

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Versão: 1.2 – revisão 2025

Composição do Tribunal Pleno

Membros Titulares

Presidente

Desembargador Luiz Cláudio
Veiga Braga

Vice-Presidente e Corregedor

Regional Eleitoral

Desembargador Ivo Favaro

Juízes(as) Membros

Carlos Augusto Tôrres Nobre
Rodrigo de Melo Brustolin
Alessandra Gontijo do Amaral
Laudo Natel Mateus
Adenir Teixeira Peres Júnior

Procurador Regional Eleitoral

Marcello Santiago Wolff

Membros Substitutos

Presidente

Desembargador José Paganucci Júnior

Vice-Presidente e Corregedora

Regional Eleitoral

Desembargadora Elizabeth Maria da
Silva

Juízes(as) Membros

Paulo Ernane Moreira Barros
Stefane Fiúza Cançado Machado
Roberto Neiva Borges
Ludmilla Rocha Cunha Ribeiro
Pedro Paulo Guerra de Medeiros

Procurador Regional Eleitoral

João Gustavo de Almeida Seixas

Ouvidoria Regional Eleitoral

Ouvidora Titular

Alessandra Gontijo do Amaral

Ouvíndor(a) Substituto(a)

(vago)

Escola Judiciária Eleitoral

Diretor

Rodrigo de Melo Brustolin

Vice-Diretora

Stefane Fiúza Cançado Machado

Composição Administrativa

Leonardo Sapiência Santos

Diretor-Geral

Fernanda Souza Lucas

Secretaria-Geral da Presidência

Juliana Saddi Artiaga

Secretaria da Vice-Presidência e Corregedoria

Loirí Schwingel

Secretaria da Diretoria-Geral

Thaís Cedro Gomes

Secretaria Judiciária

Humberto Vilani

Secretário de Administração e Orçamento

Milena Jorge Gonçalves

Secretaria de Gestão de Pessoas

Frank Wendell Ribeiro

Secretário de Tecnologia da Informação

Sandra Fleury Nogueira

Secretaria de Auditoria Interna

Flávia de Castro Dayrell

Secretaria de Gestão da Informação

Brazilino Nunes de Oliveira

Secretário de Comunicação Social e Cerimonial

Unidades de planejamento, governança e gestão

Luís Gustavo do Lago Quinteiro

Assessor Especial de Planejamento Estratégico,
Governança e Gestão da Diretoria-Geral

Sílvio José Alberto de Moraes Filho

Assessor de Planejamento, Governança
e Gestão da Secretaria Judiciária

Leonardo Eustáquio de Oliveira Coelho

Assessor de Planejamento, Governança e Gestão da
Secretaria de Administração e Orçamento

Luiz Cláudio Pereira

Assessor de Planejamento, Governança e Gestão da
Secretaria de Gestão de Pessoas

Paulo Sérgio Taira

Assessor de Planejamento, Governança e Gestão da
Secretaria de Tecnologia da Informação

Melissa Vieira dos Santos Valente

Assessora de Planejamento, Governança e Gestão da
Vice-Presidência e Corregedoria

Gislene Goulart de Souza Dias

Assessora da Ouvidoria Eleitoral

Organização

Luís Gustavo do Lago Quinteiro

Assessor Especial de Planejamento Estratégico,
Governança e Gestão da Diretoria-Geral

Laécio Farley Silva Neres

Assessor de Planejamento, Eleições, Estatística e
Inteligência de Dados

Fabrício Paniago de Alcântara

Assistente de Apoio à Governança e Gestão
Estratégica

André Luiz Soares

Assistente de Processos, Riscos e Qualidade

Sumário

Introdução	6
Objetivos Gerais.....	7
Metodologia	7
Da Vigência	8
Da Revisão do PTD	8
Definição das ações estruturantes	9
Plano de Transformação Digital - Identificação dos serviços.....	10
Governança digital e modelagem computacional para a prestação jurisdicional eleitoral no TRE-GO	17
Categorização de Serviços	18
Matriz de Risco	19
Estratégia para monitoramento	20
Considerações finais.....	20
Anexo I – Transformações Digitais Concluídas.....	21

Introdução

O trabalho recebe valor
pela qualidade dos seus
resultados.

Para o ciclo 2021-2026, o Tribunal Regional Eleitoral de Goiás – TRE-GO, definiu como uma das prioridades a transformação digital, por meio da iniciativa estratégica de implementar um programa de inovação e transformação digital, seguindo a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.

Diante desse cenário estratégico, a digitalização dos serviços oferecidos à sociedade é vista como uma oportunidade de satisfazer às demandas dos usuários da Justiça Eleitoral goiana, gerando valor público aos produtos fornecidos.

O objetivo do Plano de Transformação Digital - PTD que ora se apresenta, é realizar a transformação digital prevista pela Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que define a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

É importante destacar que a Transformação Digital de um Tribunal não se restringe à Secretaria de Tecnologia e Informação - STI, mas envolve todas as áreas do Regional que também devem participar da transformação por meio da implementação do plano.

Objetivos Gerais

O objetivo do PTD é aprimorar os serviços que o Tribunal Regional Eleitoral de Goiás – TRE- GO entrega à sociedade, e para alcançá-lo se orienta pelo modelo apresentado pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, destacando as seguintes ações:

- Verificar e quantificar o potencial de digitalização dos serviços públicos;
- Simplificar e acelerar os serviços disponibilizados à comunidade;
- Proporcionar meios de avaliação dos serviços pela comunidade.

No âmbito foco no Cidadão:

- Consolidar o órgão como referência na sua região;
- Elevar a qualidade e a diversidade dos serviços ofertados;
- Facilitar o acesso ao serviço;
- Garantir transparência ativa à informação.

No âmbito foco no Poder Judiciário:

- Realizar uma gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- Ampliar a capacidade e a cobertura dos serviços.

Metodologia

Para definir uma estratégia de transformação digital, o TRE-GO optou por seguir as recomendações e sugestões elaboradas pelo Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) do Conselho Nacional de Justiça, adotando as seguintes ações destacadas pela unidade do CNJ:

- Constituição de um Grupo de Trabalho Multidisciplinar para diagnóstico e elaboração da minuta do PTD;
- Identificação do universo de serviços oferecidos pelo órgão (inventário), que possam ser suportados por processos primários (essenciais ou finalísticos), que agregam valor diretamente à sociedade e representam as atividades essenciais que o órgão executa para cumprir sua missão;
- Levantamento dos serviços passíveis de serem transformados digitalmente;
- Alinhamento dos serviços oferecidos com os direcionamentos do Programa Justiça 4.0;
- Definição de Equipe de Gestão do PTD;
- Elaboração e execução de projetos para tornar digitais os serviços inventariados.

Da Vigência

O PTD seguirá o mesmo ciclo do Plano Estratégico Institucional 2021-2026 e terá suas ações monitoradas por meio de um plano específico. Será avaliado e ajustado a cada 3 (três) meses, levando em conta as necessidades do órgão, da população e das transformações do Poder Judiciário.

Da Revisão do PTD

Em 2024, foi realizada uma análise detalhada que revelou a execução de 93,16% das iniciativas previstas no Plano de Transformação Digital (PTD) inicial (SEI nº 24.0.000019107-4). Após consulta às unidades responsáveis pela execução (anexo I - ID 0964181), constatou-se que, para a primeira fase do PTD 2021-2026, foram selecionados

e priorizados pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) 21 (vinte e um) serviços essenciais para a transformação digital. Desses, 18 (dezoito) sistemas foram concluídos com sucesso, enquanto 3 (três) permanecem em processo de melhoria, resultando em uma taxa de implementação de 93,16% dos sistemas previstos.

A partir dessa constatação, foi iniciado um procedimento de revisão do Plano em conjunto com as unidades do TRE-GO. Esse processo colaborativo gerou uma nova versão do PTD, identificando que dois sistemas foram concluídos (Sistema Janus e Sistema de Controle de substituições), além de revisar o PTD priorizando dezessete demandas para transformação digital a partir de 2025, conforme registrado nos SEIs nº 24.0.000019107-4 e 25.0.000008589-0.

Nesse sentido, o PTD foi revisado conforme a priorização do CGTIC, nos termos indicados no tópico "Identificação dos Serviços" a seguir relacionados, bem como, após consulta às unidade envolvidas, as transformações concluídas/implementadas foram elencadas no "Anexo I – Transformações Digitais Concluídas".

Definição das ações estruturantes

O objetivo das ações estruturantes é obter benefícios de escala, reaproveitamento, uniformização, articulação, compras coletivas com outras instituições do judiciário.

A Resolução CNJ 370/2021 da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD, estabelece que as ações devem incluir, pelo menos:

- Transformação digital de serviços;
- Integração de canais digitais;
- Interoperabilidade de sistemas; e
- Estratégia de monitoramento.

Plano de Transformação Digital - Identificação dos serviços

A revisão 2025, aplicada ao PTD 2021-2026, continuou a integrar tecnologias digitais que resolvam desafios, aprimorem processos, diminuam custos, aumentem a eficiência e adicionem valor público ao conjunto de serviços oferecidos à sociedade.

Mantem-se o destaque de que alguns desses serviços fazem parte dos projetos da ENTIC 2021-2026, no entanto, o plano reúne as iniciativas do Tribunal que se alinham ao PTD, tanto as novas quanto as que já estão em execução na ENTIC. A seguir estão relacionados a lista de sistemas a serem transformados digitalmente:

Plano de Transformação Digital - Priorizados pelo CGTIC

ID da Ação	Nome da Ação/Demandra	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Eixo de Transformação	Prioridade	Data de Início da Demanda	Prazo Final estimado da Demanda	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Estado	Percentual de Execução
01	Almoxarifado Virtual	O serviço é baseado na aquisição de materiais de consumo administrativo, por intermédio da logística just-in-time (sob demanda), com utilização de uma plataforma tecnológica. Para isso, será disponibilizado aos usuários e gestores um sistema web para a compra de materiais previamente definidos pelo Tribunal. Após o pedido realizado, os materiais serão entregues pela contratada, que será responsável pelo transporte até os endereços definidos.	2. Integração de canais digitais	Priorizado pelo CGTIC.**	nov/23	fev/26	SAO	STI	Em andamento	17,97%
02	Sistema GuaIA	Ferramenta de inteligência artificial de checagem para auxiliar no combate às fake news e deepfakes para uso dos Magistrados e Membros do Ministério Público. A ferramenta analisará publicações em sítios da internet e redes sociais, além de vídeos e áudios que possam ter sido manipulados com o objetivo de gerar notícias distorcidas e enganosas sobre esta Justiça especializada e o processo eleitoral brasileiro (SEI nº24.0.000008973-3).	4 - Transformação Digital de Serviços	Priorizado pelo CGTIC.	ago/24	set/25	ASPLAN	UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS - UFG	Em andamento	63,00%

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Priorizados pelo CGTIC

03	Sistema Atena	Reunir, em um único sistema, dados como variáveis processuais, casos novos, processos baixados, audiências realizadas, e outras ações e documentos, bem como permitir exportar esses dados e enviá-los ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ) por meio de outros sistemas integrados.	6 - Interoperabilidade de Sistemas	Priorizado pelo CGTIC.	mai/24	abr/26	ASPLAN/SJD	STI/CESCO	Em andamento	92,00%		
04	Sistema de Gestão de Alimentação de Mesários	A forma de distribuição de alimentação de mesários vem ao longo dos anos modificando. Desde 2022, surgiu a possibilidade de pagamento por pix. Esse serviço vem sendo realizado centraladamente na AGSAO por meio de planilhas e de forma manual e interação com as zonas eleitorais, para excluir nomes, incluir nomes, pagar algumas pessoas por pix, outras por dinheiro. Considerando que essa atividade gera diversos riscos financeiros, inclusive para a imagem do Tribunal, faz-se necessário a criação de sistema que possibilite esse gerenciamento pela própria zona eleitoral, permitindo que ela trate os dados de sua zona eleitoral e, ao final, gere lista de pagamento, podendo ser pago por unidade centralizada deste Tribunal (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC.	mar/25	nov/25	SAO	STI/CESCO	Em andamento	10,00%		
05	Sistema de Controle de Capacitação da EJE	Desenvolvimento de aplicativo/software que registre e controle todas as etapas do processo de capacitação da EJE. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC.	abr/25	jul/25	UE	STI/CESCO	Em andamento	10,00%		

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Priorizados pelo CGTIC

06	Sistema Votanet/E-voto	Implantação do Sistema Votanet. Implantação do sistema de automação do processo de votação em eleições de membros de comitês e comissões internas de governança. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC.	mai/24	mar/25	UE	STI/CESCO	Em fase de homologação	90,00%
07	Sistema de monitoramento de impressões	Desenvolvimento de sistema que possibilite o monitoramento do número de impressões realizadas por equipamento. Isso facilitaria o controle de impressões e consequentemente o consumo de papel. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC.	dez/24	mai/25	ATEND	STI/CINF	Em fase de homologação	90,00%
08	Sistema eletrônico em substituição aos livros de guarda obrigatória	Controle de registros em meio eletrônico.	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC.	abr/25	nov/25	VPORE	STI/CESCO	Em fase de homologação	30,00%

*Transformações digitais identificadas, mas não priorizadas para implementação pelo CGTIC. O prazo estimado para conclusão da demanda foi indicado para abril de 2026, considerando que, durante esse período, novas prioridades podem ser definidas pelo CGTIC. Além disso, por se tratar de um momento de transição na gestão do TRE-GO, as prioridades poderão ser revistas com a posse da nova administração.

** O TRE-GO participou da Intenção de Registro de Preços nº 2/2025, a fim de aderir à licitação do Almoxarifado Virtual Nacional, que será realizada pela Central de Compras do Governo Federal, estando em sua fase de planejamento. A SAO estima o prazo final da demanda para fevereiro de 2026, para que esteja em plena execução

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Em Lista de Espera para Priorização

ID da Ação	Nome da Ação/Demanda	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Eixo de Transformação	Prioridade	Data de Início da Demanda	Prazo Final estimado da Demanda	Unidade Demandante	Responsável Desenvolvimento	Estado	Percentual de Execução
09	Sistema de disponibilização de Acórdãos na internet (Ementário)	A proposta visa à disponibilização, na internet, dos acórdãos publicados na intranet para que alcance o público externo que busca por pesquisa. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC	mar/25	abr/26	SGI	STI/CESCO	Não iniciado - Em fila de espera para implementação pela STI	0,00%
10	Sistema de Banco de Conhecimento Judicante Eleitoral	Disponibilizar ao Gabinete um sistema que: - Classifique por Tema: Classifique as decisões e votos em temas principais (e.g., propaganda eleitoral, registro de candidatura, prestação de contas, inelegibilidade...). - Disponibilize Normas e Jurisprudências: Mapeie as normas e jurisprudências principais, associando-as a esses temas, para fácil acesso e consulta. - Associe Palavras-chave: Associe palavras-chave a cada decisão e voto para facilitar buscas específicas. - Possibilite utilizar Modelo de Decisões e Votos: Utilizar como modelo de decisões e votos para casos recorrentes e semelhantes, observadas as especificidades do caso. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.000008337-5)	2. Integração de canais digitais	Priorizado pelo CGTIC	dez/24	abr/26	Gabinetes Desembargadores Eleitorais	STI	Não iniciado - Em análise para implementação	0,00%
11	Sistema de Informação de dados para alimentação de Planilha	Um sistema que filtre decisões do PJE ou DJE. Integração do PJE com informações que necessitamos para "guarda de dados". Ex: decisões com multa, que possam ensejar inelegibilidade, etc. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.000008337-5)	2. Integração de canais digitais	Priorizado pelo CGTIC	dez/24	abr/26	SGI	STI	Não iniciado - Em análise para implementação	0,00%

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Em Lista de Espera para Priorização

12	Sistema de Central de Atendimento Virtual ao Eleitor (CAVE)	Implantar a Central de Atendimento Virtual ao Eleitor desenvolvida pelo Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins (TRE-TO). A Central funcionará inicialmente como um chatbot, disponível 24 horas para responder a dúvidas frequentes, fornecer instruções e guiar os eleitores nos serviços oferecidos. Em casos que exijam atendimento humano, o eleitor será transferido para um atendente em tempo real durante o horário comercial. Com a implantação desse modelo híbrido, o Tribunal espera reduzir o tempo de espera e aumentar a satisfação do eleitor, oferecendo um serviço rápido e eficaz. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC	dez/24	abr/26	VPCRE	STI	Não iniciado - Em análise para implementação	0,00%	
13	Sistema de controle da atualização das informações do Portal da Transparência	A proposta visa à criação de um formulário eletrônico para o acompanhamento das atualizações das informações no Portal da Transparência do Tribunal. Este formulário incluirá registros de controle das atualizações fornecidas pelas diversas unidades do Tribunal, além de um campo informativo que indicará os gestores responsáveis por cada dado. Adicionalmente, será implementado um serviço de alerta para notificar o responsável sobre a necessidade de atualização das informações. (Priorizado pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	2. Integração de canais digitais	Priorizado pelo CGTIC	dez/24	abr/26	SGI	STI	Não iniciado - Em análise para implementação	0,00%	
14	Sistema de Automação da Fiscalização de Atos de Pessoal	Adaptar a ferramenta disponibilizada pelo Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, vencedora do Prêmio Auditoria Geração de Valor, do CNJ, 1ª Edição (2024). (A priorizar pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	A priorizar.*	dez/24	abr/26	SAUD	STI	Não iniciado - Não priorizado pelo CGTIC - Em lista de espera para análise de priorização.	0,00%	

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Em Lista de Espera para Priorização

15	Sistema de Gerenciamento de Licenças Médicas	Atualmente o gerenciamento dos atestados médicos envolve ao menos 03 (três) sistemas diferentes: 1) Sistema Eletrônico de Informações, no qual o servidor anexa formulário próprio, cópia do atestado e envia para a SEATS a fim deste setor realizar a homologação e lançamento no sistema SGRH. Ademais é através do SEI que mantemos os arquivos digitais desta documentação para consulta em caso de necessidade; 2) Sistema SGRH, onde são lançadas as informações propriamente ditas dos atestados e que irão refletir na folha de ponto do servidor, abonando seu ponto e também de onde se extraem relatórios gerenciais; 3) Sistema BI, responsável por fornecer relatórios analíticos com informações fundamentais que são utilizadas durante as análises. Percebe-se que a possibilidade de implantação do Sistema de Gerenciamento de Licenças Médicas traria inúmeros benefícios levando-se em conta que poderíamos aglutinar toda a operação de análise de licenças para tratamento da própria saúde e licença por motivo de doença em pessoa da família. A proposta é integrar todos no Sistema de Gerenciamento de Licenças Médicas. (A priorizar pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	3. Interoperabilidade de Sistemas	A priorizar.*	dez/24	abr/26	SGP	STI	Não iniciado - Não priorizado pelo CGTIC - Em lista de espera para análise de priorização.	0,00%		
16	Sistema de Banco de Talentos	Implantação de Banco de Talentos no Tribunal. (A priorizar pelo CGTIC - SEI nº 25.0.000008337-5)	1. Transformação digital de serviços	A priorizar.*	dez/24	abr/26	SGP	STI	Não iniciado - Não priorizado pelo CGTIC - Em lista de espera para análise de priorização.	0,00%		

Tribunal Regional Eleitoral de Goiás

Plano de Transformação Digital - Em Lista de Espera para Priorização

17	Sistema de Recadastramento de Servidores	Automação do processo de recadastramento de servidores.	1. Transformação digital de serviços	Priorizado pelo CGTIC. Implantação suspensa.	jul/22	abr/26	SGP	STI	Implantação Suspensa	10,00%
----	---	---	--------------------------------------	---	--------	--------	-----	-----	----------------------	--------

*Transformações digitais identificadas, mas não priorizadas para implementação pelo CGTIC. O prazo estimado para conclusão da demanda foi indicado para abril de 2026, considerando que, durante esse período, novas prioridades podem ser definidas pelo CGTIC. Além disso, por se tratar de um momento de transição na gestão do TRE-GO, as prioridades poderão ser revistas com a posse da nova administração.

** O TRE-GO participou da Intenção de Registro de Preços nº 2/2025, a fim de aderir à licitação do Almoxarifado Virtual Nacional, que será realizada pela Central de Compras do Governo Federal, estando em sua fase de planejamento. A SAO estima o prazo final da demanda para fevereiro de 2026, para que esteja em plena execução

Governança digital e modelagem computacional para a prestação jurisdicional eleitoral no TRE-GO

O TRE-GO, buscando promover a Transformação Digital, inseriu, ainda, como iniciativa do desdobramento da estratégia institucional, o Programa de Pós-graduação em Modelagem Computacional de Sistemas, em parceria com a Universidade Federal do Tocantins.

O uso da modelagem computacional de sistemas é parte dos esforços do órgão, no sentido de buscar soluções de problemas, na tomada de decisões, na inovação e no aprendizado, aplicadas às áreas de interesse da Justiça Eleitoral, com propósitos de agregar valor público aos serviços prestados à sociedade.

O Programa de pós-graduação se desdobra no projeto de Governança Digital e Modelagem Computacional para a Prestação Jurisdicional Eleitoral no TRE-GO e visa ampliar o espaço de investigação científica, o intercâmbio de ações e de projetos técnico-científicos entre os professores-pesquisadores e os alunos-profissionais, vinculados ao Programa de Pós- graduação em Modelagem Computacional de Sistemas (Mestrado e Doutorado) e, também com pesquisadores de universidades brasileiras e internacionais.

Nome:	Programa de pós-graduação em modelagem computacional de sistemas		
Modalidade	Vagas	Conclusão	Responsável
Mestrado	13	2025	UFT
Doutorado	2	2027	UFT
Etapas	Expectativa de formalização	Ago/2023	SGP
	Processo Seletivo	Set/2023	SGP
	Início das aulas	Out/2023	SGP
	Termino	Mestrado (set/25) Doutorado (set/27)	SGP

Categorização de Serviços

Serviços de Interoperabilidade	Serviços que viabilizam a interoperabilidade entre soluções. Ex.: Soluções buscando informações entre elas, integração de banco de dados.
Serviços de Canal	Serviços que consolidam um canal único com a sociedade. Ex.: Página na web que é um ponto único de contato entre o órgão e o cidadão; login integrado dos servidores para as soluções existentes.
Serviços Judiciais	Serviços finalísticos do órgão, podem ser novos serviços, bem como a melhoria ou a expansão de serviços existente. Ex.: Pesquisa Judicial.
Serviços Administrativos	Serviços que impactam na inovação ou melhoria dos serviços administrativos, internos do órgão, principalmente num período de trabalho remoto (home office).
Serviços de Infraestrutura	Criam ou ampliam a capacidade física de atender as demandas de negócio. Ex.: Implantação de serviços em nuvem.
Serviços de Governança	Serviços que envolvem tecnologias relacionadas ao conhecimento apropriado pela organização, novas estratégias de negócio ou novas estruturas ou processos organizacionais. Exemplos: Melhoria dos processos organizacionais; Implantação/modernização de solução e processos para melhorar a satisfação dos usuários do sistema judiciário.

Matriz de Riscos

A Matriz a seguir contempla os riscos associados à execução do Plano de Transformação Digital (PTD). Esses riscos são avaliados conforme a matriz abaixo, que segue a metodologia de gestão de riscos do Órgão, com o suporte da Assistência de Processos, Riscos e Qualidade – APRISQ.

Evento de Risco	Causas	Consequências	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco Inerente	Controles Existentes	Fator de Controle	Ação de Mitigação	Resposta	Responsável
Atraso na execução das atividades do plano	Planejamento inadequado, falta de recursos, imprevistos	Impacto nos prazos, aumento de custos, atraso na entrega	3:MÉDIA Evento esperado, de frequência reduzida, e com histórico de ocorrência conhecido pela maioria dos gestores e operadores do processo.	3:RELEVANTE Impacto mediano nos objetivos, com possibilidade de recuperação no caso de consequências negativas.	Alto	Gestão de projetos, cronogramas, acompanhamento periódico	Mediano	Replanejar atividades, realocar recursos, reforçar equipe	COMPARTILHAR	STI
Falha na alocação de recursos humanos ou tecnológicos	Planejamento inadequado, dificuldades na contratação ou compra	Paralisações, atrasos, baixa eficiência operacional	2:BAIXA Evento casual e inesperado, sem histórico de ocorrência.	3:RELEVANTE Impacto mediano nos objetivos, com possibilidade de recuperação no caso de consequências negativas.	Médio	Gestão de recursos, monitoramento de contratações	Mediano	Planejar com antecedência, monitorar continuamente, ajustar recursos rapidamente	COMPARTILHAR	STI
Problemas de comunicação interna	Falta de alinhamento, comunicação ineficaz	Desalinhamento de equipes, retrabalho, perda de informações	2:BAIXA Evento casual e inesperado, sem histórico de ocorrência.	3:RELEVANTE Impacto mediano nos objetivos, com possibilidade de recuperação no caso de consequências negativas.	Médio	Reuniões, canais de comunicação formal, planos de comunicação	Mediano	Aperfeiçoar canais de comunicação, conduzir reuniões de alinhamento frequentes	MITIGAR/MELHORAR	STI/UNIDADES DEMANDANTES
Mudanças na legislação ou no ambiente externo	Novas leis, alterações regulatórias, mudanças políticas	Necessidade de ajustes no planejamento, possíveis atrasos	2:BAIXA Evento casual e inesperado, sem histórico de ocorrência.	3:RELEVANTE Impacto mediano nos objetivos, com possibilidade de recuperação no caso de consequências negativas.	Médio	Monitoramento de legislação, assessoria jurídica	Mediano	Monitorar continuamente o ambiente externo, atualizar o planejamento conforme necessário	COMPARTILHAR	ASPLAN/UNIDADES DEMANDANTES
Falta de adesão ou resistência à mudança	Cultura organizacional resistente, falta de engajamento	Adoção parcial, baixa efetividade das ações	1:MUITO BAIXA Evento extraordinário, sem histórico de ocorrência.	4:MUITO RELEVANTE Impacto significante nos objetivos, com possibilidade remota de recuperação no caso de consequências negativas.	Médio	Comunicação de benefícios, treinamentos, envolvimento das lideranças	Mediano	Desenvolver ações de mudança cultural, oferecer treinamentos e suporte contínuo	MITIGAR/MELHORAR	UNIDADES DEMANDANTES

Estratégia para monitoramento

O monitoramento do PTD envolve duas fases:

- a) implementação dos serviços;
- b) conservação dos serviços.

As unidades/setores responsáveis por cada ação deverão reportar à Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e Governança o andamento das atividades planejadas, para que esta possa verificar o alcance dos cronogramas e das metas propostas.

Considerações finais

O Plano de Transformação Digital (PTD) representa um compromisso do órgão com a inovação, a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Por meio dele, o órgão busca se adaptar às mudanças do cenário atual, aproveitando as oportunidades oferecidas pela tecnologia para simplificar, agilizar e aprimorar seus processos e produtos.

O PTD é um instrumento dinâmico, que deve ser constantemente monitorado, avaliado e atualizado, de acordo com as demandas e as expectativas dos usuários internos e externos. Para isso, é fundamental o engajamento de todas as áreas do órgão, bem como a participação e o retorno da satisfação da sociedade.

Em suma, trata-se de um desafio que requer esforço coletivo, capacitação contínua e gestão de mudanças e, sobretudo, uma oportunidade de transformar o órgão em uma instituição mais moderna, ágil e transparente, que contribui para a promoção da cidadania e da democracia.

Anexo I – Transformações Digitais Concluídas

Transformações Digitais - Concluídas										
ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
1	Sistema de Controle de Substituições	Implantar Sistema Controle de Substituições de Servidores.	6 - Interoperabilidade de Sistemas	SGP	STI/CESCO	out/24	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
2	Solução de Automação Processual e inteligência artificial (JANUS)	Automatiza a operacionalização do sistema PJE, por meio da criação de documentos, efetivação de aceites e movimentações, dentre outros procedimentos. Será utilizado nas jurisdições de 1º e 2º Graus.	4 - Transformação Digital de Serviços	DG	STI/CESCO	jul/24	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
3	Sistema de Sanções desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe	Implantar o Sistema Sanções desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe (TRE-SE) no TRE-GO para controle das sanções aplicadas pelo Tribunal nos processos judiciais, especialmente gerenciamento das multas impostas em substituição aos controles realizados por meio de planilhas. Trata-se de proposta para atender ao objetivo estratégico 7: Aperfeiçoar a gestão administrativa e a governança da Justiça Eleitoral, porquanto.	4 - Transformação Digital de Serviços	STI/SEPRO C I e II	STI	dez/21	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica

Transformações Digitais - Concluídas

ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
4	Painel de monitoramento de serviços de infraestrutura de TIC	Atualizar a ferramenta de monitoramento dos serviços de infraestrutura e links de comunicação de dados que permita o gerenciamento da disponibilidade em todo o Estado.	6 - Interoperabilidade de Sistemas	CINF/SESRE /SE PRO	SESRE	jul/22	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
5	Painel de gerenciamento da manutenção de urnas eletrônicas	Implementar painel de BI que integre o banco de dados do cadastro eleitoral, patrimônio e de logística e suprimentos de urnas a fim de viabilizar automação do processo de gerenciamento da execução das atividades de manutenção preventiva dos diversos modelos de urnas eletrônicas.	5 - Unificação de Canais Digitais	SEVIN	SEVIN	jun/21	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
6	Painel de gerenciamento da logística de utilização das mídias de urnas eletrônicas (eleições 2022)	Implementar painel de BI que integre os dados do cadastro eleitoral, do cadastro de mídias, de rotas e de lacre, de modo a permitir análise, planejamento do processo de geração das diversas mídias e distribuição para as Zonas Eleitorais visando a realização da carga e lacre das urnas eletrônicas, procedimentos de contingência, assegurando a disponibilidade em quantidades suficientes para atender as necessidades das eleições.	5 - Unificação de Canais Digitais	CSEL/SEVIN	SEVIN	jun/21	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica

Transformações Digitais - Concluídas

ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
7	Sistema de Reembolso Farmacêutico	Implantação do módulo reembolso farmacêutico no Espaço do Servidor.	5 - Unificação de Canais Digitais	COPS / AGSGP	COPS / COEDE / STI	nov/21	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
8	Sistema Pasta Funcional	Implantação do módulo Pasta Funcional no Espaço do Servidor.	2 - Serviços semipresenciais com trâmites de documentos físicos	COPS / AGSGP	COPS / COEDE / STI	mai/22	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
9	Sistema de Gestão por Competências	Implantar a gestão por competências no Tribunal.	4 - Transformação Digital de Serviços	SGP	STI	nov/22	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
10	Sistema de Avaliação de Desempenho de Servidores	Implantar Sistema de Avaliação de Desempenho de Servidores.	4 - Transformação Digital de Serviços	SGP	STI	fev/24	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
11	Painel – BI – Perfil da Força de Trabalho	Disponibilizar, por meio de painéis BI com dados estatísticos, o perfil da força de trabalho do tribunal.	5 - Unificação de Canais Digitais	SGP	SGP	nov/22	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
12	Carta de Serviços	Tornar mais rápida e simples a obtenção de informações, pelo usuário, sobre um serviço prestado pelo TRE-GO. Otimizar a forma de gestão do conteúdo da Carta de Serviços, viabilizando a participação ativa das unidades, na prestação e atualização das informações sobre seus serviços.	3 - Novos serviços que podem ser oferecidos à sociedade	ORE/AAGES	ORE/AAGES	dez/23	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://www.tre-go.jus.br/servicos-eleitorais/carta-de-servicos-ao-cidadao/exposicao-carta-de-servicos

Transformações Digitais - Concluídas

ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
13	Repositório Digital Confável Arquivístico RDC-Arq	Constitui um serviço elaborado para atender os ditames da Resolução CNJ n. 324 de 30/06/2020, que estabeleceu as diretrizes e normas de Gestão de Memória e de Gestão Documental e dispôs sobre o Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário – Proname; e pela Portaria n. 88 de 28/05/2019, que instituiu e regulamentou o Prêmio CNJ de Qualidade, e que é anualmente atualizada com a exigência de implementação total do RDC-Arq.	4 - Transformação Digital de Serviços	STI	SJD/CGI/SEB AM	out/24	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://acervo.tre-go.jus.br/
14	Pesquisa de Satisfação Unificada	A proposta atende ao Objetivo Estratégico nº 2 - Fortalecer a relação institucional da Justiça Eleitoral com a sociedade, iniciativa "Promover a melhoria nos processos que envolvem a prestação de informações aos usuários da Justiça Eleitoral". A Pesquisa de Satisfação será operacionalizada por meio de um formulário eletrônico que tenha a abrangência de todas as unidades, zonas e centrais de atendimento do TRE-GO, divulgada em link no Portal de Internet e QR CODE afixado nas unidades de atendimento. Os resultados serão consolidados em painel de BI.	3 - Novos serviços que podem ser oferecidos à sociedade	ATEND	STI	jun/23	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfpbV9ANc11YJ9vPhlyPuWvhbUAvo5FMMgZMRE8DOE94R0PSw/viewform

Transformações Digitais - Concluídas

ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
15	Sistema de Apoio às Eleições do Conselho Tutelar	Desenvolver um sistema que viabilize a coleta de dados de eleitores, candidatos e gerenciamento de informações referentes aos parâmetros do pleito trazendo maior segurança e celeridade ao processo de preparação da eleição do conselho tutelar.	3 - Novos serviços que podem ser oferecidos à sociedade	CSEL/CESC O	CSEL/CESCO	jul/23	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://www.tre-go.jus.br/eleicoes/eleicoes-da-comunidade/conselhos-tutelares-2023?tab=ancora-1
16	Escritório Remoto	Disponibilizar aos usuários do Tribunal, plataforma web que facilite e amplie o acesso aos recursos tecnológicos, serviços judiciais e administrativos, por meio remoto, com otimização da segurança da informação.	5 - Unificação de Canais Digitais	CINF/SESRE	CINF/SESRE	abr/21	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
17	Implantação de ferramenta automatizada de comunicação externa e prestação de serviços aos clientes cidadãos da Justiça Eleitoral em Goiás.	Implementar ferramenta multicanal, que viabilize atendimento virtual aos usuários da Justiça Eleitoral de Goiás, integrando a utilização das redes sociais (WhatsApp, Telegram, Facebook e Instagram).	5 - Unificação de Canais Digitais	INTEGRAZ O NAS / STI	INTEGRAZO NAS / STI	mai/23	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://www.tre-go.jus.br/servicos-judiciais/balcao-virtual-novo

Transformações Digitais - Concluídas

ID da Ação	Nome da Ação	Descrição - Objetivo/Proposta resumida	Tipo	Unidade Demandante	Reponsável Desenvolvimento	Data Conclusão (Mês/Ano)	Estado	Percentual de Execução	Tipo de Uso	Link de acesso
18	Sistema de Gerenciamento de Propaganda Partidária – SisAntena – desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal.	Implantar o Sistema de Gerenciamento de Propaganda Partidária – SisAntena – desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal (TRE-DF) no TRE GO, para a elaboração dos pedidos de veiculação de propaganda partidária, confecção automática do plano de mídia e calendário para a instrução dos processos judiciais, bem como controle/acompanhamento de eventuais sanções de perda de tempo de propaganda aplicada às agremiações partidárias. Trata-se de proposta para atender ao Objetivo Estratégico 3: Assegurar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.	4 - Transformação Digital de Serviços	STI/SEGDP	SJD/PRES/TP	set/23	Concluído	100%	Disponibilizado ao cidadão	https://www.tre-go.jus.br/partidos/propaganda-partidaria/propaganda-partidaria-1?tab=ancora-1
19	Sistema Sejup-Web	Implantar o sistema de cadastro de magistrados e promotores no Tribunal.	4 - Transformação Digital de Serviços	SGP	STI	out/24	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica
20	Sistema Controle de Substituições de Servidores	Visa automatizar o processo de indicação e deferimento de substituições de cargos de direção, chefia e assessoramento no Tribunal.	4 - Transformação Digital de Serviços	SGP	STI	out/24	Concluído	100%	Uso interno no TRE-GO	Não se aplica

Acessos aos Serviços disponibilizados ao cidadão:

ID 12 - [Carta de Serviços](#)

ID 13 - [Repositório Digital Confiável Arquivístico - RDC-Arq](#)

ID 14 - [Pesquisa de Satisfação Unificada](#)

ID 15 - [Sistema de Apoio às Eleições do Conselho Tutelar](#)

ID 17 - [Implantação de ferramenta automatizada de comunicação externa e prestação de serviços \(Balcão Virtual\).](#)

ID 18 - [Sistema de Gerenciamento de Propaganda Partidária – SisAntena](#)