



Resultados

2019

TRE/GO

Indicadores e metas 2019

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Iniciativas	Indicadores	Meta 2019
Sociedade	1 - Garantir os direitos de Cidadania	<ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoamento do programa de acessibilidade no Processo Eleitoral Ampliação dos projetos de promoção dos direitos da cidadania Aprimoramento das ações de educação em direito eleitoral Revisão da carta de serviços ao eleitor Aperfeiçoamento das ações de responsabilidade socioambiental Aperfeiçoamento dos mecanismos de pesquisa de satisfação do público externo 	IE1.1: Índice de participação nos projetos de cidadania IE1.2: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à ouvidoria IE1.3: Índice de satisfação do cliente da Justiça Eleitoral em Goiás** IE1.4: Índice de alcance das publicações nas mídias sociais**	3089 10d 80% 750 mil
	2 - Fortalecer a governança	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação da divulgação sobre a transparência e segurança da votação Aprimoramento e aperfeiçoamento dos canais de comunicação interna Aperfeiçoamento da Gestão de aquisições e contratações Aperfeiçoamento da gestão da estratégia Implantação do Sistema de Governança Corporativa Promoção do desdobramento da estratégia por meio dos planos táticos das Unidades Promoção da melhoria contínua dos macroprocessos da cadeia de valor Melhoramento da infraestrutura das Unidades da Justiça Eleitoral Implementação de metodologia de gestão de projetos 	IE2.1: Índice de adequação ao planejamento das aquisições IE2.2: Índice de conformidade ao prazo IE2.3: Índice de desempenho do plano de logística sustentável	70% 85% 75%
Processos Internos	3 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	<ul style="list-style-type: none"> Certificação do Processo Eleitoral Aperfeiçoamento dos modelos de consulta dos Direitos Políticos Ampliação da divulgação sobre a transparência e segurança da votação Promoção de ações para aperfeiçoamento da gestão do Processo Eleitoral Ampliação da divulgação sobre a atuação da Justiça Eleitoral 	IE3.1: Percentual de urnas eletrônicas substituídas IE3.2: Certificação do processo eleitoral	80% 100%
	4 - Combater a corrupção e a improbidade administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Aprimoramento dos mecanismos de combate à corrupção e improbidade administrativa 	IE4.1: Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo – (1º grau) IE4.2: Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo – (2º grau)	100% 100%

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Iniciativas	Indicadores	Meta 2019
Processos Internos	5 - Garantir a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do Processo Judicial Eletrônico – PJe Desenvolvimento de mecanismos para a medição do tempo médio de tramitação dos processos Desenvolvimento de ações para aperfeiçoar o levantamento de dados estatísticos processuais 	IE5.1: Índice de julgamento de processos de conhecimento 1º grau (meta 1 CNJ)	100%
			IE5.2: Índice de julgamento de processos de conhecimento 2º grau (meta 1 CNJ)	100%
			IE5.3: Índice de julgamento de processos antigos 1º grau (meta 2 CNJ)	100%
			IE5.4: Índice de julgamento de processos antigos 2º grau (meta 2 CNJ)	100%
			IE5.5: Taxa de congestionamento 1º grau	40%
			IE5.6: Taxa de congestionamento 2º grau	40%
Recursos	6 – Aperfeiçoar a gestão de pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Aprimoramento e aperfeiçoamento dos canais de comunicação interna Implantação da governança de pessoas 	IE6.1: Índice de maturidade em gestão de pessoas - iGovPessoas	43%
	7 - Aperfeiçoar a governança de tecnologia da informação	<ul style="list-style-type: none"> Modernização da infraestrutura de TI Aprimoramento dos processos de governança de TI 	IE7.1: Disponibilidade dos serviços essenciais	99%
			IE7.2: Índice de aderência do planejamento estratégico de TIC	88%
8 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária	<ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoamento da Gestão de aquisições e contratações Aperfeiçoamento da gestão orçamentária 	IE8.1: Aderência da execução ao planejamento orçamentário	79%	
			IE8.2: Perdas Orçamentárias	100%

*NA – Não apurado, NM – Não mensurado

Resultados alcançados 2019

OE 1 - Garantir os direitos de cidadania

Garantir, no plano concreto, os direitos da cidadania, buscando fortalecer a democracia, observando práticas sustentáveis, acessibilidade e uso de tecnologia limpa.

Diretriz Estratégica:

Melhorar a comunicação institucional e o compartilhamento de informações entre o TRE/GO e a sociedade.

Cadeia de Valor - Macroprocesso Relação institucional com a sociedade

Processos	Produto
Atendimento ao público	Público atendido
Educação para a cidadania	Ações educativas realizadas

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Aperfeiçoamento do programa de acessibilidade no Processo Eleitoral
- ✓ Ampliação dos projetos de promoção dos direitos da cidadania
- ✓ Aprimoramento das ações de educação em direito eleitoral
- ✓ Revisão da carta de serviços ao eleitor
- ✓ Aperfeiçoamento das ações de responsabilidade socioambiental
- ✓ Aperfeiçoamento dos mecanismos de pesquisa de satisfação do público externo
- ✓ Aperfeiçoamento e ampliação do programa do voto dos presos provisórios e dos adolescentes internados

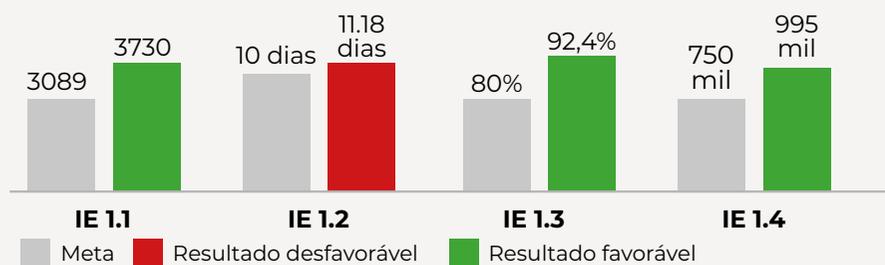
Principais ações realizadas

- ✓ Publicação da nova carta de serviços
- ✓ Realização dos Programas Eleitor do Futuro e Mesário Voluntário
- ✓ Realização do evento "Conversando com a Justiça Eleitoral" em 3 municípios
- ✓ Dia D da Urna Eletrônica
- ✓ Pesquisa de satisfação do cliente da Justiça Eleitoral
- ✓ Publicação do Plano de Logística Sustentável
- ✓ Realização de eleições suplementares

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Planejamento das eleições municipais 2020
- ✓ Atualização da cadeia de valor do TRE/GO
- ✓ Implantação do Sistema de consulta aos interessados da Justiça Eleitoral
- ✓ Implantação do Sistema informatizado da Ouvidoria
- ✓ Elaboração do Planejamento Estratégico da Escola Judiciária Eleitoral
- ✓ Expansão do Projeto "Conversando com a Justiça Eleitoral"
- ✓ Implantação de melhorias nas Centrais de Atendimento
- ✓ Atuação para diminuir a carência de ações efetivas de responsabilidade social

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE1.1: Índice de participação nos projetos de cidadania
 IE1.2: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à ouvidoria
 IE1.3: Índice de satisfação do cliente da Justiça Eleitoral em Goiás**
 IE1.4: Índice de alcance das publicações nas mídias sociais**

Justificativa para o resultado

Os investimentos na área de comunicação deram início a sua profissionalização, resultando na construção de conteúdo jornalístico e conteúdo digital de qualidade para informar e esclarecer o eleitor a respeito do processo eleitoral e dos valores e ações institucionais, alcançando quase 1 milhão de visualizações nas redes sociais.

O resultado da ampliação dos projetos de promoção dos direitos da cidadania foi satisfatório. Foram implementados no 2º semestre de 2019 os projetos "Conversando com a Justiça Eleitoral" e "O dia D da urna", que se somaram aos programas Eleitor do Futuro e Mesário Voluntário, alcançando mais de 64 mil pessoas.

A execução do Plano de logística Sustentável (PLS), produziu resultados que superaram as metas (104% de cumprimento da meta), dentre os seis indicadores do PLS, cinco ultrapassaram a meta proposta para cada tema. Com a entrada em operação do sistema de geração de energia fotovoltaica é esperada a melhoria do índice de consumo de energia.

As demandas dirigidas a Ouvidoria levaram um tempo médio de resposta superior aos últimos anos, em decorrências de atraso na tramitação de processos administrativos, com um leve impacto na medição do tempo médio de resposta a contatos dirigidos à ouvidoria e que merecerá adoção de medidas que venha a melhorar o processo de trabalho. Já o nível de satisfação do cliente da Justiça Eleitoral superou a meta de 80% de avaliações positivas no exercício de 2019, atingindo o índice de 92,43% de satisfação.



OE 2 - Fortalecer a governança

Formulação, implantação, monitoramento e avaliação de estratégias flexíveis e aderentes ao TRE/GO produzidas de forma colaborativa pelas unidades do Tribunal.

Visa à eficiência operacional, à transparência institucional e à adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão de pessoas, de gestão documental, de gestão da informação, de gestão de processos de trabalho e de gestão de projeto.

Diretrizes Estratégicas:

W Fomentar a inovação institucional com vistas a atender novas demandas da sociedade por meio da melhoria de processos e serviços

W Consolidar as metodologias de melhorias dos processos e gestão de riscos.

Cadeia de Valor - Macroprocesso Gestão institucional

Processos	Produto
Gestão da Estratégia	Plano estratégico elaborado, executado e monitorado
Gestão de Projetos	Projetos estratégicos executados e acompanhados, conforme metodologia de gestão de projetos implantada
Gestão de Processos	Processos estratégicos de trabalho mapeados, analisados e melhorados, conforme metodologia de gestão de processos implantada.
Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade
Gestão Socioambiental	Meio ambiente equilibrado e condições sociais melhoradas, conforme plano de sustentabilidade
Gestão da informação/ Comunicação	Documentos Elaborados, identificados, catalogados, armazenados e disponibilizados. Comunicação institucional adequada.

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Ampliação da divulgação sobre a transparência e segurança da votação
- ✓ Aprimoramento e aperfeiçoamento dos canais de comunicação interna
- ✓ Aperfeiçoamento da Gestão de aquisições e contratações
- ✓ Aperfeiçoamento da gestão da estratégia
- ✓ Implantação do Sistema de Governança Corporativa
- ✓ Promoção do desdobramento da estratégia por meio dos planos táticos das Unidades
- ✓ Melhoramento da infraestrutura das Unidades da Justiça Eleitoral

Principais ações realizações

- ✓ Instituição do Sistema de Governança Corporativa ([Resolução 310/2019 TRE/GO](#))
- ✓ Aprovação do Plano de Comunicação da Estratégia ([Portaria 280/2019 PRES](#))
- ✓ Melhorias implantadas no 2º ciclo do Plano Anual de Contratações, alinhamento a estratégia e início de desenvolvimento de sistema informatizado – [Portaria 318/2019 PRES](#))
- ✓ Reformas dos Cartórios Eleitorais de Formosa, Jataí e Rio Verde
- ✓ Implantação do projeto piloto de Laboratório de Inovação do TRE/GO
- ✓ Revisão do Planejamento Estratégico 2016-2021
- ✓ Implantação do Sistema de Gestão Corporativa
- ✓ Realização do Dia D da Urna Eletrônica em um grande shopping da capital
- ✓ Implantação do Projeto "Minuto TRE". Divulgação das ações do TRE/GO para o público interno e externo

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Continuidade de ajustes em decorrência da Emenda Constitucional 95/2016
- ✓ [Portaria TSEº 671/2017](#)
- ✓ Implementar o planejamento estratégico das unidades organizacionais
- ✓ Implantar metodologia de projetos
- ✓ Incorporar a estratégia no dia a dia das unidades administrativas
- ✓ Aprovar o Plano de Obras para o período de 2021/2022
- ✓ Concluir a implantação do Sistema de Gestão Corporativa
- ✓ Divulgar a estratégia para interessados (da Justiça Eleitoral)
- ✓ Melhorar a gestão de riscos e processos

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE2.1: Índice de adequação ao planejamento das aquisições
 IE2.2: Índice de conformidade ao prazo
 IE2.3: Índice de desempenho do plano de logística sustentável

Justificativa para o resultado

Mesmo diante do resultado desfavorável para o indicador 2 que mede o prazo No contexto da governança, 2019 foi marcado por avanços significativos impulsionados pela instituição do Sistema de Governança, aprovação do Plano de Comunicação Estratégia, implantação de melhorias na metodologia de elaboração do Plano Anual de Contratações com a informatização dos seus procedimentos, implantação de sistema informatizado de gestão corporativa.

As reformas dos cartórios de Jataí e Rio Verde levaram a melhorias no atendimento aos usuários dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral, além de contribuir para o cumprimento da meta de adequação ao planejamento das contratações e aquisições.

OE 3 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral

Está relacionado a objetivos e iniciativas que visem garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da segurança e da transparência dos pleitos eleitorais, com a utilização de tecnologias e com a melhoria de processos de trabalho.

Diretriz Estratégica:

Certificar o Processo Eleitoral com padronização das práticas e definição de riscos, objetivando o melhor nível de qualidade.

Cadeia de Valor - Macroprocesso Processo Eleitoral

Processos	Produto
Planejamento de Eleições	Plano de eleições
Cadastro Eleitoral	Cadastro atualizado
Gerenciamento de dados partidários	Órgão partidário gerenciado
	Filiação partidária gerenciada
	Propaganda partidária gerenciada
Registro de Candidaturas	Candidaturas julgadas
Propaganda Eleitoral	Propaganda eleitoral fiscalizada
Atos preparatórios	Mesário convocado/treinado
	Seções e locais de votação preparados e acessíveis
	Urnas preparadas
Votação	Votos e justificativas captados
Apuração e totalização	Votos apurados e totalizados
Divulgação de resultados	Resultado divulgado
Prestação de contas de campanha	Contas julgadas
	Diplomação
	Candidatos diplomados
Avaliação do processo eleitoral	Processo avaliado

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Certificação do Processo Eleitoral – renovação da certificação de 7 processos
- ✓ Ampliação da divulgação sobre a transparência e segurança da votação
- ✓ Promoção de ações para aperfeiçoamento da gestão do Processo Eleitoral
- ✓ Ampliação da divulgação sobre a atuação da Justiça Eleitoral

Principais ações realizações

- ✓ Julgamento dos processos das ações que possam importar a não diplomação ou perda do mandato, das eleições de 2016 e 2018.
- ✓ Realização de eleição suplementar em Mimoso de Goiás
- ✓ Auditorias internas e externas dos processos certificados realizadas
- ✓ Aprovação da renovação da certificação de processos finalísticos pela certificadora

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Aperfeiçoar o planejamento de eleições
- ✓ Priorizar os processos da cadeia de valor para certificação
- ✓ Fortalecer o projeto “Conversando com a Justiça Eleitoral”
- ✓ Aumentar a credibilidade na Justiça Eleitoral
- ✓ Garantir o fechamento do cadastro eleitoral para as eleições 2020 tempestivamente

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE3.2: Certificação do processo eleitoral

Justificativa para o resultado

Os indicadores que medem o desempenho das iniciativas desta estratégia, tem sua leitura em anos eleitorais, exceto a certificação do processo eleitoral. No 1º semestre de 2019 foi realizada eleição suplementar no município de Mimoso (GO) para escolha de prefeito e vice-prefeito. O índice de substituição de urnas ficou dentro da meta para anos eleitorais. A unidade de Assistência da Qualidade desenvolveu 6 novos processos a serem certificados. Também ocorreram dois tipos de pareceres relacionados ao processo eleitoral, um relacionado à certificação de 3 novos processos e outro à recertificação de 9 processos certificados anteriormente.

Embora tenha ocorrido eleições suplementares em Mimoso de Goiás em 2019, o indicador estratégico 3.1: “Percentual de urnas eletrônicas substituídas” não foi medido tendo em vista que sua meta foi elaborada considerando as eleições em todo o estado.

OE 4 - Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à lisura nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa e à persecução dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros.

Para tanto, priorizou-se a tramitação dos processos judiciais que tratem dos reflexos eleitorais decorrentes do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e da fiscalização do gasto público no âmbito da Justiça Eleitoral.

Diretriz Estratégica:

Aprimorar os mecanismos de combate à corrupção e improbidade administrativa

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Aprimoramento dos mecanismos de combate à corrupção e improbidade administrativa

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE4.1: Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo – (1º grau)

IE4.2: Identificar e julgar com prioridade as ações que possam importar a não diplomação ou a perda do mandato eletivo – (2º grau)

Cadeia de Valor - Macroprocesso Prestação Jurisdicional (1º e 2º Graus)

Processos	Produto
Administração dos Registros e do Processamento dos Feitos Judiciais	Dados atualizados quanto a processos protocolados, autuados, distribuídos, processados, julgados e arquivados/baixados
Processamento de ações no 1º grau	Sentenças de 1º Grau
Processamento de ações e recursos judiciais no 2º grau	Acórdãos e decisões monocráticas

Cadeia de Valor - Macroprocesso Controle

Processos	Produto
Fiscalização da Gestão	Plano anual de fiscalização
Processamento do Controle Externo	Determinações e recomendações observadas
Auditoria Interna	Plano Anual de Atividades de Auditoria (PAAA)
Correição	Relatório de Correição
Inspeção	Relatório de Inspeção

Principais ações realizadas

- ✓ Julgamento com prioridade dos processos judiciais que possam importar a não diplomação ou perda do mandato eletivo
- ✓ Publicação do Plano Anual de Auditoria e o Planejamento de Auditoria de Longo Prazo
- ✓ Realização das auditorias internas
- ✓ Implementar as recomendações expedidas pelo Órgão de Controle Interno
- ✓ Orientação, fiscalização, padronização e inspeção permanente dos serviços eleitorais

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Superar a falta de força de trabalho para implementar as recomendações de auditoria no prazo e em demanda crescente em um cenário de impossibilidade de recomposição
- ✓ [Portaria TSE nº 671/2017](#)
- ✓ Oficializar ferramenta de apoio para a leitura e aferição da meta de forma automatizada, emissão de relatórios estatísticos
- ✓ Implantar novos indicadores de acompanhamento da execução do Plano Anual de Auditoria e a implementação das recomendações expedidas pelo Órgão de Controle Interno

Justificativa para o resultado

O alcance da meta 4 (CNJ) foi monitorado a partir de abril de 2019, quando o Glossário foi divulgado oficialmente pelo Conselho Nacional de Justiça. O resultado foi medido para os processos que possam importar na perda do mandato eletivo de 2016 e 2018, para 1º e 2º grau. Os resultados alcançados justificam-se em razão do acervo de processos ser composto em sua maioria por ações penais, cujo rito é normalmente mais complexo e demorado que outras ações. Na linha de controles foi executado integralmente o Plano Anual de Auditoria. No mesmo passo foram realizadas 115 ações de inspeções e correições ordinárias nos Cartórios Eleitorais, constantes do Plano de Correição 2019.

OE 5 - Garantir a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Tem por finalidade materializar, na prática judiciária, o comando constitucional da razoável duração do processo. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica na tramitação dos processos judiciais, bem como elevar a produtividade dos magistrados e servidores.

Diretriz Estratégica:

Assegurar a transparência, segurança e probidade no Processo Eleitoral; Expandir a implantação do PJe na Justiça Eleitoral de Goiás

Cadeia de Valor - Macroprocesso Prestação Jurisdicional (1º e 2º Graus)

Processos	Produto
Administração dos Registros e do Processamento dos Feitos Judiciais	Dados atualizados quanto a processos protocolados, autuados, distribuídos, processados, julgados e arquivados/baixados
Processamento de ações no 1º grau	Sentenças de 1º Grau
Processamento de ações e recursos judiciais no 2º grau	Acórdãos e decisões monocráticas

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Implantação do Processo Judicial Eletrônico – PJe
- ✓ Desenvolvimento de mecanismos para a medição do tempo médio de tramitação dos processos
- ✓ Desenvolvimento de ações para aperfeiçoar o levantamento de dados estatísticos processuais

Principais ações realizações

- ✓ Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje na instância de 1º grau (92 Zonas Eleitorais)
- ✓ Criação de forma piloto do Laboratório de Inovação do TRE/GO, como meio de desenvolver melhorias de processos e serviços
- ✓ Renovação da certificação do Processo “Trâmite Judicial”

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Superar a falta de força de trabalho para implementar as recomendações de auditoria no prazo e em demanda crescente num cenário de impossibilidade de recomposição
- ✓ Portaria TSE nº 671/2017
- ✓ Oficializar ferramenta de apoio para a leitura e aferição da meta (CNJ) de forma automatizada com emissão de relatórios estatísticos
- ✓ Superação de metas
- ✓ Implantar novos indicadores de acompanhamento da execução do Plano Anual de Auditoria e a implementação das recomendações expedidas pelo Órgão de Controle Interno
- ✓ Dificuldades para o cumprimento da Meta Nacional nº 1, decorrente das entradas e saídas de processos nos exercícios anteriores, destaque-se que, em 2016, houve o ingresso de 55 mil processos de registro de candidaturas e Prestação de contas

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE5.1: Índice de julgamento de processos de conhecimento 1º grau (meta 1 CNJ)

IE5.2: Índice de julgamento de processos de conhecimento 2º grau (meta 1 CNJ)

IE5.3: Índice de julgamento de processos antigos 1º grau (Meta 2 CNJ)

IE5.4: Índice de julgamento de processos antigos 2º grau (Meta 2 CNJ)

IE5.5: Taxa de congestionamento 1º grau

IE5.6: Taxa de congestionamento 2º grau

Justificativa para o resultado

Na instância de 1 grau a compreensão pela maioria dos juízes e servidores, da importância de se empreender um bom ritmo de julgamento e baixa de processos, principalmente em anos não eleitorais. A sensibilidade da Administração que investiu em recursos no auxílio a Zonas Eleitorais com dificuldades na gestão de seus estoques de processos, em razão de diversos fatores. Padronização de procedimentos, emitindo orientações, informando as zonas eleitorais acerca dos resultados alcançados e da inclusão do tema no roteiro de inspeções ordinárias.

Em 2019 foram autuados 1357 processos e julgados 1409 pelo TRE/GO, sendo a maior parte (1033) referente às prestações de contas dos candidatos não eleitos no pleito de 2018.

OE 6 - Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRE. Considera programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais, técnicas e comportamentais dos servidores e magistrados; à valorização dos servidores e colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao desenvolvimento de práticas de incentivo; à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Aprimoramento e aperfeiçoamento dos canais de comunicação interna
- ✓ Implantação da governança de pessoas (iGov Pessoas)

Diretriz Estratégica:

Promover a valorização e capacitação do capital humano

Cadeia de Valor - Macroprocesso Gestão de Pessoas

Processos	Produto
Gestão do quadro de pessoal	Pessoal selecionado, distribuído, em atividade e com posterior desligamento efetivado
Gestão de atos e registro de pessoal	Atos e registros organizados, direitos e deveres garantidos
Gestão das competências organizacionais	Pessoal qualificado com competências alinhadas aos objetivos organizacionais e comprometido com as responsabilidades e entregas
Atenção ao servidor	Pessoal motivado e com boa saúde física, mental e emocional

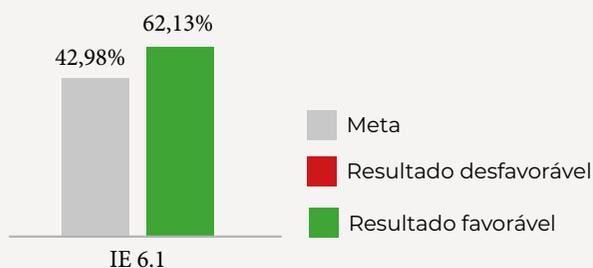
Principais ações realizadas

- ✓ Aprovação do Plano Anual de Comunicação
- ✓ Realização da Pesquisa de Clima Organizacional 2019
- ✓ Otimização dos postos de atendimento
- ✓ Realocação de força de trabalho, mitigando os efeitos da impossibilidade de novos provimentos

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Aplicação da metodologia de dimensionamento da força de trabalho instituída pelo TSE
- ✓ Planejamento da Força de Trabalho, diante das prováveis aposentadorias
- ✓ Evolução das práticas de gestão de pessoas
- ✓ Desenvolvimento das competências gerenciais das equipes
- ✓ Incremento no uso de tecnologia aplicada aos processos de trabalho

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE6.1: Índice de maturidade em gestão de pessoas - iGovPessoas

Justificativa para o resultado

As iniciativas estratégicas firmadas no Plano de Gestão de Pessoas vêm sendo monitoradas diligentemente desde o início do projeto. Diversas ações visam cumprir os quesitos trazidos pelo modelo do Tribunal de Contas da União, como por exemplo o recente processo seletivo para alocação de novos colaboradores mediante avaliação de perfil do servidor e do posto de trabalho; estudos relativos à qualidade de vida no trabalho; desenvolvimento gerencial com foco no titular e substituto (eventual sucessor); dentre vários outros pontos de melhoria provocados pela utilização do referencial teórico do TCU materializados no iGovPessoas.

OE 7 - Aperfeiçoar a governança de tecnologia da informação

Visa orientar a utilização dos instrumentos de tecnologia da informação para suprir as demandas estratégicas. Busca garantir os meios que viabilizem a definição, o planejamento, a priorização e a implantação de soluções tecnológicas que apoiem os processos essenciais da Justiça Eleitoral, os controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como os serviços voltados para a sociedade, com utilização eficiente de recursos.

Diretriz Estratégica:

Aprimorar a eficiência na prestação dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Cadeia de Valor - Macroprocesso Gestão de Tecnologia da Informação

Processos	Produto
Planejamento de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC)	Inovações e alinhamento de TIC às políticas e diretrizes da Instituição e órgãos superiores e de controle
Desenvolvimento e administração de soluções de TIC	Soluções compostas por bens e/ou serviços de TIC que se integram, visando contribuir para o alcance dos resultados pretendidos pelo TRE/GO.
Gestão de Infra-estrutura de TIC	Infra-estrutura de TIC apropriada à efetiva prestação dos serviços institucionais
Monitoramento e avaliação de TIC	Conformidade e performance das soluções de TIC aos requisitos estabelecidos pelo TRE/GO
Suporte técnico nas soluções de TIC	Continuidade das soluções de TIC

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Modernização da infraestrutura de TI
- ✓ Aprimoramento dos processos de governança de TI

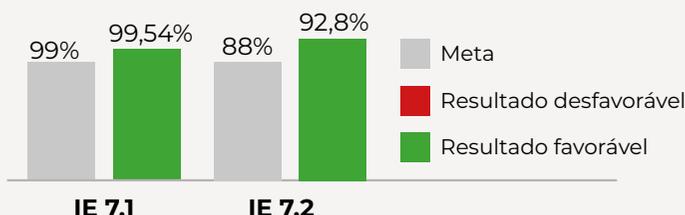
Principais ações realizações

- ✓ Aprimoramento do índice de governança iGovTIC-JUD do Poder Judiciário
- ✓ Modernização do parque computacional
- ✓ Adequação, incremento da segurança e atualização do ambiente computacional a ser utilizado nas eleições municipais 2020
- ✓ Padronização dos sistemas operacionais
- ✓ Aprimoramento da gestão de sistemas e maior eficiência no suporte

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Restrição orçamentária – EC 95
- ✓ Aprimoramento da gestão da segurança da informação
- ✓ Renovação do parque computacional;
- ✓ Redesenho de estruturas organizacionais adequadas e suficientes para suportar todos os processos de governança e gestão de serviços compatíveis com a relevância e as demandas de TIC
- ✓ Aprimoramento dos processos de gerenciamento de projetos
- ✓ Automação e implementação dos processos de Gestão de Serviços de TI
- ✓ Consolidação do gerenciamento por processos nos serviços essenciais de TI

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE7.1: Disponibilidade dos serviços essenciais

IE7.2: Índice de aderência do planejamento estratégico de TIC

Justificativa para o resultado

O resultado positivo provém da composição de diversos vetores de atuação, dentre os quais destacamos: realização das atividades de planejamento e acompanhamento da execução das iniciativas e indicadores do planejamento estratégico de TI; aperfeiçoamento do processo de aferição do índice de satisfação dos usuários internos, obtendo o índice geral de 68,5%, dentro da categoria Qualidade; resultado do último iGovTI igual a 66%, correspondendo ao estágio Intermediário (40% a 70%) e evolução iGovTIC-JUD evoluindo do nível “Intermediário” para o “Aprimorado”.

Desse modo, reflete o alcance do objetivo estratégico de aperfeiçoamento da governança de tecnologia da informação, observando a diretriz de aprimoramento da eficiência na prestação dos serviços, abrangendo os macroprocessos de infraestrutura, sistemas, suporte às eleições, gestão e apoio à governança de TI.

OE 8 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária

Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos para alinhar às necessidades orçamentárias e ao aprimoramento do processo eleitoral e da prestação jurisdicional. Envolve o estabelecimento de uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para atendimento das exigências prioritárias e essenciais da Justiça Eleitoral.

Diretriz Estratégica:

Fortalecer a Gestão Orçamentária de modo a garantir o alinhamento com o planejamento estratégico

Reduzir o prazo de execução dos processos de aquisições de bens e contratações de serviços

Prioridades estabelecidas - principais iniciativas estratégicas

- ✓ Aperfeiçoamento da Gestão de aquisições e contratações
- ✓ Aperfeiçoamento da gestão orçamentária

Principais ações realizações

- ✓ Mapeamento e melhorias do processo de contratações
- ✓ Aprimoramento do Plano anual de contratações
- ✓ Aprimoramento dos indicadores de desempenho da Gestão orçamentária
- ✓ Desenvolvimento de painéis de inteligência de negócio (BI) para acompanhamento da execução orçamentária e tomada de decisão

Desafios e perspectivas futuras

- ✓ Emenda Constitucional 95/2016
- ✓ Aumento da execução do orçamento estratégico
- ✓ Aprimorar o alinhamento do orçamento ao Planejamento Estratégico
- ✓ Ajustar as metas dos indicadores estratégicos e de apoio implementando eventuais medidas de melhoria identificadas pelas unidades
- ✓ Implantar sistema informatizado de acompanhamento do Plano Anual de Contratações
- ✓ Antecipar alterações de cenário que possam influenciar na programação orçamentária

Cadeia de Valor - Macroprocesso Gestão Orçamentária e Financeira

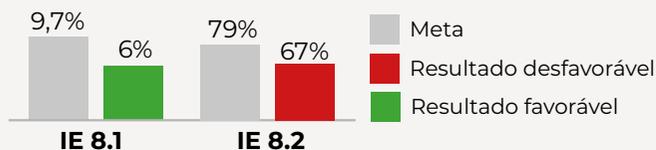
Processos	Produto
Planejamento Orçamentário	Proposta Orçamentária consolidada Proposta cadastrada e acompanhada no SIOP
Acompanhamento, Execução e Controle Orçamentário	Programação Orçamentária / QDD Relatório da Programação emitido Reserva Orçamentária - PE Atestado da disponibilidade orçamentária
Acompanhamento, Execução e Controle Financeiro	Programação Financeira Relatório de Execução Financeira Despesa Apropriada Despesa Empenhada Pagamento Realizado Registro da Conformidade Tributos Recolhidos
Informações Gerenciais	Tributos informados a fornecedores Dados consolidados para: Relatório de Gestão Fiscal Relatório de Gestão Relatório de Prestação de Contas Justiça em Números GFIP

Justificativa para o resultado

O resultado alcançado indica afastamento significativo da execução orçamentária em relação ao planejamento orçamentário expresso na Proposta Orçamentária 2019. É de se observar que deve sempre haver margem para alterações no planejamento no decorrer do exercício financeiro, por razões diversas, tais como, mudança de prioridade, novas necessidades verificadas e priorizadas, entre outras.

Em análise dos Planos Internos da execução orçamentária, verifica-se que houve alterações significativas entre o planejamento para itens de investimento e custeio. Os itens que mais se afastaram do planejamento foram as despesas com teleprocessamento e telefonia, cujos custos contratuais foram reduzidos após nova licitação para os mesmos serviços, em virtude da maior concorrência e material de processamento de dados.

Resultados dos Indicadores Estratégicos



IE8.1: Aderência da execução ao planejamento orçamentário

IE8.2: Perdas Orçamentárias