

A photograph showing a person in a wheelchair holding a prosthetic arm. The prosthetic is black and grey, with a white band near the shoulder. The person's hands are visible, holding the prosthetic. The background is a light-colored floor.

RELATÓRIO DE ACESSIBILIDADE 2022

TRIBUNAL REGIONAL
ELEITORAL DE GOIÁS

Texto

No meio da capa do lado esquerdo, encontra-se o título "Relatório de Acessibilidade 2022". Na parte inferior do lado direito, o texto "Tribunal Regional Eleitoral de Goiás" .

Figuras

A capa tem um contorno em verde somente do lado esquerdo e inferior, com traço branco na vertical e outro na horizontal.

Na meio da capa, encontra-se uma pessoa com deficiência usando uma prótese de braço e mão, com outra pessoa segurando a prótese.

Presidente	Desembargador Itaney Francisco Campos
Vice-Presidente e Corregedor	Desembargadora Amélia Martins de Araújo
Juiz de Direito II	Dra. Mônica Cezar Moreno Senhorelo
Jurista I	Dr. Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior
Jurista II	Dr. Adenir Teixeira Peres Júnior
Juiz de Direito I	Dra. Ana Cláudia Veloso Magalhães
Juiz Federal	Juiz Juliano Taveira Bernardes

Secretaria do Tribunal

Diretoria-Geral	Wilson Gamboge Júnior
Secretaria-Geral da Presidência	Fernanda de Souza Lucas
Secretaria da Vice-Presidência e Corregedoria	Juliana Saddi Artiaga
Secretaria Judiciária	Leonardo Sapiência Santos
Secretaria-Geral da Diretoria	Pedro Henrique Gomes Pereira de Souza Azzi
Secretaria de Administração e Orçamento	Giselle de Bastos Vieira Delfino e Castro
Secretaria de Gestão de Pessoas	Milena Jorge Gonçalves
Secretaria de Tecnologia da Informação	Frank Wendell Ribeiro

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Juiz Membro	Adenir Teixeira Peres Júnior (Coordenador)
Juiz Membro	Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior (Coordenador Substituto)
ATEND	Wesley Francisco Machado de Napoli
Vice-Presidência e Corregedoria	Fernando Nascimento Ribeiro
Secretaria Judiciária	Domingos Lobo Silva
Assistência de Sustentabilidade	Alisson Barboza Azevedo
Secretaria de Gestão de Pessoas	Bianca Thaís de Souza Crocamo
Secretaria de Tecnologia da Informação	Januário Pereira do Couto
Secretaria de Administração e Orçamento	Marcos Paulo Barbosa
Integrazonas	Gian Ricardo Afra Borges

ASPLAN/Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Secretário José Carlos da Silva

Assessor Wesley Francisco Machado de Napoli

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. DAS ELEIÇÕES	7
3. CURSOS E CAPACITAÇÕES	13
4. CONTRATAÇÕES	15
5. DAS AUDITORIAS	16
6. CONVITE DE AUDIÊNCIA PÚBLICA	17

1. INTRODUÇÃO

É direito das pessoas a garantia de uma vida digna e justa para que sejam capazes de realizar as suas atividades e, principalmente, fazer parte da sociedade como cidadão.

A acessibilidade é uma questão de direitos humanos, dando visibilidade e oportunidade para quem normalmente não é visto na sociedade. É dar igualdade de condições para que as pessoas com deficiência possam exercer seus direitos de cidadania.

A Lei nº 13.146/2015 trouxe que acessibilidade é a “possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida”.

A Agenda 2030 que é um plano de ação global com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas dimensões ambiental, social e econômica, com a finalidade de erradicar a pobreza e promover vida digna a todos. O Governo Brasileiro é um dos 193 países da Organização das Nações Unidas que ratificou a Agenda 2030.

O ODS 11, mais especificamente o 11.7, prevê:

11.7. Até 2030, proporcionar o acesso universal a espaços públicos seguros, inclusivos, acessíveis e verdes, em particular para as mulheres e crianças, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

No Judiciário, a Resolução CNJ nº 401/2021 determinou que deverão ser adotadas medidas para eliminar e prevenir quaisquer barreiras

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

urbanísticas ou arquitetônicas, de mobiliário, de acesso aos transportes, nas comunicações e na informação, atitudinais ou tecnológicas.

A Assessoria de Atendimento ao Eleitor, Sustentabilidade e Suporte às Zonas (ATEND) atua no gerenciamento da acessibilidade e inclusão, por meio de ações internas ou pela operacionalização de diretrizes da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão.

A acessibilidade é prioridade estratégica da Alta Direção do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, constando no Planejamento Estratégico 2021-2026 como um valor e no objetivo estratégico "Garantir os direitos de cidadania".

Já no Plano de Logística Sustentável 2021-2026 (PLS), que é alinhado ao Planejamento Estratégico, a acessibilidade foi desdobrada em objetivos e ações, senão vejamos:

Objetivo 5: Garantir a acessibilidade e promover a conscientização dos servidores sobre a importância da inclusão no dia a dia.

Nome do indicador	Descrição
Ações de acessibilidade e inclusão	Ações que visem promover acessibilidade para os servidores e público externo
Participação em ações	Total de participações de servidores em ações de sensibilização e inclusão durante o período-base.
Alcance de eventos online	Quantidade visualizações em vídeos sobre o tema postados nas Redes Sociais do TRE-GO.

Neste relatório, seguem as principais atuações do TRE-GO na gestão da acessibilidade e promoção da inclusão das pessoas com deficiência em 2022.

2. DAS ELEIÇÕES 2022

2.1 PROJETO ELEIÇÕES INCLUSIVAS

Por tratar-se o ano de 2022 de ano eleitoral, este Tribunal deu prioridade à acessibilidade nas eleições. O projeto "Eleições Inclusivas" (SEI 22.0.000003066-3) foi concebido a partir de uma reunião ocorrida em fevereiro de 2022, com dez entidades locais representativas de pessoas com deficiência, visando colher sugestões de melhorias para subsidiar o plano de ação para o processo eleitoral deste ano na área de acessibilidade e inclusão.

ITEM	ENTIDADE
1	ADFEGO - Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás
2	ADVEG - Associação dos Deficientes Visuais do Estado de Goiás
3	ASG - Associação de Surdos de Goiânia
4	Associação Pestalozzi de Goiânia
5	CEBRAV - Centro Brasileiro de Reabilitação e Apoio ao Deficiente Visual
6	INN - Instituto Nacional de Nanismo
7	CEDD/GO - Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência
8	Ensinando Abraçar
9	ADESC - Associação dos Deficientes de Senador Canedo
10	ADEFITRIN - Associação dos Deficientes Físicos de Trindade - GO

O projeto foi elaborado e devidamente submetido a Diretoria-Geral e Presidência deste TRE-GO, as quais o consideraram em consonância com o objetivo estratégico nº 5 deste Tribunal, que visa garantir a

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

legitimidade do processo eleitoral, e com o objetivo nº 5 do Plano de Logística Sustentável, que tem por escopo garantir a acessibilidade e promover a conscientização dos servidores sobre a importância da inclusão no dia a dia.

Durante as Eleições 2022 foram tomadas todas as medidas possíveis visando solucionar e/ou mitigar as situações que pudessem impossibilitar o exercício de voto por parte das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida orientando o eleitor; disponibilizando centrais de atendimento para resolver os problemas que surgissem, dentro do possível; oferecendo materiais diversos, como fones de ouvido para pessoas com deficiência visual no dia da votação, implantando uma central de intérpretes de Libras no 1º e 2º turnos, mediante a contratação de um serviço de tradução simultânea em Língua Brasileira de Sinais (Libras), fornecendo cadeiras de rodas aos locais de votação e orientando aos colaboradores, servidores e mesários voluntários das Zonas Eleitorais sobre a melhor forma de atender às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

No primeiro turno, foram registradas 12 (doze) ocorrências em Goiânia, inclusive as recebidas via Ouvidoria Regional Eleitoral (ORE/TRE-GO). No segundo turno, não houve registro de ocorrências, além de terem sido tratadas aquelas anteriormente registradas.

Tendo em vista os bons resultados trazidos pelo projeto “Eleições Inclusivas”, e, considerando a necessidade da regularidade da plena garantia da cidadania ativa as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, propõe-se a conversão deste projeto em programa permanente da Justiça Eleitoral goiana, em estreita parceria com as entidades representativas do segmento social beneficiado.

O programa “Eleições Inclusivas” tem a coordenação da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão, com a execução da

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Assessoria de Atendimento ao Eleitor e Suporte as Zonas Eleitorais (ATEND), por meio de sua Assistência de Sustentabilidade (Assus).

2.2 Solicitação de veículo com motorista para a Zona Eleitoral de Fazenda Nova

Por força do Ofício-Circular GAB-DG nº 279/2022, o TSE solicitou providências deste TREGO no sentido de atender os requisitos normativos sobre acessibilidade durante o Pleito Eleitoral de 2022.

Em face do Ofício retro, o SEI 22.0.000012666-0 foi iniciado para fornecer serviço de carro com motorista a um servidor lotado na 79ª Zona Eleitoral em Fazenda Nova, o qual é pessoa com deficiência, de forma que pudesse cumprir com suas obrigações nas Eleições 2022. O serviço foi concluído a contento e o servidor em questão pôde exercer suas funções sem problemas.

2.3 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO PARA CENTRAL DE LIBRAS NAS ELEIÇÕES 2022

A prestação do serviço de linguagem de sinais foi requerida por meio do SEI 22.0.000012205-3 com a finalidade de permitir que os eleitores surdos e ensurdecidos pudessem se comunicar utilizando vídeo chamada. Esses eleitores puderam fazer contato com intérpretes os quais intermediaram a comunicação com os mesários. A Central de Libras funcionou de forma satisfatória nos dias 2 de outubro e 30 de outubro.

2.4 MANUTENÇÃO DE CADEIRAS DE RODAS UTILIZADAS NOS CARTÓRIOS ELEITORAIS

Por meio do SEI 22.0.000008838-6 foi solicitada a manutenção de cadeira de rodas utilizada para atender pessoas com deficiência no cartório da 95ª Zona Eleitoral. Posteriormente foi expedido o Despacho ATEND requerendo que a Secretaria de Administração e Orçamento, por meio de sua unidade especializada, informasse da existência de cadeiras de rodas disponíveis na Justiça Eleitoral em Goiás e onde estariam localizadas.

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Em resposta foi emitido o Relatório quantitativo, cadeiras de rodas, emitido no ASIWEB o que viabilizou a substituição mediante reposição da cadeira de rodas em questão.

Graças a essa ação preventiva de manutenção as cadeiras de rodas existentes nos cartórios eleitorais puderam ser disponibilizados nas Zonas Eleitorais em que havia a necessidade de atender ao público deficiente ou com mobilidade reduzida.

2.5 PROGRAMA "CIDADANIA NAS MÃOS"

O SEI 22.0.000012574-5 tratou do Programa "Cidadania Nas Mãos", Primeira Edição, no qual a Escola Judiciária Eleitoral (EJE/GO) realizou no dia 06 de setembro de 2022, às 15h, no Centro Brasileiro de Reabilitação (CEBRAV), com a parceria da Associação dos Deficientes Visuais do Estado de Goiás (ADVEG), palestra sobre cidadania, fake news, segurança do processo eleitoral, diferenças entre o voto branco e nulo, cargos em disputa para as eleições de 2022, dentre outros temas pertinentes, com demonstração prática do manuseio da Urna Eletrônica direcionada ao público cego (eleitor ou não).

Considerando que houve a participação de aproximadamente 50 (cinquenta) pessoas neste evento a organização pode ser considerada um sucesso vez que ajudou a promover a inclusão das pessoas com deficiência.

2.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO NAS ELEIÇÕES 2022

Foi realizada Pesquisa de Satisfação via formulário Google para mapear as condições de acessibilidade nos locais de votação.

A participação foi expressiva com 1479 (um mil e quatrocentos e setenta e nove respostas), sendo o público participante distribuído da seguinte forma:

Qual o seu perfil?

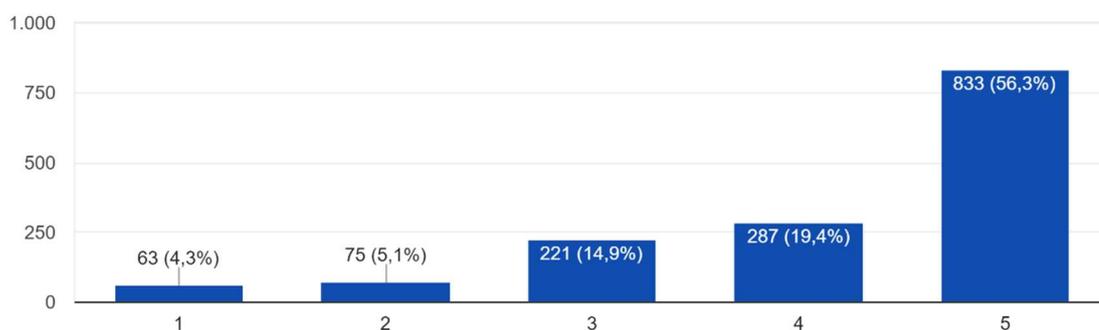
1.479 respostas



Quase 90% do público avaliou positivamente os locais de votação quanto ao conforto, acomodação, limpeza e bem-estar, senão vejamos:

Como você avalia o local (conforto, acomodação, limpeza e bem-estar)

1.479 respostas



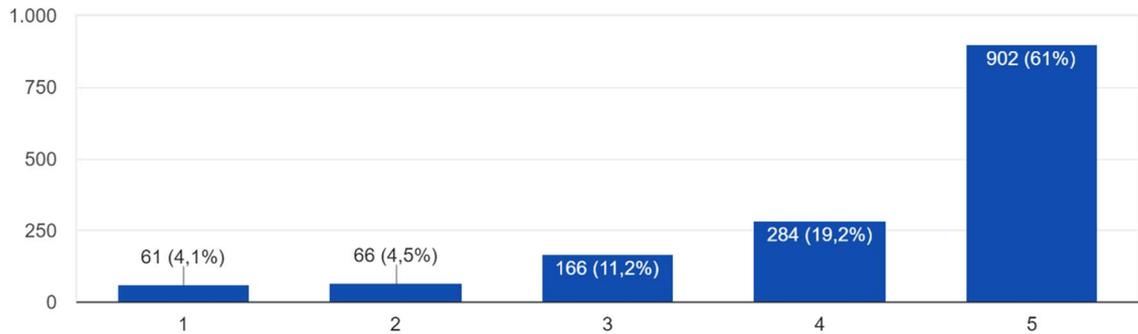
O público avaliou a acessibilidade de maneira positiva, tendo mais de 80% com anotação 4 ou 5 na régua de avaliação.

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Como você avalia a acessibilidade do local?

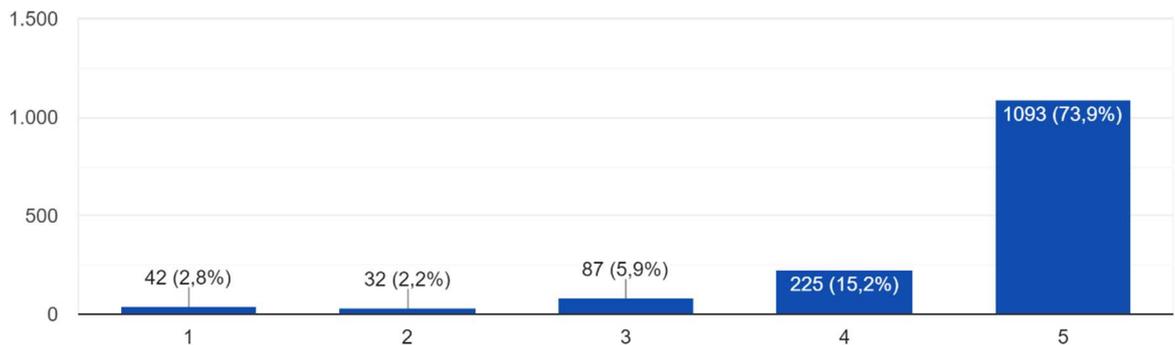
1.479 respostas



O atendimento foi avaliado de maneira positiva por 88% dos respondentes da pesquisa, vide gráfico abaixo.

Qual sua satisfação com o atendimento recebido no local de votação ?

1.479 respostas



O Projeto Eleições Inclusivas melhorou de maneira significativa a acessibilidade nas Eleições 2022, sendo importante seu fortalecimento para as próximas eleições, procurando aperfeiçoar sempre. A pesquisa de satisfação refletiu os resultados do projeto.

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

2.7 CAMPANHA NACIONAL DE ACESSIBILIDADE NAS ELEIÇÕES 2022

A campanha nacional de acessibilidade para as Eleições 2022 foi protagonizada pelo Assessor de Comunicação deste Tribunal, Brazilino Nunes, com grande repercussão na mídia tradicional e nas redes sociais.

3. CURSOS E CAPACITAÇÕES

3.1 CURSO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL

A Seção de Capacitação e Desenvolvimento Organizacional (SECDO) iniciou o SEI 22.0.000000343-7 requerendo a abertura de procedimento para execução de ação de capacitação prevista no Plano Anual de Capacitação - **PAC 2022**.

A ATEND, após os devidos encaminhamentos constatou que este curso de capacitação alcançou 15 (quinze) servidores. Entretanto, em face da escassez de empresas com capacitação para ministrar esse conteúdo, bem como na ausência de interesse das mesmas em participar nesse tipo de contratação, observou-se que a instrutoria interna foi o instrumento adequado para a ministração deste curso.

Posteriormente, a SECDO em sua Informação SECDO 0327875 estabeleceu que a ação de capacitação com o tema "*Acessibilidade*" deveria ser realizada por meio de instrutoria interna, na modalidade EAD, para até 20 participantes, com carga horária de 12 horas, ministrado pela servidora Fabiana de Freitas Goulart Lourenço, Analista Judiciária da Justiça Federal - Apoio Especializado: Arquiteto.

O curso foi ministrado nos dias 06, 08, 13, 15, 20 e 22 de setembro de 2022, com carga horária de 12 horas, direcionado aos servidores e colaboradores deste Regional, conforme o cronograma apresentado pela Instrutora Interna selecionada para o curso (doc. 0319178 e 0347612).

3.2 CURSO DE ACESSIBILIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Por meio do SEI 22.0.000000348-8 foi solicitado o curso com o fito de capacitar os servidores que atuam no atendimento externo, no sentido de compreender as particularidades das pessoas com os diversos tipos de deficiência, tornando o atendimento mais humanizado e inclusivo, conforme aduz o doc. 0214687.

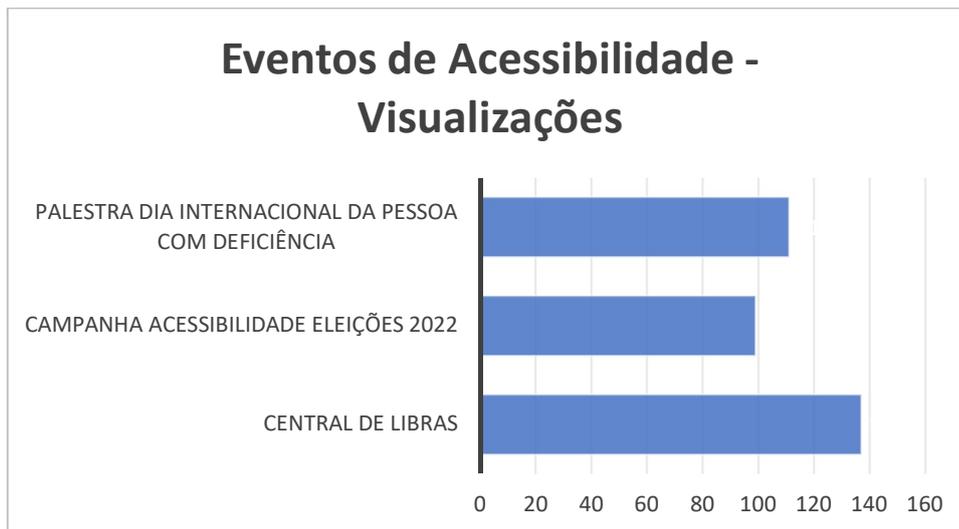
O curso "**Acessibilidade no Atendimento ao Público**" foi ministrado pelo professor **Augusto Cardoso Fernandes**, em ambiente virtual, para os servidores do Tribunal Regional Eleitoral de Goiás, por meio da empresa TIRA QUEDA ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA – ME no período de 13/06 a 28/06, com carga horária de 15 horas e alcançou 29 servidores deste TREGO.

3.3 CURSO BÁSICO DE LIBRAS

Por meio do SEI 22.0.000000444-1 foi realizado 3 (três) turmas do curso com o tema "Libras", na modalidade on-line, promovido pela empresa (Inclusão Corporativa Consultoria e Treinamento LTDA) para 21 (vinte e m) servidores e colaboradores deste Regional.

3.4 EVENTOS DE ACESSIBILIDADE

Além dos cursos, foram realizados outros eventos de acessibilidade com amplo alcance, nos termos do gráfico abaixo.



Todas as ocorrências de barreiras de acessibilidade havidas no 1º turno das eleições foram devidamente tratadas, com o acompanhamento direto do juiz coordenador da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão, de modo que no 2º turno não houveram ocorrências.

4. CONTRATAÇÕES

4.1 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRADUÇÃO E INTERPRETAÇÃO SIMULTÂNEA EM LINGUA BRASILEIRA DE SINAIS

Por meio do SEI 22.0.000003642-4 requereu-se a contratação dos serviços de legendagem, áudiodescrição e tradução de libras para as manifestações públicas deste Tribunal, nos termos do artigo quarto da Resolução CNJ nº 401/2021, que trata de acessibilidade nos órgãos do Poder Judiciário.

Por meio da Portaria DG nº 125/2022 (0312267), a Equipe de Planejamento foi designada, bem como foi elaborada a minuta de Termo de Referência no documento 0385084.

Posteriormente, por meio do Despacho ATEND 0385139 os autos foram encaminhados à Assistência de Apoio a Seções Plenárias e Assessoria de Imprensa e Comunicação Social para ajustes no termo de referência.

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

4.2 CONTRATAÇÃO DA PALESTRA "OUSE OLHAR COM OUTROS OLHOS - UM CONVITE PARA INSPIRAR PESSOAS, E SE DESPIR DE PRECONCEITOS"

A Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas (ATEND), requereu a contratação da palestra "*Ouse Olhar com Outros Olhos - Um convite para inspirar pessoas, e se despir de preconceitos*", que foi ministrada por Mariana Reis no dia 6 de dezembro de 2022. A mesma foi direcionada aos servidores e colaboradores deste Regional, na modalidade *on-line*, com carga horária de uma hora e trinta minutos, conforme Projeto Básico (doc. 0380598), o qual foi apresentado por meio do SEI 22.0.000013094-3.

A palestra teve por objetivo conscientizar os servidores sobre a importância da acessibilidade no ambiente corporativo ou fora dele, permitindo que a instituição cumpra o seu papel social, uma vez que o servidor, por ser um agente de transformação do Estado e estar a serviço da sociedade, deverá possuir a capacidade de atuar em atividades diversas, comprometido com a ética e com os princípios constitucionais, buscando o bem comum a partir de um sistema de atualização permanente.

5. DAS AUDITORIAS

5.1 AUDITORIA OPERACIONAL DE ACESSIBILIDADE DIGITAL – ACOMPANHAMENTO

Por meio do SEI 22.0.000012194-4 foi iniciado o Monitoramento das Recomendações de Auditoria, no qual foi solicitado que "as unidades auditadas que não informaram data específica para implementação das recomendações em seu plano de ação, ou que informaram determinada data que, por motivos extraordinários, não foi implementada, que o façam, pois esta Secretaria de Auditoria Interna passará a informar no painel Business Intelligence a porcentagem de cumprimento de cada recomendação, e para tanto necessita de informações atualizadas."

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas

Após requisição da Secretaria de Auditoria Interna (Memorando 8 (0344611)) para as unidades auditadas se manifestarem sobre as recomendações eventualmente ainda pendentes de implementação, esta unidade, encaminhou o Plano de Ação com os acompanhamentos devidamente atualizados.

6. CONVITE AUDIÊNCIA PÚBLICA

O Vereador Willian Veloso enviou convite para Audiência Pública com o tema "Boas Práticas de Inclusão na Sociedade". A mesma foi realizada no dia primeiro de dezembro de 2022, às 15:00h, no Plenário da Câmara de Vereadores de Goiânia (0420523).

O SEI 22.0.000017572-6 foi iniciado em razão da necessidade de obter autorização para que a Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Apoio às Zonas Eleitorais, representada pelos servidores Alisson Barboza Azevedo (Assistente de Sustentabilidade) e Wesley Francisco Machado de Napoli (Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas) pudessem representar este Regional na audiência em questão (0420526) , cujo tema foi "Boas Práticas de Inclusão na Sociedade".

A participação do Assessor Wesley Napoli foi importante para apresentar os avanços da inclusão nesse último pleito eleitoral, o que facilitou o exercício da cidadania às pessoas que apresentam algum tipo de deficiência.

A participação neste tipo de evento aproxima o Tribunal Regional Eleitoral de Goiás dos eleitores e eleitoras.



7. DESAFIOS

Os desafios na área de acessibilidade são impactantes e muito significativos para as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Ao melhorar a acessibilidade nos locais de votação, esperamos deixar um legado para o dia a dia das pessoas, como escolas com banheiros acessíveis, vagas de estacionamento demarcadas e sinalização tátil.

A acessibilidade será alcançada plenamente com o trabalho conjunto entre diversas instituições públicas e da sociedade civil. O TRE-GO está engajado nesta construção conjunta para melhorar a vida das pessoas com deficiência e garantir a cidadania de todos.

É o que tínhamos a relatar sobre o ano de 2022.

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas