

	FORMULÁRIO DE CURSOS	Codificação
---	-----------------------------	-------------

Número do Curso	
-----------------	--

1 – ESPECIFICAÇÃO DO CURSO
DESCRIÇÃO: Workshop de Indicadores de Gestão
CARGA HORÁRIA: A definir
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: 1. Conceitos de indicadores de gestão, na visão dos órgãos superiores (TCU, CNJ e TSE) 2. Medição de desempenho, indicador de desempenho e índices – diferenças e usos adequados 3. Natureza comparativa dos indicadores de desempenho 4. Boas práticas na construção de indicadores 5. Aspectos do desempenho medidos pelos indicadores 6. Alinhamento de indicadores – relação de causa e efeito no alcance de objetivos organizacionais 7. O uso de ferramentas de Business Intelligence para monitoramento do desempenho
METODOLOGIA: Presencial, com o uso de dinâmicas que viabilizem a construção dos indicadores das áreas de atuação do público-alvo, a ser entregue ao final do curso
MATERIAL DIDÁTICO: Material escrito para posterior consulta por parte dos alunos
INFRAESTRUTURA: Equipamentos de áudio visual

	FORMULÁRIO DE CURSOS	Codificação
---	-----------------------------	-------------

Cadeiras com braço para escrita
ESTIMATIVA DE PREÇO:

2 – JUSTIFICATIVA
OBJETIVOS: - Transmitir e garantir a absorção dos CONHECIMENTOS necessários sobre o tema; - Desenvolver nos gestores de unidade a HABILIDADE de elaboração e revisão dos indicadores de gestão de sua área de atuação.
RESULTADOS ESPERADOS: Os alunos deverão apresentar, ao final da oficina, indicadores de sua área elaborados ou proposta de revisão dos indicadores atuais. ATENÇÃO: só receberão os certificados de conclusão os servidores que efetivamente participarem da construção das entregas e apresentarem os resultados ao facilitador.

3 – QUALIFICAÇÃO DOS INSTRUTORES
Profissional com vivência não apenas teórica, mas com experiência na efetiva implantação e implementação de indicadores de gestão e cultura de gestão do desempenho.

4 – DADOS DA SOLICITAÇÃO

	FORMULÁRIO DE CURSOS	Codificação
---	-----------------------------	-------------

UNIDADE SOLICITANTE: Assessoria de Planejamento, Governança e Gestão da Secretaria de Gestão de Pessoas	DATA: 18.12.2019
ELABORADOR: Christiano de Souza Vieira	ASSINATURA
RESPONSÁVEL PELA UNIDADE:	ASSINATURA