



## FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação  
TRNUQ

Número do TR

**003/2016**

### 1 - OBJETO

Contratação de Organismo Certificador (OCS) para ciclo de certificação e auditorias de supervisão no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, verificando-se a conformidade do sistema com a norma NBR ISO 9001:2008.

### 2 – JUSTIFICATIVA

O TRE-GO vem se modernizando a partir da implementação de novas ferramentas gerenciais, possibilitando uma maior eficiência operacional, eficácia no alcance da sua missão institucional e efetividade na consecução de políticas públicas.

#### **META ALCANÇADA ou A ALCANÇAR:**

Meta Prioritária 7/2013 do Conselho Nacional de Justiça (Modelar pelo menos 5 processos de trabalho das unidades judiciárias de 1º Grau da Justiça Eleitoral);

Meta Prioritária da Justiça Eleitoral de 2014 (Instituir o núcleo de gestão de processos e elaborar a cadeia de valor);

Meta 10 do Planejamento Estratégico - 2016/2021 (Certificar 100% dos processos constantes do Processo Eleitoral até 2020).



## FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação  
TRNUQ

### 3 – LOCAL DOS SERVIÇOS

Edifício Sede e Anexo I do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás  
Endereço: Praça Cívica n.º 300, Setor Central, Goiânia/GO.

**UNIDADES ENVOLVIDAS:** Presidência (Coordenadoria de Controle Interno e Assessoria de Imprensa e Comunicação Social); Diretoria-Geral (Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão e Núcleo de Qualidade); Secretaria de Administração e Orçamento; Secretaria de Gestão de Pessoas; Secretaria de Tecnologia da Informação; Secretaria Judiciária; Cartórios Eleitorais.

### 4 – CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO

#### QUALIFICAÇÃO DA CONTRATADA:

Documentação exigida:

1. Atestado de capacidade técnica demonstrando que a empresa executou serviços de certificação ou recertificação nos últimos três anos em organizações de porte semelhante ou superior ao do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás;
2. Certificado de Acreditação ou documento semelhante emitido pelo INMETRO com data de validade em vigor.

**GARANTIAS CONTRATUAIS:** não se aplica

**5 – CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

- Os trabalhos deverão ser realizados por auditor qualificado que tenha certificado de Auditor Líder da Qualidade (Lead Auditor) e dois anos de experiência em auditorias de qualidade em órgãos públicos.
- Os certificados e documentação comprobatória de experiência deverão ser encaminhados ao Núcleo de Qualidade com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência a partir da data de cada auditoria.
- A equipe auditora deverá ser identificada por meio de crachás e ainda ser composta por um especialista com notáveis conhecimentos em Direito Processual e Eleitoral.
- Os serviços deverão ser realizados em horário comercial, previamente informados por meio de Plano de Auditoria.
- A organização certificadora de sistemas (OCS) e equipe de auditoria deverão cumprir as normas legais vigentes, principalmente, no que tange às normas trabalhistas e de segurança do trabalho.
- As obrigações trabalhistas não cumpridas pela OCS não ensejarão em obrigações adicionais para este Órgão.
- Os equipamentos necessários à realização dos serviços ficarão a cargo da contratada.
- Correrão por conta da contratada todas as despesas com alimentação, hospedagem, transporte e diárias dos auditores.
- Os organismos nacionais e internacionais de acreditação definem o período de três anos para um ciclo de certificação. Face às particularidades da contratação,



## FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação

TRNUQ

sugerimos que o contrato em tela tenha este período de vigência.

### CRONOGRAMA FÍSICO/FINANCEIRO:

ETAPA	DATA
Auditoria de Certificação	Maio de 2017
Auditoria de Supervisão	Junho de 2018
Auditoria de Supervisão	Julho de 2019

## 6 – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1 Contratação de Organismo Certificador (OCS) para recertificação e supervisão do Sistema de Gestão da Qualidade do TRE-GO, com o seguinte escopo:

### ESCOPO:

**“Gestão do Processo Eleitoral, envolvendo a execução dos processos de Planejamento de Eleições, Registro de Candidaturas, Trâmite Judicial, Publicação de Acórdãos, Prestação de Contas e Diplomação”**

6.2. - A avaliação deverá ser executada no escopo de aplicação acima, solicitada de maneira a propiciar a certificação com base na NBR ISO 9001:2008, por OCS credenciado pelo INMETRO e reconhecida pelo IAF (International Accreditation Fórum), atestando a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade.

6.3. - O certificado deverá ter validade de 03 (três) anos e a manutenção da certificação



## FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação  
TRNUQ

deverá ser avaliada por meio de auditorias anuais. A recertificação deverá ser feita antes do término da validade do certificado.

6.4. – A validade do novo certificado deverá se iniciar ao término da vigência do certificado anterior, sem interrupções.

6.5. – A contratada deverá fornecer 06 certificados em papel e três em placa metálica.

6.6. – As auditorias deverão abordar tanto os processos certificados quanto às documentações, atestando a conformidade dos mesmos com a norma de referência.

6.7. – A OCS deverá apresentar relatório ao final de cada auditoria e após análise do tratamento das não conformidades observadas.

**REGIME DE EXECUÇÃO:** execução indireta por regime empreitada por preço global.

### 7 - OBRIGAÇÕES

#### CONTRATADA:

- Exercer o controle de frequência dos seus empregados;
- Cumprir com as obrigações trabalhistas e previdenciárias dos empregados;
- Prestar o serviço em conformidade com as condições acordadas;
- Responder por danos materiais causados por seus empregados aos bens e instalações do contratante.

#### CONTRATANTE:

- A gestão do contrato ficará a cargo do Núcleo de Qualidade.
- As notas fiscais deverão ser apresentadas após a realização de cada auditoria prevista no cronograma físico-financeiro apresentado anteriormente.

**FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA**Codificação  
**TRNUQ**

- Os pagamentos serão realizados em até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da apresentação de cada nota fiscal.
- O TRE-GO deverá disponibilizar sala para a prestação dos serviços.

**8 – ESTIMATIVA DE PREÇOS**

<b>FASES</b>	<b>VALOR</b>
Auditoria de Certificação	R\$6000,00
Auditoria de Supervisão	R\$6000,00
Auditoria de Supervisão	R\$6000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$18000,00</b>

**9 – DADOS DA SOLICITAÇÃO**

<b>UNIDADE SOLICITANTE: NÚCLEO DE QUALIDADE</b>	<b>DATA: 18/11/2016</b>
<b>ELABORADOR: HAMILTON PINHEIRO DE OLIVEIRA</b>	_____ <b>ASSINATURA</b>
<b>RESPONSÁVEL PELA UNIDADE: RODRIGO LEANDRO DA SILVA</b>	_____ <b>ASSINATURA</b>



## FORMULÁRIO DE TERMO DE REFERÊNCIA

Codificação  
TRNUQ

### ANEXO I

### INFORMAÇÕES RELEVANTES

#### IDENTIFICAÇÃO

Presidente do Núcleo de Qualidade e Representante da Direção: Hamilton Pinheiro Oliveira

E-mail: [hamilton.oliveira@tre-go.jus.br](mailto:hamilton.oliveira@tre-go.jus.br)

#### CERTIFICAÇÃO NBR ISO 9001:2008

Data de validade do certificado: Não se aplica

Ciclo: 2017 a 2019

Organismo: -

Quantidade de pessoas envolvidas no escopo: 30

Auditorias: 1 de certificação e 2 de supervisão

Todas as unidades a serem auditadas funcionam na Sede do Tribunal

A organização possui toda a documentação obrigatória da norma.

Os requisitos excluídos são: 7.3.

As auditorias internas e reuniões de análise crítica são realizadas semestralmente ou extraordinariamente.

## Proposta Comercial

Com satisfação apresentamos nossa proposta comercial e na oportunidade temos também a honra de apresentá-lhes nossa instituição.

O ICQ Brasil é um organismo do Sistema FIEG com sua competência técnica reconhecida pela coordenação geral de acreditação do INMETRO. Atuamos com auditorias para fins de certificação em normas nacionais e internacionais.

É a única instituição no âmbito da Confederação Nacional da Indústria - CNI com essa expertise. E o resultado do nosso trabalho, significa que a organização foi avaliada por pessoas técnicas competentes e imparciais que focam seus resultados em prol da melhoria contínua da organização certificada.

Agradecemos a oportunidade por poder demonstrar nosso serviço e ressaltamos que teremos o maior prazer em atendê-los para contribuir com o desenvolvimento de sua organização.

## 1. Avaliação da Conformidade (NBR ISO 9001)

- ✚ NBR ISO 50001 - norma internacional que especifica condições para estabelecer um sistema de energia e gerenciá-lo, cujo objetivo é permitir a uma organização, uma abordagem sistemática na realização de melhoria contínua do desempenho energético, incluindo a eficiência energética, uso de energia e seu consumo.
- ✚ NBR ISO 9001 - norma internacional de gestão da qualidade, aceita pelo mundo todo que especifica as melhores práticas de gestão da qualidade, que assegura que o fornecimento de um produto confiável para o consumidor da empresa certificada.
- ✚ PBQP-H – O Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat é um instrumento do Governo Federal, sua meta é organizar o setor da construção civil em torno de duas questões principais: a melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva.
- ✚ NBR ISO 14001 - norma internacional de gestão ambiental, que auxilia as organizações a gerenciar seus aspectos ambientais para minimizar seus impactos no meio ambiente.
- ✚ OHSAS 18001 – norma internacional que visa assegurar a saúde do colaborador, é uma ferramenta de gestão que levanta os perigos das atividades, a fim de eliminar seus riscos.
- ✚ NBR 16001 – norma brasileira de gestão da responsabilidade social, uma ferramenta estratégica para que a organização alcance o desenvolvimento sustentável.

## 2. Escopo da Certificação

<b>Organização:</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Goiás
<b>Responsável legal:</b>	Kisleu Dias Maciel Filho
<b>Guia que acompanhará a auditoria:</b>	Hamilton Pinheiro de Oliveira
<b>Contatos:</b>	62 – 3920-4277
<b>Norma(s):</b>	NBR ISO 9001:2008
<b>Escopo:</b>	Trâmite Judicial, Prestação de Contas, Planejamento de Eleições, Diplomação, Registro de Candidatura
<b>Quantidades de Funcionários:</b>	30 envolvidos no escopo
<b>Locais a serem auditados*:</b>	Sede

\* Os locais, serão confirmados no plano de auditoria.

### 3. Valores e Condições Comerciais

Para a elaboração desta proposta, bem como para o dimensionamento do tempo dos trabalhos, seguimos diretrizes nacionais e internacionais, e para tanto, utilizamos as informações enviadas pelo solicitante. Eventuais alterações deverão ser informadas e poderão incidir em novos cálculos.

O ciclo de certificação terá validade de **três anos** e a manutenção da certificação será avaliada por meio de auditorias periódicas, conforme tabela abaixo.

Auditoria Inicial		
Atividade Ver Nit Dicor 54	Dimensionamento (homem/dia)	Valor em R\$
Auditoria inicial - Fase 1	8h – 1,0(um) dia	R\$1.840,00
Auditoria inicial - Fase 2	24h - 3,0(três) dias	R\$5.000,00
<b>Total</b>		<b>R\$6.840,00</b>

Auditorias de Manutenção		
Atividade	Dimensionamento (Homem/Dia)	Valor em R\$
1ª Auditoria de Supervisão	12h – 1,5(um e meio) dias	R\$ 4.765,00
2ª Auditoria de Supervisão	12h – 1,5(um e meio) dias	R\$ 4.765,00
<b>Total</b>		<b>R\$9.530,00</b>

#### a. Forma de Pagamento

O primeiro pagamento deverá ser realizado após o aceite da proposta no valor de 20% do valor do primeiro ano, a saber R\$ 1.368(Hum mil, trezentos e sessenta e oito reais). O Montante restante de R\$ 5.472,00(Cinco mil quatrocentos e setenta e dois reais) deverá ser até a data de encerramento da auditoria.

Para as auditorias de supervisão, o valor cobrado será de: R\$4.765,00(Quatro mil setecentos e sessenta e cinco reais) no segundo ano e R\$4.765,00(Quatro mil setecentos e sessenta e cinco reais) no terceiro ano, que devem ser pagos até a data de encerramento da auditoria de supervisão.

### 4. Informações Técnicas

A avaliação será executada no escopo de aplicação solicitado de maneira a propiciar a concessão de certificado acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação

do Inmetro (Cgcre) e reconhecido pelo IAF (International Accreditation Fórum), atestando a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade conforme NBR ISO 9001:2008.

A base para o cálculo do número de dias de auditoria respeita o estabelecido pela NIT – DICOR 54 do INMETRO e ou portaria do SIAC, estas tabelas podem ser consultadas no site do ICQ Brasil.

## 5. Tipos de Auditoria e seus Objetivos

### ✚ Pré-Auditoria – Não Obrigatória

Auditoria in loco do sistema de gestão, realizada conforme solicitação do cliente acontece para avaliar se a organização está apta para passar pela auditoria inicial.

### ✚ Auditoria Inicial

#### Fase 1

Auditoria da documentação do sistema de gestão e avalia as condições do local, bem como entrevistas, a fim de determinar o grau de preparação para auditoria fase 2.

#### Fase 2

Avalia a implementação, incluindo eficácia, do sistema de gestão do cliente. Coleta informações e evidências de conformidade com todos os requisitos da norma aplicável de sistema de gestão ou outro documento normativo.

### ✚ Auditorias de Supervisão

Auditorias para comprovar a manutenção do sistema, bem como, manter a confiança de que o sistema de gestão certificado continua a atender aos requisitos.

### ✚ Auditoria de acompanhamento (*Follow Up*)

Uma auditoria de acompanhamento (follow-up) poderá ser exigida pelo ICQ BRASIL, ou equipe auditora, ou pela Comissão de Certificação, para verificação de medidas corretivas decorrentes de não-conformidades identificadas durante a auditoria de certificação ou de supervisão ou mesmo de acompanhamento.

### ✚ Recertificação

Uma auditoria de recertificação será planejada, cerca de 3 (três) meses antes do vencimento da certificação, e realizada para avaliar a continuação do atendimento a todos os requisitos da norma de sistema de gestão.

Se durante a realização da auditoria de recertificação forem identificadas não-conformidades, o ICQ Brasil definirá os prazos para que as correções e ações

corretivas sejam implementadas antes do vencimento do da certificação da organização.

Caso a empresa não realize a auditoria de recertificação e/ou não implemente as correções e ações corretivas das possíveis não conformidades apontadas antes do vencimento do ciclo de certificação, este processo será cancelado e a empresa deverá realizar Fase 1 e 2.

Será encaminhada uma proposta separada para a realização da auditoria de recertificação.

- + **GAP Analysis** – Auditoria que identificará as lacunas no sistema de gestão atual, para alcance das conformidades das normas que foram publicadas recentemente e estão em processo de transição. Essa auditoria, tem como produto o relatório e não faz parte da coordenação geral de acreditação do INMETRO.

## 6. Despesas Adicionais

A(s) despesa(s) da equipe auditora listada(s) e marcada(s) abaixo estão incluídas no item 6, ficando por conta da Contratante.

- Hospedagem
- Transporte
- Traslado interno
- Alimentação da equipe auditora
- Outros: Caso necessário deslocamento aéreo do auditor para realização da auditoria (IDA E VOLTA), serão cobradas taxas que serão encaminhadas pelo ICQ Brasil através de boleto bancário com os seguintes valores:

- Até 4h de voo R\$350,00 (Trezentos e cinquenta reais);
- De 5h a 8h de voo R\$700,00 (Setecentos reais),
- De 9h a 12h de voo R\$1.050,00 (Hum mil e cinquenta reais);
- De 13h a 16h de voo R\$1.400,00 (Hum mil e quatrocentos reais),
- Acima de 16h o valor será negociado com o ICQ Brasil.

As horas serão contabilizadas a partir do horário solicitado para apresentação para check in e horário previsto de chegada.

## 7. Condições Gerais

As despesas relativas a viagens, estadia, alimentação e transporte da equipe técnica do ICQ Brasil serão pagos diretamente pelo solicitante.

Poderão ser encaminhados boletos adicionais complementares, em casos:

- + No agendamento e/ou realização das auditorias a quantidade de funcionários for diferente das informações enviadas para a elaboração desta proposta;

- ✚ Auditoria de *follow up*, em casos quando, durante realização de qualquer das auditorias houver necessidade de auditorias para acompanhamento das ações corretivas.

Ressaltamos que durante todo o processo, todas as informações disponibilizadas serão tratadas de forma confidencial.

## 8. Certificado

Após comprovada a conformidade da organização, com os requisitos da norma NBR ISO 9001:2008, a empresa receberá 2 (dois) certificados. Pedidos adicionais de 2ª via de certificados poderão ser solicitados ao custo de R\$ 260,00 (duzentos e sessenta reais) cada.

Caso a organização tenha interesse em receber certificado especial, através de placas, os orçamentos serão emitidos adicionais e à parte desta proposta.

Após o deferimento pela comissão de certificação e aprovada pela Alta Direção do Instituto, a organização receberá certificados com validade de 1 ano, os quais serão substituídos por outros com validade equivalente após realização da primeira e segunda auditoria de supervisão anual, respectivamente.

## 9. Extensão de Escopo

Será feita uma análise crítica da solicitação para extensão de escopo de uma certificação já concedida pelo ICQ Brasil, onde serão decididas as atividades de auditorias necessárias para concessão ou não da solicitação. Esta auditoria poderá ser realizada em conjunto com uma auditoria de supervisão. Esta solicitação deverá ser feita por escrito.

Para as empresas de **PBQP-H** que solicitaram extensão de escopo sem obra, no momento que a obra (re)iniciar o ICQ Brasil deverá ser avisado imediatamente, e será encaminhada uma proposta complementar para definição dos dias de auditoria de forma a atender as normativas do INMETRO em relação ao número de funcionários envolvidos no escopo na época e localização da obra a ser auditada.

## 10. Contrato de Prestação de Serviços

Antes de iniciar o processo de certificação, o ICQ BRASIL providenciará a emissão e assinatura do Contrato de Certificação de Sistema de Gestão da Qualidade. O contrato de certificação terá validade de **03 anos** a partir da data da certificação da empresa.

## 11. Considerações Finais

- ✚ Caso a empresa decida realizar as auditorias iniciais de Fase 1 e Fase 2 sem intervalo entre elas e após a realização da Fase 1, a equipe auditora concluir que a empresa não está preparada para a Fase 2, então esta pagará ao ICQ Brasil uma multa no valor de R\$ 600,00 (Seiscentos reais). Com isso, a empresa terá um prazo máximo de 90 dias para agendamento da Fase 2, cuja(s) data(s) devem ser encaminhadas por escrito ao Instituto através do email: [icqbrasil@sistemafieg.org.br](mailto:icqbrasil@sistemafieg.org.br).
- ✚ Na época da auditoria de supervisão tenha unidades de trabalho em raio de distância superior ao da época da auditoria de certificação, uma proposta separada será encaminhada para ajuste dos custos, aplicável para os contratos com vigência de 3 (três) anos.
- ✚ O desmarque de auditoria com menos de 10 dias de antecedência, da data agendada, custará à organização multa no valor de R\$600,00 (seiscentos reais), cobrados através de boleto bancário.

**A validade da presente proposta é de 90 (noventa) dias, a partir da data da emissão. Todos os impostos estão inclusos.**

**Ressaltamos, que teremos o maior prazer em atendê-los, bem como estamos abertos a negociação comercial que melhor atenda as necessidades da organização.**

Goiânia, 15 de setembro de 2016.

Kenia Marques  
Aux de Certificação da Qualidade

**Espaço reservado para preenchimento pela empresa solicitante**

A Organização, **Tribunal Regional Eleitoral - GO**, autoriza ao ICQ BRASIL, a abertura do processo de certificação do Sistema de Gestão da NBR ISO 9001:2008. E solicita a data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, para início da auditoria.

**Declaro a veracidade das informações fornecidas na ficha de solicitação e me responsabilizo por quaisquer ações e alterações decorrentes destas.**

Ao contratarmos os serviços descritos nesta proposta, concordamos em dar acesso aos auditores do ICQ BRASIL a todos os documentos, registros, áreas e pessoal relacionado com o escopo da certificação contratado, e comprometendo-nos a realizar os pagamentos dos respectivos serviços descritos na proposta, datada de **15/09/2016**.

De acordo: \_\_\_\_\_ Em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
**(Assinatura)**

Carimbo do CNPJ

**Proposta de Certificação**

São Paulo, 13 de setembro de 2016.

À  
Tribunal Regional Eleitoral de Goiás  
Praça Cívica, 300, 74003-010, Goiânia - GO  
CNPJ: 00.509.018/0008-90  
Tel.: (62) 3920-4277

Prezado Sr. Hamilton Pinheiro;

Atendendo à solicitação de V.Sas. estamos apresentando nossa proposta comercial para Certificação de Sistema de Gestão.

Juntamente com a Proposta Comercial, enviamos os seguintes documentos complementares:

- Contrato de Certificação;
- Condições Gerais de Prestação de Serviços;
- Manual de Utilização da Marca IFBQ.

Colocamo-nos ao dispor de V.Sas. para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

**Marina Nomura**

Gestora de Negócios

[marina.nomura@falcaobauer.com.br](mailto:marina.nomura@falcaobauer.com.br)

Tel: (11) 3611-1729 R 407

## O GRUPO FALCÃO BAUER

Há mais de 60 anos, o Grupo Falcão Bauer realiza ensaios e desenvolve pesquisas especiais para o controle da qualidade de produtos e serviços oferecidos por empresas de todo o Brasil, atuando com eficiência e credibilidade nos mais variados segmentos.

Sua sólida e moderna estrutura, contando com o apoio de mais de 2.200 colaboradores, constitui hoje um dos mais avançados e reconhecidos centros tecnológicos do país.

**Engenharia e Tecnologia da Construção:** *Consultoria, Ensaios e Estudo.*

**Petróleo e Gás:** *Consultoria, Gestão e Análises Laboratoriais.*

**Meio Ambiente:** *Auditorias, Gestão de Resíduos, Licenciamento.*

**Certificação e Treinamentos:** *Produtos, Sistemas de Gestão, Avaliação de Desempenho.*

**Laboratórios:** *Ensaios Elétricos, Mecânicos, Químicos, de Metalurgia, de Polímeros, para EPIs, de Calibração, para Tintas e Revestimentos, de Microbiologia, para Bens de Consumo.*

## O IFBQ

O **Instituto Falcão Bauer da Qualidade** atua na área de Certificação de Produtos e Sistemas de Gestão, sendo um dos primeiros organismos de certificação de produtos no Brasil. Com um escritório em **Hong Kong, China**. Temos clientes em todo o território nacional, assim como no exterior, em países da Ásia, Europa, Américas do Norte, Central e do Sul.

A marca do **IFBQ** está presente no dia-a-dia dos consumidores brasileiros, garantindo a qualidade dos produtos e serviços, principalmente no que se refere a segurança, a saúde e a preservação do meio ambiente.

**Compromisso com Menor Custo.** O IFBQ compromete-se a encontrar soluções para minimizar custos em todas as etapas que envolvem o processo, das análises internas aos trâmites de certificação e manutenção, passando pelas auditorias e ensaios. Condições comerciais diferenciadas e o máximo de flexibilidade para atender as necessidades do cliente são parte integrante de qualquer atendimento.

**Academia (Treinamentos)**

**Alimentos**

**Automotivo**

**Combustível**

**Construção Civil**

**Eletromédicos**

**Médico**

**Metal Mecânica**

**Pneus**

**Saúde e Desempenho**

**Segurança Elétrica**

**Segurança Infantil**

**Segurança Pessoal**

**Sistemas de Gestão**

**Sustentabilidade**

## LABORATÓRIOS FALCÃO BAUER

**Estrutura Laboratorial Própria.** A estrutura de laboratórios Falcão Bauer é reconhecida por sua excelência, incluindo oferta de **Ensaios Elétricos, Mecânicos, Químicos, de Metalurgia, de Polímeros, para EPIs, de Calibração, para Tintas e Revestimentos, de Microbiologia, para Bens de Consumo.**

Atua na realização de ensaios voltados aos produtos que estão presentes no dia a dia da sociedade. Realiza ensaios nos mais variados produtos de diversos setores do mercado nacional e internacional sendo referência para o seu mercado de atuação em compromisso, qualidade e segurança nas análises realizadas em produtos voltados ao consumidor final. Suas atividades desde o início tiveram foco principal no setor de brinquedos, e ao passar dos anos adquiriu novas técnicas e ampliou ainda mais seu escopo de atuação.

**Consulte-nos sobre condições especiais para propostas combinadas em Certificação de Produtos e Sistemas (ISO 9001/14001/18001/13485), assim como para Treinamentos Abertos e InCompany**

## 1. ETAPAS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

DOCUMENTAÇÃO INICIAL. O IFBQ solicitará ao longo do processo o preenchimento de alguns documentos, bem como o envio de informações necessárias para o cumprimento de todas as etapas da certificação.

AUDITORIAS. O IFBQ programa a Auditoria nos locais abrangidos pelo escopo da Empresa, tendo como referência os requisitos previstos na Normalização vigente.

ETAPAS. Análise da documentação técnica do sistema de gestão; Planejamento da auditoria; Auditoria de certificação (quando aplicável, realizada em 02 fases: na fase 1 é avaliado o grau de preparação da empresa para seguir para a fase 2, etapa em que os processos da organização são auditados); Análise dos relatórios de auditoria; Análise da tratativa das não conformidades eventualmente identificadas; Análise crítica do processo e decisão pela Emissão do Certificado de conformidade.

DIMENSIONAMENTO. O dimensionamento das auditorias de Certificação será calculado de acordo com a Norma vigente aplicável, considerando homem/dia (HD) um período de 8 (oito) horas trabalhadas por dia.

MANUTENÇÃO. As auditorias de manutenção (se aplicável) ocorrerão após a concessão inicial da certificação, uma vez a cada 12 meses, durante o período de validade do certificado. O dimensionamento das auditorias de Supervisão poderão variar em função da alteração do número de funcionários e número de sites e deverá ser validado antecipadamente. Uma atualização de dados de clientes relacionadas com a certificação deve estar disponível para o planejamento de cada auditoria de manutenção ou a qualquer momento em que houver mudanças significativas no sistema de gestão.

## 2. PROPOSTA COMERCIAL

<b>Tipo de Certificação</b>	: Sistema de Gestão da Qualidade
<b>Acreditação</b>	: CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO) – OCS 0034
<b>Normalização</b>	: NBR ISO 9001:2008 e PES-SBC-021 do IFBQ.
<b>Validade da Certificação</b>	: 3 (três) anos*
<b>Manutenção da Certificação</b>	: Anual
<b>Escopo</b>	: Processos de Planejamento de Eleições, Registro de Candidaturas, Trâmite Judicial, Publicação de Acórdãos, Prestação de Contas e Diplomação.
<b>Nº de Funcionários</b>	: 30
<b>Auditoria de Certificação</b>	: 4 HD's
<b>Auditoria de Manutenção</b>	: 2 HD's

\*Validade da certificação mediante adequação conforme ORI 19 - documento anexo.

EVENTO	VALOR
Certificação Inicial - 2016	R\$ 5.900,00
1º Supervisão – 2017	R\$ 2.800,00
2º Supervisão - 2018	R\$ 2.800,00
<b>Valor Total da Certificação : R\$ 19.800,00</b>	

### Condições de pagamento:

- Conforme evento.
- Para opção de pagamento à vista, consulte-nos sobre condições especiais.
- Aceitamos parcelamento pelo Cartão BNDES. 

Os preços serão reajustados anualmente de acordo com a variação anual do IGPM (Índice Geral de Preços de Mercado), da Fundação Getúlio Vargas.

Os preços propostos não contemplam todos os tributos incidentes, conforme legislação pertinente e aplicável ao IFBQ.

A obrigação dos pagamentos independe do resultado dos ensaios ou da eventual não conformidade dos produtos.

O valor total considera **TODAS** as etapas do processo de certificação, com exceção de:

- **Auditoria Extraordinária:** visitas para evidenciar a implementação das ações corretivas, pré auditoria, auditoria de follow up, ou qualquer outra visita extraordinária que se faça necessária, R\$ 1.500 por dia de auditoria nacional e US\$ 1.000 por dia de auditoria Internacional.
- **Emissão adicional de Certificado:** solicitação de 2ª via do certificado R\$ 550,00/certificado.
- **Certificado confeccionado em Placa de Aço:** R\$ 400,00.

### 3. CONDIÇÕES GERAIS

As despesas referentes ao transporte, hospedagem, alimentação dos técnicos e seguro contra acidentes pessoais durante a auditoria, são de responsabilidade do solicitante da certificação. Quando estes custos forem pagos pelo IFBQ, haverá um acréscimo de 20% pelos serviços administrativos.

Atividades de auditoria realizadas aos sábados, domingos e feriados terão acréscimo de 100% no valor dos serviços desenvolvidos na ocasião.

Após recebimento do aceite desta proposta, o IFBQ iniciará na sequência o processo de certificação, contatando o cliente para desenvolvimento das etapas da certificação conforme portaria vigente.

Será permitido às partes alterar as datas dos eventos com até 15 (quinze) dias de antecedência. Em função de reprogramação e reposição de atividade e do compromisso que o IFBQ acorda com um cliente na programação e manutenção de uma data para atendimento do contrato, qualquer alteração ou cancelamento em prazo inferior implicará no pagamento de multa de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais) por auditor, para cada dia de auditoria não cumprido, que estiver estipulado no item 3 desta proposta, conforme confirmação da programação do evento.

### 4. VALIDADE

Essa proposta é válida por 60 dias à partir da data de sua emissão.

O IFBQ se reserva o direito de aceitar ou rejeitar a aprovação desta proposta comercial com prazo de validade vencido.

## CONTRATO DE CERTIFICAÇÃO

### SOLICITANTE DA CERTIFICAÇÃO

**Razão Social** : Tribunal Regional Eleitoral de Goiás  
**Endereço completo** : Praça Cívica, 300, 74003-010, Goiânia - GO  
**CNPJ** : 00.509.018/0008-90  
**Contato e Tel** : Hamilton Pinheiro (62) 3920-4277

### DADOS PARA FATURAMENTO (FINANCEIRO)

**Razão social** : Tribunal Regional Eleitoral de Goiás  
**Endereço de Cobrança** : Praça Cívica, 300, 74003-010, Goiânia - GO  
**CNPJ** : 00.509.018/0008-90  
**Contato e Tel** : Hamilton Pinheiro e (62) 3920-4277

### Forma de pagamento:

	Valor
3 parcelas	R\$ 6.600,00

O prazo de vigência do presente contrato inicia-se na data de sua assinatura, encerrando-se quando o Certificado de Conformidade emitido for cancelado ou sua validade tiver expirado. Solicitamos a certificação pelo Instituto Falcão Bauer da Qualidade e declaramos pleno conhecimento e concordância com as informações e critérios expostos nos documentos relacionados abaixo, bem como com todas as condições estabelecidas nessa proposta.

- Contrato de Certificação
- Condições Gerais de Prestação de Serviços
- Manual de Utilização da Marca IFBQ

Nome e cargo do Representante Legal a assinar:

Nome	Cargo
Assinatura	Data

bs