, com saúde e segurança.”



5 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

5.1 LICENÇA DO SOFTWARE:

Licença perpétua do programa VOLARE, na versão 18.0 ou posterior, com suporte técnico e atualização de versões pelo prazo de 36 meses, e fornecimento de cópia adicional do programa, totalizando a disponibilização de 05 licenças em rede.

Módulos disponibilizados:

- Base de Dados
- Orçamento de Obras
- Licitações e Concorrências.

Recursos complementares:

- TCPO (com atualização dos preços de insumos por 36 meses)
- Composição auxiliar
- Suporte técnico (36 meses)
- Base SINAPI (com atualização dos preços e da base de dados por 36 meses).

5.1.1 – Atualização de versão e suporte técnico:

Recebimento da versão Volare 18 ou posterior com DVD e manual de utilização. Acesso ao suporte técnico (*help desk*) a usuários, serviço prestado pela equipe de analistas da PINI via e-mail (suporte@pini.com.br) e telefone (11-2173-2416 - Grande São Paulo e 0800-707-6055 - demais localidades), disponível entre 9h e 17h, de segunda a sexta feira, exceto feriados. O serviço suporte técnico *help desk* pode ser utilizado para resolver dúvidas relacionadas ao funcionamento e operação do sistema.

5.1.2 – Upgrade para a versão Volare 18.0 e novas versões que forem desenvolvidas:

O serviço de suporte técnico garantirá também o recebimento, via internet (*download* de versões atualizadas e *upgrades*), de novas versões e releases do software Volare desenvolvidas e liberadas (disponibilizadas) pela PINI durante o período de 36 MESES.

5.1.3 – Serviço Movpreço PINI e base Sinapi/IBGE:

Serviço de atualização mensal de preços dos insumos necessários para cálculo do custo/preço de composições de serviços de construção, durante o período de 36 MESES.

5.1.4 – Cópia adicional:

Para operar o Volare é necessária uma cópia adicional para cada equipamento que acessa o sistema. Uma cópia do sistema reproduz fielmente o original, com todos os módulos e características do sistema.

6 – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO E GARANTIA DO PRODUTO

6.1 A garantia da licença e do material enviado será de 12 meses após o aceite definitivo pelo Contratante;

6.2 A vigência do contrato de prestação de serviço de suporte técnico do produto e de atualização mensal dos preços dos insumos/base de dados dos sistemas Movpreços e Sinapi será de 36 meses após o aceite definitivo pelo Contratante;



TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação

TR-SEOPR

7 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

- 7.1 Efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições, no preço e no prazo estabelecidos;
- 7.2 Efetuar o recebimento definitivo em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento provisório do produto, exceto se houver atraso motivado pela Contratada;

8 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

- 8.1 Fornecer o produto e serviço no prazo e demais condições estipuladas;
- 8.2 Entregar o produto nas dependências do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, em Goiânia, no horário das 12:00 às 18:00 horas, sem que isso implique acréscimo no preço constante da proposta;
- 8.3 Se constatada qualquer irregularidade no produto, a empresa deverá substituí-lo no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos;
- 8.4 Fornecer, juntamente com o software, a documentação técnica completa e atualizada do mesmo, contendo manuais do fabricante, guia de instalação e outros pertinentes, todos originais, em língua portuguesa do Brasil, não sendo aceitas cópias, e ficando sujeita à aprovação do Contratante. A documentação poderá ser disponibilizada em sítio eletrônico do fornecedor, com acesso liberado, por tempo indeterminado, para o Contratante;
- 8.5 Fornecer, sem ônus adicional, sempre que forem disponibilizadas pelo fabricante, todas as atualizações que visem corrigir problemas ou implementar melhorias no produto contratado, desde que referente à mesma versão;
- 8.6 Colocar suporte técnico à disposição do Contratante, para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e orientação com relação ao produto entregue;

9 – ENTREGA, AVALIAÇÃO E ACEITE DO PRODUTO

- 9.1 A licença de uso do software (com DVD ou similares, manuais, guias, etc) deverá ser entregue em até 30 (trinta) dias após a emissão da Nota de Empenho;
- 9.2 Será verificada a conformidade da especificação técnica do software fornecido com as especificações técnicas mínimas exigidas neste termo de referência;
- 9.3 Caso seja constatada alguma desconformidade a Contratada será comunicada para efetuar a correção do problema. A correção deverá ser efetuada em até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data da comunicação;
- 9.4 O Aceite técnico/definitivo do software será firmado em até 10 (dez) dias úteis após o período de avaliação da licença do produto adquirido, desde que este atenda plenamente todas as exigências deste termo de referência;



TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação
TR-SEOPR

10 – ESTIMATIVA DE PREÇOS

A Renovação do contrato de suporte técnico e *upgrade* de versões do software VOLARE, com serviço de atualização de preços MOVPREÇO e SINAPI/IBGE (prazo de 36 meses), mais cópia adicional do programa, está orçada em R\$ 18.000,00 (dezoito mil reais), conforme proposta anexa (documento nº 2432/2017).

11 – DADOS DA SOLICITAÇÃO

UNIDADE SOLICITANTE: Seção de Obras e Projetos	DATA: 09/05/2017
ELABORADOR:	_____ Eng. Alano Rodrigo Leal Seção de Obras e Projetos
RESPONSÁVEL PELA UNIDADE:	_____ Katherine da Silva e Silva Chefe da Seção de Obras e Projetos