

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2020

Perspectiva Sociedade

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
1	Índice de Participação nos projetos de cidadania	Garantir os direitos de cidadania	Quanto maior, melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a sua evolução.	75%	Trimestralmente
2	Índice de Participação nos projetos de cidadania		Quanto maior melhor	Avaliar o grau de alcance das ações sociais promovidas pelo TRE/GO.	4.500	Anualmente
3	Tempo Médio de Resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria		Quanto menor melhor	Avaliar o grau de eficiência da Ouvidoria.	10 dias	Trimestralmente
4	Índice de Desempenho do Plano de Logística Sustentável		Quanto maior melhor	Para avaliar o grau de sustentabilidade do TRE/GO.	80%	Semestralmente
5	Índice de fortalecimento da governança		Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a evolui-lo.	65%	Anualmente

6	Índice geral de governança do TRE-GO (IGG)	Fortalecer a governança institucional	Quanto maior melhor	Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em governança no TRE-GO, sob a ótica do Tribunal de Contas da União, em relação aos temas: liderança, estratégia, accountability, gestão de pessoas, gestão de tecnologia da informação, gestão de contratações e resultados finalísticos.	65%	Anualmente
7	Índice de adequação ao planejamento das contratações e aquisições		Quanto maior melhor	Avaliar o planejamento das aquisições no TRE.	85%	Quadrimestral com consolidação anual
8	Índice de iniciativas estratégicas implementadas		Quanto maior melhor	Fomentar a gestão estratégica no TRE-GO, contribuindo para o alcance dos objetivos do planejamento estratégico.	75%	Anualmente
9	Índice de transparência da Justiça Eleitoral (CNJ)		Quanto maior melhor	Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de transparência, sob a ótica do Conselho Nacional de Justiça.	90%	Anualmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2020

Perspectiva Processos Internos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
10	Índice de Fortalecimento da segurança e transparência do processo eleitoral	Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a evoluí-lo.	70%	Anualmente
11	Índice de desempenho dos processos de eleição		Quanto maior melhor	Avaliar o desempenho dos processos de eleição, visando identificar as dificuldades que impossibilita o cumprimento das metas de cada processo de eleição e o atendimento das expectativas, para que sejam adotadas as devidas ações corretivas para os próximos plenos.	80%	Bianualmente
12	Índice de inspeções nos Cartórios Eleitorais		Quanto maior melhor	Ampliar ações de supervisão e fiscalização nos serviços dos cartórios.	18%	Semestralmente
13	Quantitativo de processos certificados da cadeia de valor		Quanto maior melhor	Proporcionar o mais alto nível de qualidade, de maneira mais equitativa, ao maior número de pessoas, por meio da definição de políticas e práticas padronizadas e de garantia da excelência dos processos da cadeia de valor.	4	Semestralmente
14	Índice de combate à corrupção e à improbidade administrativa		Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a evoluí-lo	89%	Anualmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2020

Perspectiva Processos Internos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
15	Índice de execução do plano anual de auditoria	Combater a corrupção e a improbidade administrativa	Quanto maior melhor	Para avaliar a capacidade da Coordenadoria de Auditoria do TRE-GO em executar as atividades previstas no plano anual de auditoria.	100%	Semestralmente
16	Índice de implementação das recomendações expedidas pelo Órgão de Auditoria		Quanto maior melhor	Avaliar a atuação das unidades administrativas do TRE-GO quanto ao atendimento às recomendações expedidas pela Coordenadoria de Auditoria no período.	65%	Semestralmente
17	Índice de Julgamento de processos prioritários 1º grau (Meta 4 CNJ)		Quanto maior melhor	Garantir a efetividade das decisões que possam importar na perda do mandato eletivo ou não diplomação.	100%	Mensalmente
18	Índice de Julgamento de processos prioritários 2º grau (Meta 4 CNJ)		Quanto maior melhor	Garantir a efetividade das decisões que possam importar na perda do mandato eletivo ou não diplomação.	EC	Mensalmente
19	Índice de celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Garantir a celeridade e produtividade na prestação	Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a sua evolução.	70%	Anualmente
20	Índice de julgamento de processos de conhecimento 1º grau (Meta 1 CNJ)		Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento do Tribunal em relação aos processos distribuídos no mesmo período.	100%	Mensalmente
21	Índice de julgamento de processos de conhecimento 2º grau (Meta 1 CNJ)		Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento do Tribunal em relação aos processos distribuídos no mesmo período.	100%	Mensalmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2020

Perspectiva Processos Internos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
22	Índice de julgamento de processos antigos 2º grau (Meta 2 CNJ)	jurisdicional	Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos do acervo do TRE-GO.	100%	Mensalmente
23	Taxa de congestionamento 1º grau		Quanto menor melhor	Avaliar a capacidade de atendimento à demanda de processos judiciais que ingressam nas Zonas Eleitorais.	40%	Mensalmente
24	Taxa de congestionamento 2º grau		Quanto menor melhor	Avaliar a capacidade de atendimento à demanda de processos judiciais que ingressam no TRE.	40%	Mensalmente
25	Tempo médio do processo		Quanto menor melhor	Avaliar a capacidade de atendimento à demanda de processos judiciais que ingressam no TRE.	40%	Mensalmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2020

Perspectiva Pessoas e Recursos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
19	Índice de aperfeiçoamento da gestão de pessoas	Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a evolui-lo.	79%	Anualmente
20	Índice de maturidade em gestão de pessoas (iGovPessoas)	Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Quanto maior melhor	Mensura o estágio de maturidade da governança de pessoas do TRE/GO	79,12%	Anualmente
21	Índice de aperfeiçoamento da governança de tecnologia da informação	Aperfeiçoar a governança de tecnologia da informação	Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a sua evolução.	72%	Anualmente
22	Índice de governança e gestão de TI (iGovTI)		Quanto maior melhor	Conhecer e avaliar o estágio de maturidade de governança e gestão de TI no TRE-GO, sob a ótica do Tribunal de Contas da União, com intuito de implementar iniciativas voltadas a sua evolução.	72%	Anualmente
23	Índice de aperfeiçoamento da gestão orçamentária		Quanto maior melhor	Conhecer e analisar o estágio de maturidade em relação ao objetivo previsto no Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás com o propósito de implementar iniciativas estratégicas voltadas a evolui-lo.	77%	Anualmente

24	Índice de perdas orçamentárias	Aperfeiçoar a gestão orçamentária	Quanto menor melhor	Verificar a capacidade do TRE para executar os recursos programados e reduzir a perda orçamentária, otimizando, assim, a utilização dos recursos disponibilizados.	5%	Anualmente
25	Índice de inscrição em restos a pagar		Quanto menor melhor	Avaliar o processo de relação entre o valor empenhado e o valor não pago.	5%	Anualmente

Plano de Gestão 2018-2020
Metas e Indicadores - exercícios 2018/2020

Perspectiva Sociedade

Indicador	Descrição	Obj Estrategico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
24	Índice de Satisfação do cliente da Justiça Eleitoral em Goiás	Garantir os direitos de cidadania	Quanto maior melhor	Avaliar a qualidade do atendimento ao cidadão nos serviços prestados pelo TREGO e Cartórios Eleitorais.	80,00%	Trimestralmente
25	Índice de alcance das publicações nas mídias sociais		Quanto maior melhor	Conhecer e aumentar o número de pessoas alcançadas pelo conteúdo produzido pelo TRE-GO em seu perfil nas redes sociais, contribuindo para o aperfeiçoamento da comunicação da estratégia institucional.	750.000	Mensalmente
26	Percentual de implementação das melhorias dos processos críticos mapeados e documentados	Fortalecer a governança institucional	Quanto maior melhor	Mede o total de melhorias implementadas em relação ao total de melhorias previstas no plano de implementação de melhorias.	80,00%	Quadrimestralmente
27	Índice de implementação do Projeto Cartório Modelo		Quanto maior melhor	Mede as etapas de implementação do Projeto que visa instituir o Cartório Modelo no Estado.	60,00%	Anualmente
28	Índice de processos com análise de riscos		Quanto maior melhor	Mede o percentual de processos da cadeia de valor, instituída pela Portaria PRES nº 792/2014, com a metodologia de riscos da organização, Portaria PRES nº 657/2016.	100,00%	Quadrimestralmente

Metas e Indicadores - exercícios 2018/2020

Perspectiva Pessoas e Recursos

Indicador	Descrição	Obj Estrategico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
29	Planejamento da força de trabalho (iGovPessoas)	Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Quanto maior melhor	Mede a identificação de lacunas, em termos qualitativos e quantitativos, entre a força de trabalho existente e a necessária para a consecução da estratégia organizacional, permitindo o planejamento de ações adequadas para atender às necessidades atuais e futuras identificadas.	25,76%	Anualmente