

Zimbra

gleyson.morais@tre-go.jus.br

TELEFÔNICA - Pedido de Esclarecimentos ao edital de Pregão Eletrônico nº 030/2021-TRE GO

De : Paulo Eduardo Bezerra Duarte
<paulo.duarte@telefonica.com>

seg, 01 de nov de 2021 16:46

 1 anexo

Assunto : TELEFÔNICA - Pedido de Esclarecimentos ao edital de Pregão Eletrônico nº 030/2021-TRE GO

Para : cpl-lista@tre-go.jus.br

Cc : Brena Bezerra Rodrigues Da Silva
<brena.silva@telefonica.com>, Carlos Eduardo Areal De Melo <carlos.dmelo@telefonica.com>, Valmir Batista Da Silva <valmirb.silva@telefonica.com>, Ana Paula Arruda <anapaula.arruda@telefonica.com>

AO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

Referente: Edital de Pregão Eletrônico Nº 30/2021 - Processo SEI nº 21.0.000002215-0

Assunto: Pedido de Esclarecimentos aos edital em epígrafe

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a),

Em consonância com o item 23.3 do edital que versa "*29.2 Os pedidos de esclarecimentos deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias ú teis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente para o endereço eletrônico cpl-lista@tre-go.jus.br.*" solicitamos o esclarecimento abaixo:

Questionamento 01:

Considerando o disposto no item 8.7. Item 6: Licenças de uso do software de escritório Office 365.

8.7.1. *Produto: Microsoft Office 365 E5 por usuário;*

8.7.2. *Descrição: Microsoft Office 365 E5 User CSS ou equivalente;*

8.7.3. *Modelo de licenciamento: Direito de uso (Assinatura);*

8.7.4. *Aplicação: Produto corporativo para Governo;*

8.7.5. *Tipo de produto: Subscrição/Software como serviço;*

8.7.6. *Período: 36 meses;*

Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, para itens de licenças online abaixo de 250 usuários, não é possível fixar o valor pelo período de 36 meses. Sendo assim, entendemos que para o item de licenças do Office 365, a contratada deverá apresentar valores para 12 meses.

Está correto nosso entendimento?

Questionamento 02:

Considerando o disposto no item **14. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:**

14.10. Colocar suporte técnico à disposição do Contratante, caso seja necessário, para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e orientação com relação ao produto entregue na execução do contrato;

14.11. Responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos trabalhos durante todo o Contrato, dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas, caso os prazos e condições não sejam cumpridas;

Entendemos que o objeto da licitação é o registro de preços para eventual aquisição de licenças de softwares da plataforma Microsoft, visando suprir as demandas desta Regional, sendo assim, entendemos que o suporte solicitado é referente ao suporte padrão prestado pela fabricante Microsoft, não sendo responsabilidade da contratada incluir suporte adicional.

Está correto nosso entendimento?

Certos da compreensão, permanecemos a disposição do TRE GO.

A disposição

Paulo Eduardo B. Duarte

Gerência Governo Federal

Diretoria Governo B2B Vendas Diretas

Cel + 55 61 9 9941-4770

E-mail: paulo.duarte@telefonica.com

SMAS Trecho 1 - Guar, Ed. Park Shopping Corporate

Torre 1 - 1 Andar - Brasília – DF CEP 71215-300



Considerando o disposto no item 8.7. Item 6: Licenças de uso do software de escritório

Office 365.

- 8.7.1. Produto: Microsoft Office 365 E5 por usuário;
- 8.7.2. Descrição: Microsoft Office 365 E5 User CSS ou equivalente;
- 8.7.3. Modelo de licenciamento: Direito de uso (Assinatura);
- 8.7.4. Aplicação: Produto corporativo para Governo;
- 8.7.5. Tipo de produto: Subscrição/Software como serviço;
- 8.7.6. Período: 36 meses;

Esclarecemos que de acordo com a política de licenciamento da fabricante Microsoft, para itens de licenças online abaixo de 250 usuários, não é possível fixar o valor pelo período de 36 meses. Sendo assim, entendemos que para o item de licenças do Office 365, a contratada deverá apresentar valores para 12 meses.

Está correto nosso entendimento?

2- Considerando o disposto no item 14. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

14.10. Colocar suporte técnico à disposição do Contratante, caso seja necessário, para resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas e orientação com relação ao produto entregue na execução do contrato;

14.11. Responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos trabalhos durante todo o Contrato, dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas, caso os prazos e condições não sejam cumpridas;

Entendemos que o objeto da licitação é o registro de preços para eventual aquisição de licenças de softwares da plataforma Microsoft, visando suprir as demandas deste Regional, sendo assim, entendemos que o suporte solicitado é referente ao suporte padrão prestado pela fabricante Microsoft, não sendo responsabilidade da contratada incluir suporte adicional.

Está correto nosso entendimento?

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

