

# Relatório de Acessibilidade 2021



**Tribunal  
Regional  
Eleitoral-GO**

# Descrição da Capa

## Texto

Página | 1

Na parte superior da capa, encontra-se o título "Relatório de Acessibilidade 2021". Na parte inferior do relatório, o texto "Tribunal Regional Eleitoral de Goiás" faz parte da logo.

## Figuras

A parte superior tem a cor verde escuro.

Na meio da capa, encontra-se uma figura de uma pessoa com camisa azul sentada em uma cadeira de rodas percorrendo um grande corredor com divisórias de vidro.

A parte inferior da capa está na cor azul claro e consta a logomarca com a escrita Tribunal Regional Eleitoral de Goiás. A logo tem a escrita do lado direito e uma figura do lado esquerdo.

A figura é constituída por uma grande esfera azul escuro dentro de um retângulo que está em pé, tendo as cores cinza e amarelo.

# Composição

<b>Presidente</b>	Desembargador Leandro Crispim
<b>Vice-Presidente e Corregedor</b>	Desembargador Luiz Eduardo de Sousa
<b>Juiz de Direito II</b>	Juiz José Proto de Oliveira
<b>Jurista I</b>	Juiz Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior
<b>Jurista II</b>	Juiz Vicente Lopes da Rocha Júnior
<b>Juiz de Direito I</b>	Juiz Jeronymo Pedro Villas Boas
<b>Juiz Federal</b>	Juiz Juliano Taveira Bernardes

## Secretaria do Tribunal

<b>Diretoria-Geral</b>	Wilson Gamboge Júnior
<b>Secretaria-Geral da Presidência</b>	Fernanda de Souza Lucas
<b>Secretaria da Vice-Presidência e Corregedoria</b>	Juliana Saddi Artiaga
<b>Secretaria Judiciária</b>	Leonardo Sapiência Santos
<b>Secretaria-Geral da Diretoria</b>	Pedro Henrique Gomes Pereira de Souza Azzi
<b>Secretaria de Administração e Orçamento</b>	Giselle de Bastos Vieira Delfino e Castro
<b>Secretaria de Gestão de Pessoas</b>	Loirí Schwingel
<b>Secretaria de Tecnologia da Informação</b>	Frank Wendell Ribeiro

# Responsáveis pela Acessibilidade

## Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Página | 3

**Juiz Membro Substituto** Adenir Teixeira Peres Júnior (Coordenador)

**Juiz Membro** Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior  
(Coordenador Substituto)

**Assistência de Atendimento ao Eleitor, Acessibilidade e Socioambiental** Wesley Francisco Machado de Napoli

**Vice-Presidência e Corregedoria** Fernando Nascimento Ribeiro

**Secretaria Judiciária** Domingos Lobo Silva

**Secretaria Judiciária** Alisson Barboza Azevedo

**Secretaria de Gestão de Pessoas** Bianca Thaís de Souza Crocamo

**Secretaria de Tecnologia da Informação** Januário Pereira do Couto

**Secretaria de Administração e Orçamento** Marcos Paulo Barbosa

**Integrazonas** Gian Ricardo Afra Borges

## COPEG/Assistência de Atendimento ao Eleitor, Acessibilidade e Socioambiental

**Coordenador** José Carlos da Silva

**Assistente** Wesley Francisco Machado de Napoli

# Sumário

<u>APRESENTAÇÃO</u>	<u>5</u>
<u>CONSCIENTIZAÇÃO</u>	<u>7</u>
<u>ACESSIBILIDADE</u>	<u>10</u>
<u>RECADASTRAMENTO DE SERVIDORES</u>	<u>16</u>
<u>PRINCIPAIS DESAFIOS</u>	<u>18</u>

# 1. Apresentação

É direito das pessoas a garantia de uma vida digna e justa para que sejam capazes de realizar as suas atividades e, principalmente, fazer parte da sociedade como cidadão.

A acessibilidade é uma questão de direitos humanos, dando visibilidade e oportunidade para quem normalmente não é visto na sociedade. É dar igualdade de condições para que as pessoas com deficiência possam exercer seus direitos de cidadania.

A Lei nº 13.146/2015 trouxe que acessibilidade é a “possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida”.

A Agenda 2030 que é um plano de ação global com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas dimensões ambiental, social e econômica, com a finalidade de erradicar a pobreza e promover vida digna a todos. O Governo Brasileiro é um dos 193 países da Organização das Nações Unidas que ratificou a Agenda 2030.

O ODS 11, mais especificamente o 11.7, prevê:

11.7. Até 2030, proporcionar o acesso universal a espaços públicos seguros, inclusivos, acessíveis e verdes, em particular para as mulheres e crianças, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

---

No Judiciário, a Resolução CNJ nº 401/2021 determinou que deverão ser adotadas medidas para eliminar e prevenir quaisquer barreiras urbanísticas ou arquitetônicas, de mobiliário, de acesso aos transportes, nas comunicações e na informação, atitudinais ou tecnológicas.

A Assistência de Atendimento ao Eleitor, Acessibilidade e Socioambiental (ATEND) atua no gerenciamento da acessibilidade e inclusão, por meio de ações internas ou pela operacionalização de diretrizes da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão.

A acessibilidade é prioridade estratégica da Alta Direção do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, constando no Planejamento Estratégico 2021-2026 como um valor e no objetivo estratégico "Garantir os direitos de cidadania".

Já no Plano de Logística Sustentável 2021-2026 (PLS), que é alinhado ao Planejamento Estratégico, a acessibilidade foi desdobrada em objetivos e ações, senão vejamos:

**Objetivo 5: Garantir a acessibilidade e promover a conscientização dos servidores sobre a importância da inclusão no dia a dia.**

Nome do indicador	Descrição
Ações de acessibilidade e inclusão	Ações que visem promover acessibilidade para os servidores e público externo
Participação em ações	Total de participações de servidores em ações de sensibilização e inclusão durante o período-base.
Alcance de eventos online	Quantidade visualizações em vídeos sobre o tema postados nas Redes Sociais do TRE-GO.

Neste relatório, seguem as principais atuações do TRE-GO na gestão da acessibilidade e promoção da inclusão das pessoas com deficiência em 2021.

## 2. Conscientização

Em 2021, a conscientização dos servidores e da sociedade foi prioridade da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão e da Assistência de Atendimento ao Eleitor, Acessibilidade e Socioambiental – ATEND. Página | 7

É muito importante que as pessoas saibam conviver com as diferenças e atuem ativamente na inclusão de todos.

Para a distribuição dos conteúdos, utilizou-se as seguintes ferramentas: webinários via Youtube, postagens no Instagram, matérias publicadas na Intranet e envios para grupos de WhatsApp.

A apresentação dos webinários ficou sob a responsabilidade dos servidores Alisson Barboza e Bianca Crocamo, membros da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão, e Wesley Napoli, responsável pela ATEND.

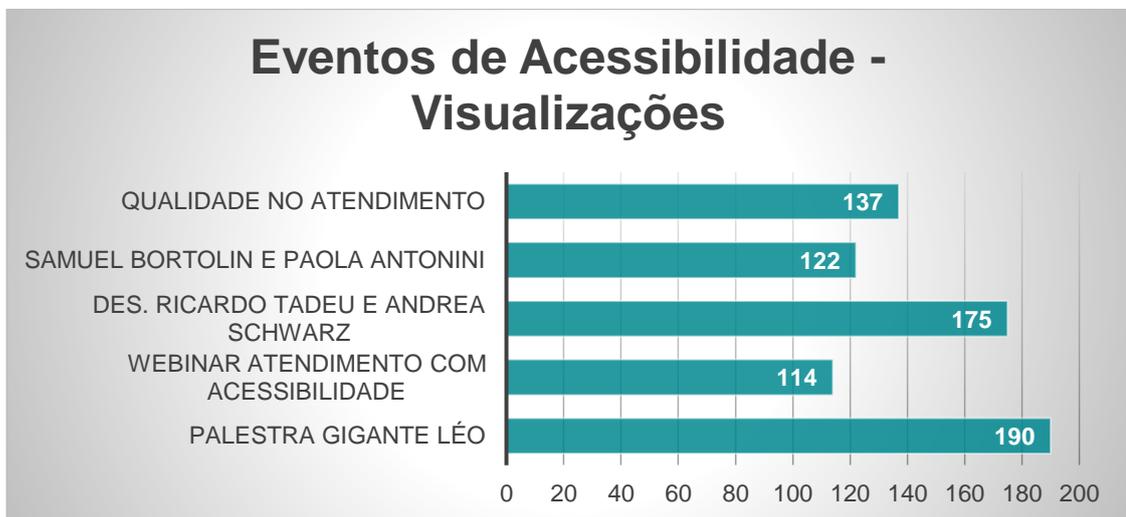
É importante registrar a participação do Coordenador da Comissão Permanente de Acessibilidade, Dr. Adenir Teixeira Peres Júnior, em todas as transmissões realizadas, sempre reforçando a importância da acessibilidade para nossa sociedade.

Os webinários alcançaram quase 740 (setecentos e quarenta) visualizações e 100 (cem) servidores, sendo realizados os seguintes eventos:

1. Palestra Gigante Leo – “Somos diferentes iguais”. Comemoração ao Dia Nacional da Pessoa com Deficiência;
2. Webinar “Semeando o consumo sustentável e lutando pela inclusão da pessoa com deficiência” - Atendimento com Acessibilidade – Augusto Fernandes;
3. Webinar Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - Des. Ricardo Tadeu – “Os direitos das pessoas com deficiência no Brasil”;

4. Webinar Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - Andrea Schwarz – “Diversidade e inclusão”;
5. Webinar Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - Samuel Bortolin – “O primeiro passo de uma incrível jornada”
6. Webinar Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - Paola Antonini – “Encarando os desafios”;
7. Webinar Qualidade no Atendimento - Wesley Napoli – “Atendimento da pessoa com deficiência”.

Alcançou-se em média 20 (vinte) servidores por evento, além do impacto na sociedade.



### Descrição

Infográfico de visualizações dos eventos de acessibilidade com: Qualidade no Atendimento 137 visualizações, Samuel Bortolin e Paola Antonini 122 visualizações, Des. Ricardo Tadeu e Andrea Schwarz 175 visualizações, Webinar Atendimento com Acessibilidade 114 visualizações e Palestra Gigante Léo 190 visualizações.

Além das transmissões via Youtube, foram veiculadas matérias no Portais de Internet e Intranet do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, tais como:

---

## **Matérias veiculadas no site do TRE/GO**

1. Agosto/21 - Justiça Eleitoral aposta na inclusão e na acessibilidade;
2. Em outubro/21 - Webinar sobre sustentabilidade e inclusão acontece em 19 de outubro.

## **Matéria veiculada na intranet do TRE/GO**

1. Setembro/21 - Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão, SINJUFEGO e ASSETRE promovem evento no dia 21/09.

Para promover a conscientização das pessoas, utilizou-se também de postagens em redes sociais, tais como Facebook e Instagram.

1. Fevereiro 2021 – Precisa mudar para uma seção com acessibilidade? Solicite online;
2. Maio 2021 – 20 de maio: Dia mundial de conscientização sobre acessibilidade;
3. Novembro 2021 - #TBT Eleitoral: Acessibilidade e Democracia;
4. Dezembro 2021 - #TBT Eleitoral: Eleitora de Belo Horizonte com seu cão guia.

Utilizou-se também as redes sociais para divulgar as palestras e webinários sobre acessibilidade.

Por meio de uma parceria com o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, houve a capacitação de 5 (cinco) servidores em Libras no ano de 2021.

# 3. Acessibilidade

## 3.1 Acessibilidade Visual e Sensorial

Em relação à acessibilidade digital dos servidores com deficiência visual, via Pad nº 2147/2020, a instituição realizou duas importantes aquisições:

1. Aquisição de duas licenças atualizadas do leitor de telas JAWS;
2. Aquisição de dois notebooks da Apple (Macbooks), com tecnologia assistiva embarcada, proporcionando maior acessibilidade para o atendimento de necessidades dos servidores com deficiência visual.

Quanto às ferramentas de gestão da informação e processos administrativos, houve a substituição do sistema PAD pelo SEI, uma vez que possui maiores recursos de acessibilidade.

A nova plataforma definida para a intranet contempla maiores recursos de acessibilidade e compatibilidade com outras ferramentas de acessibilidade.

Os eventos de acessibilidade foram realizados com intérprete de libras, em razão de parceria realizada com o SINJUFEGO e ASSETRE.

As postagens nas redes sociais são realizadas com a descrição das imagens para se tornar mais acessível às pessoas com deficiência visual.

A contratação dos serviços de tradução em linguagem brasileira de sinais, audiodescrição e legendagem está tramitando no PAD nº 10.891/2020.

O Portal TRE/GO conta com a Rybená, uma ferramenta com tecnologia assistiva para traduzir textos do português para Libras e voz que permite que surdos, deficientes visuais, pessoas com deficiências

---

intelectuais, idosos, disléxicos e outras pessoas com dificuldade de leitura e compreensão de textos possam entender conteúdos web.

## **3.2. Acessibilidade Física**

O Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, por meio das unidades responsáveis, monitora constantemente sua infraestrutura física quanto a adequação em relação às normas de acessibilidade, sendo que em 2021 houve a modificação de layout's internos, elaboração de projetos e reformas para promoção da acessibilidade.

### **3.2.1 Alteração de Layout**

Na Seção de Protocolo e Expedição, houve adequações para proporcionar maior acessibilidade a servidores com deficiência, com realização de novo layout dos móveis e colocação da impressora e do bebedouro de água mineral em local que proporcionasse maior facilidade para utilização.

### **3.2.2 Reformas**

1. Reforma dos sanitários do edifício Anexo I: serviços de adequação de bacias sanitárias, acionamento da válvula de descarga, altura de bancadas, altura de espelhos, instalação de barras conforme previsão da NBR 9050/2015 e 2020, substituição de porta de acesso com instalação de maçaneta adequada, puxador interno e chapa anti-impacto;
2. Reforma fachada e passeio - Edifício Sede: os serviços de substituição de piso em ladrilho para composição de rota acessível, e instalação de sinalização tátil, assim como execução de rebaixos de piso direcionadas para faixa de pedestres e vagas reservadas para pessoas com deficiência;

---

3. Reforma de Luziânia: adequação do percurso de acesso de pedestres - substituição de piso e instalação de sinalização tátil para composição de rota acessível, reserva de vagas para pessoas com deficiência e idosos, adequação de sanitários de uso público (bacia sanitárias, bancada, largura de portas, barras de apoio, sinalização vertical de portas e parede, incluindo braille, de todos os ambientes);

4. Reforma de Valparaíso: adequação do percurso de acesso de pedestres - execução de rampa e escada de acesso com guarda-corpo e corrimão, substituição de piso e instalação de sinalização tátil para composição de rota acessível, reserva de vagas para pessoas com deficiência e idosos (internas e externas), adequação de sanitários de uso público (bacia sanitárias, bancada, largura de portas, barras de apoio, sinalização vertical de portas e parede, incluindo braille, de todos os ambientes);

5. Adequações no prédio do Cartório de Campos Belos: serviços de correção no desnível da entrada, correção de desnível de 2 cm nos sanitários de servidores e públicos (feminino e masculino) com rampa em granito cobrindo todo o vão da porta; correção da posição das papeleiras dos sanitários; correção da posição do espelho e da saboneteira dos sanitários; instalação de assento sanitário elevado nas bacias sanitárias dos banheiros de servidores (2 un);

6. Adequações no prédio do Cartório de Morrinhos: serviços de correção do passeio - remoção de parte do passeio em pedra portuguesa e execução de piso em concreto; pintura do piso tátil na cor amarelo com tinta acrílica para piso; instalação de assento elevado no sanitário adaptado;

7. Adequações no prédio do Cartório de Uruaçu: serviços de instalação de sinalização no contorno da porta (faixa de cor amarela com largura de 10 cm) e na parte inferior da porta a 20 cm da base (faixa de cor amarela com largura de 5 cm); correção de desnível de 2 cm nos sanitários de servidores e públicos (feminino e masculino) com rampa em granito cobrindo todo o vão da porta; correção da posição das papeleiras dos sanitários.

---

### 3.2.3. Projetos

1. Elaboração de Projeto de Reforma do Cartório de Palmeiras: adequação do percurso de acesso de pedestres - substituição de piso e instalação de sinalização tátil para composição de rota acessível, reserva de vagas para pessoas com deficiência e idosos, adequação de sanitários de uso público (bacia sanitárias, bancada, portas, barras de apoio, sinalização vertical de portas e parede), sinalização de porta e parede de sanitário público, incluindo braile;
2. Elaboração de Projeto de Reforma do Cartório de Campos Belos: foram contemplados no projeto a adequação do percurso de acesso de pedestres - substituição de piso e instalação de sinalização tátil para composição de rota acessível e reserva de vagas para pessoas com deficiência com demarcação de piso e instalação de placa de sinalização.

### 3.3 Acessibilidade nas Eleições

A Assistência de Atendimento ao Eleitor participa de um grupo de trabalho, coordenado pela Vice-Presidência e Corregedoria, para a implantação da Resolução TSE nº 23.659/2021, que trata da gestão do Cadastro Eleitoral e serviços correlatos.

A Resolução em epígrafe trouxe como diretriz a “expansão e especialização dos serviços eleitorais com vistas ao adequado atendimento a pessoas com deficiência e grupos socialmente vulneráveis e minorizados” e previu no parágrafo único do art. 12:

*“Parágrafo único. A Justiça Eleitoral empreenderá meios destinados a assegurar o alistamento e o exercício dos direitos políticos por pessoas com deficiência, por pessoas que se encontram em prisão provisória e por adolescentes sob custódia em unidade de internação.”*

---

Neste sentido, uma vez que o Cadastro Eleitoral é certificado pelo Sistema de Gestão da Qualidade do TRE-GO, abriu-se uma ação preventiva na FACP nº 149/2021, com as diretrizes e ações para as mudanças necessárias à implementação das novidades trazidas pela nova resolução, tais como:

1. Identificar os impactos nos normativos internos;
2. Mapear os impactos nos processos internos, de atendimento externo e cadastro eleitoral;
3. Verificar os documentos e sistemas a serem atualizados (Diagramas de Escopo, Instruções de Trabalho, Manual de Práticas Cartorárias, Ferramenta Wiki, Internet e outros);
4. Planejar as mudanças com as responsabilidades;
5. Definir os riscos envolvidos nas mudanças;
6. Executar o plano de ação e avaliar a eficácia;
7. Reavaliar a matriz de riscos dos processos.

### **3.4 Auditoria de Acessibilidade Digital**

A Secretaria de Auditoria Interna do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, no ano de 2021, executou Ação Coordenada de Auditoria determinada pelo Conselho Nacional de Justiça cujo escopo foi avaliar a Acessibilidade Digital, especialmente em relação às medidas adotadas para cumprimento das exigências da Lei nº 10.098/2000, do Decreto nº 5.296/2004, da Resolução CNJ nº 401/2020 e das normas técnicas da ABNT aplicáveis.

O Relatório de Ação Coordenada de Auditoria em Acessibilidade Digital (documento 0167101 do SEI 7234-3) consignou os seguintes achados a serem objeto de tratamento:

1. Insuficiência nas ações previstas em "acessibilidade digital", na execução da estratégia da organização;

- 
2. Insuficiência no número de servidores lotados na unidade de acessibilidade e inclusão;
  3. Insuficiência de controles internos para garantir a conformidade em acessibilidade digital das publicações na Internet e Intranet do Tribunal;
  4. Insuficiência na observância de padrões de acessibilidade em TIC para pessoas com deficiência;
  5. Ausência ou insuficiência de ações de capacitação para servidores e profissionais de empresas contratadas quanto aos direitos da pessoa com deficiência.

Atualmente, a auditoria encontra-se em fase de execução dos planos de ação.

# 4. Recadastramento de Servidores

## 4.1 Recadastramento

Nos termos da Resolução nº 401/2021 do Conselho Nacional de Justiça, a Secretaria de Gestão de Pessoas realiza anualmente o recadastramento dos servidores com deficiência, pesquisando inclusive as condições de trabalho em relação à acessibilidade e necessidades de cada pessoa.

O recadastramento é realizado por meio de um formulário criado no SEI e encaminhado para cada servidor com deficiência.

### **Quadro de pessoas com deficiência**

1. Servidores(as) efetivos com deficiência: 18;
2. Servidores(as) efetivos com deficiências ocupantes de Cargo em Comissão: 01
3. Servidores(as) efetivos com deficiências ocupantes de Função Comissionada: 13;
4. Estagiários com deficiência: 1;
5. Terceirizados com deficiência: 1.

## 5. Principais desafios

Os trabalhos de sensibilização e conscientização são contínuos e desafiadores, uma vez que a mensagem deve ser encaminhada em diversos formatos e linguagens, o que torna a atividade complexa. A mensagem deve alcançar novas pessoas e ser repassada para outras que já tiveram acesso. Portanto, capacitações sobre acessibilidade devem ser disponibilizadas constantemente, tais como: cursos, palestras, webinários, postagens em redes sociais, comunicados, e-mails e outros.

Em 2022, ocorrerão as Eleições Gerais para Presidente, Governadores, Deputados e Senadores. Portanto, a acessibilidade nos locais de votação deve ser prioridade. Entretanto, a logística é complexa e depende de vários atores, tornando a atividade um desafio para a Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão.

A contratação dos serviços de tradução em linguagem de sinais, audiodescrição e legendagem é desafiadora e urgente, em virtude da complexidade do tema e do alto custo a ser dispendido.

O tratamento dos achados da Auditoria de Acessibilidade Digital é outro desafio, uma vez que envolve diversas unidades e temas diferentes de alta complexidade. O esforço de coordenação e de trabalho será desafiador.

A Resolução TSE nº 23.659/2021 trouxe a promoção da acessibilidade como diretriz na gestão do cadastro eleitoral, o que nos exigirá a capacitação das unidades de atendimento externo nos diversos tipos de deficiência, tais como: física, auditiva, surdos, visual e intelectual.

É o que tínhamos a relatar sobre o ano de 2021.