

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2019

Perspectiva Sociedade

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
1	Índice de Participação nos projetos de cidadania	Garantir os direitos de cidadania	Quanto maior melhor	Avaliar o grau de alcance das ações sociais promovidas pelo TRE/GO.	3.089	Trimestralmente
2	Tempo Médio de Resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria		Quanto menor melhor	Avaliar o grau de eficiência da Ouvidoria.	10 dias	Trimestralmente
3	Índice de adequação ao planejamento das aquisições	Fortalecer a governança institucional	Quanto maior melhor	Avaliar o planejamento das aquisições no TRE.	70%	Quadrimestralmente
4	Índice de conformidade ao prazo		Quanto maior melhor	Verificar o cumprimento da Portaria PRES nº 423/2013 do TRE/GO pelas unidades do TRE/GO.	85%	Quadrimestralmente
6	Índice de Desempenho do Plano de Logística Sustentável		Quanto maior melhor	Para avaliar o grau de sustentabilidade do TRE/GO.	75%	Semestralmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2019

Perspectiva Processos Internos

Indicador	Descrição	Obj Estrategico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
7	Índice de desempenho dos processos de eleição	Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	Quanto maior melhor	Mostra o cumprimento das atividades que compõem cada processo dentro do prazo estabelecido, bem como o grau de atendimento das expectativas dos envolvidos.	NA	Bianualmente
10	Certificação do Processo Eleitoral		Quanto maior melhor	Proporcionar o mais alto nível de qualidade, de maneira mais equitativa, ao maior número de pessoas, por meio da definição de políticas e práticas padronizadas e da garantia da excelência do processo eleitoral.	80,00%	Semestralmente
11	Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo, fixando-se prazo máximo de julgamento, não podendo ultrapassar 12 meses em todas as instâncias (1º grau)	Combater a corrupção e a improbidade administrativa	Quanto maior melhor	Garantir a efetividade das decisões que possam importar na perda do mandato eletivo ou não diplomação.	100%	Mensalmente
12	Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo, fixando-se prazo máximo de julgamento, não podendo ultrapassar 12 meses em todas as instâncias (2º grau)		Quanto maior melhor	Garantir a efetividade das decisões que possam importar na perda do mandato eletivo ou não diplomação.	100,00%	Mensalmente
13	Índice de julgamento de processos de conhecimento 1º grau	Garantir a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento do Tribunal em relação aos processos distribuídos no mesmo período.	100,00%	Mensalmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2019

Perspectiva Processos Internos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
14	Índice de julgamento de processos de conhecimento 2º grau	Garantir a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento do tribunal em relação aos processos distribuídos no mesmo período.	100,00%	Mensalmente
15	Índice de julgamento de processos antigos 1º grau		Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos do acervo do TRE-GO.	90,00%	Mensalmente
16	Índice de julgamento de processos antigos 2º grau		Quanto maior melhor	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos do acervo do TRE-GO.	90,00%	Mensalmente
17	Taxa de Congestionamento de 1º grau		Quanto menor melhor	Avaliar a capacidade de atendimento à demanda de processos judiciais que ingressam no TRE.	40,00%	Mensalmente
18	Taxa de Congestionamento de 2º grau		Quanto menor melhor	Avaliar a capacidade de atendimento à demanda de processos judiciais que ingressam no TRE.	40%	Mensalmente

Planejamento Estratégico 2016-2021
Metas e Indicadores - exercício 2019

Perspectiva Pessoas e Recursos

Indicador	Descrição	Obj Estratégico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
19	Índice de maturidade em gestão de pessoas (iGovPessoas)	Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Quanto maior melhor	Mensura o estágio de maturidade da governança de pessoas do TRE/GO	42,98%	Anualmente
20	Disponibilidade dos serviços essenciais	Aperfeiçoar a governança de tecnologia da informação	Quanto maior melhor	Assegurar a disponibilidade dos serviços essenciais, bem como promover melhorias contínuas do desempenho e da capacidade de TI.	99,00%	Trimestralmente
21	Índice de aderência ao planejamento estratégico de TIC		Quanto maior melhor	Garantir o aperfeiçoamento e a disponibilidade dos recursos de TIC.	88,00%	Semestralmente
22	Perdas orçamentárias	Aperfeiçoar a gestão orçamentária	Quanto menor melhor	Verificar a capacidade do TRE para executar os recursos programados e reduzir a perda orçamentária, otimizando, assim, a utilização dos recursos disponibilizados.	9,7%	Anualmente

Plano de Gestão 2018-2020
Metas e Indicadores - exercícios 2018/2020

Perspectiva Sociedade

Indicador	Descrição	Obj Estrategico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
24	Índice de Satisfação do cliente da Justiça Eleitoral em Goiás	Garantir os direitos de cidadania	Quanto maior melhor	Avaliar a qualidade do atendimento ao cidadão nos serviços prestados pelo TREGO e Cartórios Eleitorais.	80,00%	Trimestralmente
25	Índice de alcance das publicações nas mídias sociais		Quanto maior melhor	Conhecer e aumentar o número de pessoas alcançadas pelo conteúdo produzido pelo TRE-GO em seu perfil nas redes sociais, contribuindo para o aperfeiçoamento da comunicação da estratégia institucional.	750.000	Mensalmente
26	Percentual de implementação das melhorias dos processos críticos mapeados e documentados	Fortalecer a governança institucional	Quanto maior melhor	Mede o total de melhorias implementadas em relação ao total de melhorias previstas no plano de implementação de melhorias.	80,00%	Quadrimestralmente
27	Índice de implementação do Projeto Cartório Modelo		Quanto maior melhor	Mede as etapas de implementação do Projeto que visa instituir o Cartório Modelo no Estado.	60,00%	Anualmente
28	Índice de processos com análise de riscos		Quanto maior melhor	Mede o percentual de processos da cadeia de valor, instituída pela Portaria PRES nº 792/2014, com a metodologia de riscos da organização, Portaria PRES nº 657/2016.	100,00%	Quadrimestralmente

Plano de Gestão 2018-2020
Metas e Indicadores - exercícios 2018/2020

Perspectiva Pessoas e Recursos

Indicador	Descrição	Obj Estrategico	Polaridade	Para que medir	Meta	Periodicidade
29	Planejamento da força de trabalho (iGovPessoas)	Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Quanto maior melhor	Mede a identificação de lacunas, em termos qualitativos e quantitativos, entre a força de trabalho existente e a necessária para a consecução da estratégia organizacional, permitindo o planejamento de ações adequadas para atender às necessidades atuais e futuras identificadas.	25,76%	Anualmente