"OUVIDORIA EM AÇÃO: COMUNIDADE KALUNGA"

Buscando fortalecer a relação institucional da Justiça Eleitoral com a sociedade e promover a melhoria nos processos que envolvam a prestação de informações aos usuários da Justiça Eleitoral, atendendo ao Objetivo Estratégico 2 e à Iniciativa 4, do Plano Estratégico 2021-2026 do TRE/GO, respectivamente, a Ouvidoria lançou, no último mês de junho, o Programa "Ouvidoria em Ação".

O Programa objetiva aproximar o cidadão desta Justiça Especializada, com a promoção de diálogos que favoreçam a escuta ativa, buscando estabelecer uma relação eficaz, no que se refere aos anseios do jurisdicionado em face dos direitos de cidadania. Neste sentido, também almeja-se realizar ações com o fito de melhorar a divulgação e a qualidade dos serviços oferecidos à população, bem como aperfeiçoar a comunicação entre a Justiça Eleitoral de Goiás e suas instituições parceiras.

Em sua 1ª edição, buscamos aproximar a Justiça Eleitoral de uma comunidade representativa das minorias sociais, assegurando os direitos de cidadania, a busca pelo fortalecimento da democracia e garantia de inclusão e acessibilidade a todos. O programa foi iniciado através da realização da 1ª visita da Justiça Eleitoral à comunidade quilombola Kalunga – Engenho II, localizada em Cavalcante/GO, nos últimos dias 21 e 22 de junho.

No dia 21, a Escola Judiciária Eleitoral (EJE), em parceria com a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), atuaram com o projeto "Eleitor do Futuro" no Colégio Estadual Elias Jorge Cheim, alcançando mais de 700 participantes, entre estudantes e professores, distribuídos entre os turnos matutino, vespertino e noturno. No mesmo dia, às 17h, na Câmara Municipal de Cavalcante, a Ouvidoria - ORE realizou uma Audiência Pública com lideranças políticas, partidárias e representativas locais (Doc. Digital n. 0303531). Na

oportunidade, grande parte dos participantes trouxeram falas importantes, sobre temas diversos, especialmente sobre o impacto da disseminação das *fake news* na política brasileira e as formas de mitigá-la; a importância do trabalho do mesário voluntário; a importância da educação cidadã começar desde a infância, em seus lares; a participação da mulher na política; entre outros temas. Falas estas, sempre encerradas com palavras de agradecimento dirigidas à Justiça Eleitoral, pela visita e atenção oferecidas àquela população, em virtude da realização do Programa. A audiência pública foi encerrada com a visitação do Colégio Estadual Elias Jorge Cheim, onde acontecia a realização do projeto "Eleitor do Futuro".

No dia 22, às 10h, foi realizada uma Audiência Pública na Comunidade Kalunga – Engenho II (Doc. Digital n. 0303538). Após rápida explanação dos componentes da mesa, incluindo autoridades locais, divulgação do Programa e das atividades desempenhadas pela Ouvidoria Regional Eleitoral, bem como pela Ouvidoria da Mulher do TRE/GO, os presentes tiraram dúvidas e expuseram seus anseios, frente a atuação da Justiça Eleitoral na região quilombola. Além da oferta de microfones, os participantes podiam registrar manifestações e depositá-las em urna de acrílico disponível no local, para apreciação posterior, pela Ouvidoria ou, ainda, fazer suas perguntas, por escrito, através de papeis distribuídos durante o evento e entregues de imediato à autoridade competente para responde-la. Na ocasião, foi entregue ao Juiz Ouvidor, presencialmente, ofício oriundo da Câmara Municipal de Cavalcante, sobre a

importância da 99ª Zona Eleitoral para a comunidade de Cavalcante e região (Doc. Digital n. 0303775). Durante a realização do evento, foi distribuído flyer informativo sobre os contatos da Ouvidoria e da Ouvidoria da Mulher, a todos os presentes. E, de forma concomitante, 2 (duas) urnas eletrônicas estiveram à disposição dos participantes interessados em conhece-la ou manuseá-la, com a orientação e os esclarecimentos prestados pelos representantes da Escola Judiciária Eleitoral (EJE) e da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), responsáveis pelo projeto "Eleitor do Futuro", nesta edição. Mais uma vez, notou-se discursos emocionados e gratos, da população e de autoridades, incluindo a representante do Ministério Público, pela ação proposta pela Ouvidoria Regional Eleitoral, aproximando e voltando o olhar do Poder Judiciário à Comunidade Kalunga. Ação esta, tão necessária e aguardada, porém, inédita.

A 1ª edição do programa "Ouvidoria em Ação" contou com a presença da Ouvidora da Mulher do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Cons.Tânia Regina Silva Reckziegel, o Juiz Eleitoral da 99ª Zona Eleitoral – Cavalcante, Rodrigo Foureaux, do Ouvidor Regional Eleitoral, Márcio Moraes, autoridades locais e servidores da Ouvidoria – ORE, Escola Judiciária Eleitoral – EJE, Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, Secretaria de Administração e Orçamento e Assessoria de Imprensa e Comunicação Social - ASCOM em todas as atividades realizadas, além do servidor e chefe de cartório da 99ª Zona Eleitoral.

O programa pretende contemplar outros grupos semelhantes, que serão definidos em breve e intenciona-se constar, do calendário desta unidade, visitas anuais às comunidades escolhidas, a fim de que haja um acompanhamento mais efetivo e eficaz, das demandas recebidas e ações nele empreendidas.

Goiânia, 29 de junho de 2022.

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL