

aLT  
**COMITÊ PERMANENTE DE GESTÃO ESTRATÉGICA - CPGE**  
**1ª Reunião de Análise da Estratégia - 2023**

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da reunião:</b> 02/03/2023	<b>Horário:</b> Início: 15h Término: 17h	<b>Local:</b> Auditório sede
<p><b>1. Objetivos:</b></p> <p>1.1. Análise da implementação da estratégia por meio do monitoramento dos indicadores, metas e iniciativas constantes do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) - 2021-2026, com as verificações das estatísticas por intermédio dos painéis de BI e Sistema SE SUITE - (estágios dos resultados alcançados e perspectivas – <b>fechamento do desempenho do exercício 2022</b>);</p> <p>1.2. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2026 (estágios dos resultados alcançados e perspectivas - <b>fechamento do desempenho do exercício 2022</b>).</p> <p>1.3. Avaliação do desempenho do Plano de Gestão 2022-2024 (desafios, riscos e perspectivas futuras);</p> <p>1.4. Análise pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica - CPGE das atividades desenvolvidas.</p>		

### 2. Pauta

1. Abertura - 5 min
2. Comunicação das ações da 2ª RAE 2022 - 5 min
3. Análise da estratégia com avaliação dos objetivos alcançados e do desempenho em relação às metas para o ciclo 2021-2026 (PEI-PDTIC), perspectivas e desafios para o exercício 2023; <b>ASCOM</b> (5 min), <b>VPCRE</b> (10 min), <b>SJD</b> (10 min), <b>STI</b> (10 min), <b>SAO</b> (10 min), <b>SGP</b> (10 min), <b>ASPLAN</b> (10 min), <b>ORE</b> (5 min), <b>EJE</b> (5 min), <b>INTEGRAZONAS</b> (5 min), <b>SAUD</b> (5min) 95 min.
4. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – desempenho do exercício 2022 – desafios, riscos e perspectivas futuras).
5. Análise pelo CPGE das atividades desenvolvidas (10 min).
6. Encerramento - 5 min.

### 3. Participantes da Reunião de Análise da Estratégia

- 3.1. Presidente do Tribunal;
- 3.2. Diretor-Geral;
- 3.3. Secretários;
- 3.4. Assessores;

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

- 3.5. Coordenadores
- 3.6. Representante do INTEGRAZONAS.

#### 4. Síntese da Reunião de Análise da Estratégia - RAE

##### Abertura

Os trabalhos foram abertos pelo presidente do TRE-GO, Desembargador Itaney Francisco Campos:

Esta reunião de trabalho é para ouvirmos as diversas unidades e fazermos uma reflexão das nossas atividades, produtividade e eficácia dos resultados produzidos, no sentido de buscar aprimoramento, confrontar o planejamento traçado com o alcançado e finalmente adotarmos medidas de correção de rumos, aperfeiçoando nossas atividades administrativas nos seus vários espectros, voltado sempre à maior satisfação do nosso público usuário, a população a qual nós servimos.

O desdobramento da reunião será no sentido de cada unidade expor o trabalho realizado, sua atuação, demonstrando os resultados alcançados, justificando os resultados não alcançados, justamente este processo de monitoramento das metas não alcançadas. Mister é a realização do exercício de autocrítica, constituindo-se em trabalho de colaboração, conhecimento, boas práticas, voltadas ao atingimento dos resultados a que nos propomos e também, alinhadas a Estratégia Nacional do Poder Judiciário, quando nos inserimos no quadro mais amplo, definidos pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, a qual todo Poder Judiciário Nacional se subordina, com propósitos de dar uma unicidade, fisionomia coerente, eficiente e modernidade ao Poder Judiciário Nacional. Estamos dentro de uma grande perspectiva, não estamos isolados. Neste Regional, cada segmento, cada unidade deve ter consciência de que sua atuação dependerá de outras unidades e do bom resultado alcançado. Então, é um trabalho de colaboração, de compartilhamento e aperfeiçoamento em que todos nós ajudamos.

Por fim, desejo que tenhamos uma reunião produtiva e que ao final alcancemos a autocrítica construtiva do nosso trabalho. Agradeço a todos, sempre, esse corpo dos servidores da Justiça Eleitoral, muito elogiado, pela sua dedicação, qualificação, empenho que vem prestar um serviço da melhor qualidade ao jurisdicionado e ao cidadão goiano. Digo também da minha satisfação de estar alinhado a essa grande equipe, tão prestigiosa, tão prestigiada, tão reconhecida.

Fica meus cumprimentos e votos de que nossa reunião seja produtiva, fiquem à vontade para expor pontos de vistas, dificuldades e êxitos alcançados.

Muito obrigado.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

#### 4.1. Assessoria de Imprensa e Comunicação

O representante da Assessoria de Imprensa e Comunicação Social, Brazilino Nunes de Oliveira, apresentou a seguinte análise acerca do desempenho da ASCOM:

##### **Objetivos alcançados e desempenho em relação à meta estabelecida:**

Os dois indicadores do Planejamento Estratégico referentes à atuação da ASCOM foram alcançados plenamente. No primeiro, referente à **promoção de ações de esclarecimento sobre a importância do regime democrático e do sistema eletrônico de votação**, atingimos a meta estabelecida de cumprir as ações planejadas para o ano e conseguimos realizar mais ações do que o planejado, totalizando nove ações próprias e com parcerias.

No segundo indicador, referente à **ampliação da divulgação de informações sobre o processo eleitoral e o combate à desinformação**, a meta foi ultrapassada com louvor. Devemos isso ao empenho da equipe da ASCOM na criação de diversos conteúdos, destacadamente vídeos para as redes sociais, mídia que é valorizada pela plataforma Instagram.

##### **Justificativa para o resultado alcançado:**

A procura por conteúdos e serviços da Justiça Eleitoral em anos eleitorais é muito maior que em anos não eleitorais. Por este motivo, o alcance nas redes sociais e as demandas de ações e eventos foram tão elevadas em 2022.

##### **Perspectivas para os próximos exercícios (desafios e riscos):**

Em 2023, o desafio é manter os números e o alcance nas redes sociais, bem como manter o interesse da imprensa nas atividades da JE. Neste ano, a meta é mais realista. Buscaremos focar nos serviços da JE e nas atividades do TRE planejadas para anos não eleitorais.

##### **Sugestões de melhoria, ajustes e recomendações sobre a estratégia:**

Ajustar o indicador "Índice de ações promovidas de esclarecimento do regime democrático e o sistema eletrônico de votação" para que contemple somente as ações da ASCOM, tendo em vista que as ações da EJE estão contempladas no indicador "Índice de participação nas ações de cidadania e educação eleitoral".

Com relação às iniciativas do Plano de Gestão, o "Projeto TRE Mulher" foi realizado em duas edições no ano de 2022. Estamos programando mais uma edição para 2023, sempre buscando aprimorar o evento e ampliar seu alcance.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

O projeto "Dia D da Urna Eletrônica" não foi realizado em 2022, porém realizamos iniciativas que entendemos terem cumprido o objetivo do projeto, além de diversas matérias, posts e campanhas nas redes sociais e no portal do TRE-GO. Essa iniciativa será alterada, tendo em vista o clima de acirramento político e riscos de agressões. Acreditamos que seja mais seguro realizar ações sobre desinformação e o processo eletrônico de votação promovendo eventos locais, em ambiente controlado, e por meio da interação e sensibilização de jornalistas.

Assim, efetuaremos a alteração desta atividade para um projeto com estudantes de jornalismo que conhecerão de perto o processo eleitoral eletrônico e daremos continuidade ao programa Conversando com a Justiça Eleitoral.

#### 4.2. Vice-Presidência e Corregedoria Regional Eleitoral

A secretaria da Vice-Presidência e Corregedoria, Juliana Saddi, iniciou a exposição: A Vice-Presidência e Corregedoria monitora 7 (sete) indicadores cadastrados no Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026. Dentre eles cumpre destacar dois, cujos índices não foram atingidos, a saber:

**Índice de julgamento de processos que possam importar em perda de mandato eletivo ou inelegibilidade (meta 4);**

**Descrição:** Identificar e julgar, até 31/12/2022, 60% dos processos referentes às eleições de 2020, e 90% dos processos referentes às eleições de 2018, distribuídos até 31/12/2021, que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade.

**Meta: 100%**

**Resultado 2022: 78,54%** (setenta e oito vírgula cinquenta e quatro por cento).

- A dificuldade no cumprimento desta Meta ocorre em razão da complexidade inerente a processos que possam importar na perda de mandatos eletivos ou não diplomação dos eleitos. Pode-se dizer, ainda, que a **instrução processual dessas ações sofreu impacto pelas medidas restritivas de contenção da Covid-19, como a suspensão das audiências.**
- Entretanto, o percentual de cumprimento em relação às Eleições 2020 manteve um percentual crescente e foram intensificadas as ações desta Corregedoria com vistas ao cumprimento desta Meta, a exemplo das **Inspeções e o Programa Permanente de Acompanhamento das Zonas Eleitorais.**

**Índice de execução do ciclo de inspeções**

**Descrição:** Avaliar a execução do ciclo de inspeções pela Corregedoria Regional Eleitoral, aferindo se todas as zonas eleitorais foram inspecionadas no período de 5 (cinco) anos.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

**Meta: 75%.**

**Resultado parcial: 64,13%** (sessenta e quatro vírgula treze por cento): o que equivale a 59 (cinquenta e nove) unidades.

- A realização de inspeções cartorárias nas zonas eleitorais durante o período de aferição foi substancialmente afetada pelo advento de medidas sanitárias restritivas decorrentes da pandemia de COVID-19.
- Vale ressaltar, ainda, que as inspeções ficam suspensas durante o **período eleitoral** em decorrência das atividades específicas das eleições. Assim, no **ano de 2022**, foram inspecionadas **12 (doze) zonas eleitorais**.
- Destaca-se, contudo, que com vistas à maximização da entrega de resultados à sociedade pela prestação jurisdicional de modo célere e eficiente, foi publicado o **Plano Anual de Inspeções de Ciclo 2023**, que prevê a realização de **42 (quarenta e duas) zonas eleitorais**, buscando-se assim, o alcance da meta almejada para este índice.
- Ademais, as ações realizadas por esta Corregedoria por meio das inspeções também vão contribuir para o alcance de todos os objetivos estratégicos aqui apresentados.

Os demais indicadores tiveram suas metas atingidas, portanto faço um breve comentário sobre cada um deles:

### 1) IE3.1: Índice de atendimento à demanda do 1º grau

**Descrição:** O Índice de atendimento à demanda do 1º grau mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos apresentados no mesmo período.

**Resultado 2022: 141,61%** (cento e quarenta e um vírgula sessenta e um por cento).

- Atingiu valores superiores a 100%, ou seja, **as zonas eleitorais resolveram mais processos do que receberam.**

### 2) IE3.3: Índice de julgamento de processos de conhecimento em 1º grau (META)

**Descrição:** Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

**Resultado 2022: 192,56%** (cento e noventa e dois vírgula cinquenta e seis por cento).

- Diversos processos receberam o primeiro ou único julgamento apenas no ano de 2022, em razão das medidas restritivas para enfrentamento da pandemia da COVID- 19, o que contribuiu para a elevação do percentual de cumprimento da Meta 1 no ano de 2022.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

### 3) IE3.5: Índice de julgamento de processos antigos em 1º grau (META 2)

**Descrição:** Julgar os processos mais antigos, isto é, identificar e julgar, até 31/12/2022, 80% dos processos autuados até 31/12/2020.

**Resultado 2022:** 117,95% (cento e dezessete vírgula noventa e cinco por cento).

- A conclusão do projeto de migração dos **processos físicos para o PJe** e a atuação do **grupo de trabalho instituído pela Portaria nº 133/2020 - PRES, que, em 2020**, visitou diversas zonas eleitorais do Estado com o objetivo de auxiliar no julgamento dos processos físicos, que eram os processos mais antigos, apresentou resultado que ainda reflete no indicador da Meta 2.

### 4) IE3.7: taxa de congestionamento líquida em 1º grau

**Descrição:** Avalia a capacidade das unidades de 1º grau em atender as demandas judiciais que ingressam durante o período de aferição.

**Meta:** manter abaixo de 40%

**Resultado 2022:** 39,56% (trinta e nove vírgula cinquenta e seis por cento).

- Os julgamentos proferidos em processos de Prestações de Contas Eleitorais foram determinantes para o bom resultado do indicador no ano de 2022. De fato, foram intensificadas as **orientações às zonas eleitorais e o monitoramento sobre o andamento das prestações de contas eleitorais**, o que contribuiu para a manutenção da baixa taxa de congestionamento.

### 5) IE 4.5: Índice de prescrição de processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais em 1º grau.

**Descrição:** Avaliar a efetividade da entrega jurisdicional em 1º grau em relação a processos prioritários por tratarem de Improbidade Administrativa, Corrupção e Ilícitos Eleitorais.

**Meta:** 10%.

**Resultado 2022:** 0,96% (zero vírgula noventa e seis por cento).

- Até o ano de 2022, tivemos no âmbito do 1º grau, 516 (quinhentos e dezesseis) processos prioritários e apenas 5 (cinco) casos prescritos.

Em ato contínuo passou a discorrer sobre os resultados alcançados com a execução do **Plano de Gestão 2022-2024**, encerrando em seguida sua participação.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

**PG2022-2024-008 Projeto: Implantar sistema eletrônico em substituição aos livros de guarda obrigatória**

**Resultado parcial:** Foi realizado o levantamento parcial das regras de negócio e iniciada a elaboração do DOD. Os estudos para o levantamento de todas as regras de negócio sofreram um impacto em razão das atividades voltadas para a realização das Eleições.

**PG2022-2024-009 Projeto: Informatizar o monitoramento das recomendações e determinações resultantes das inspeções**

**Resultado parcial:** Foi definido o programa a ser utilizado para a execução deste projeto e foram finalizados os estudos para definir os dados gerais para a coleta de informações, sendo necessária a realização de testes para a homologação.

**PG2022-2024-010 Projeto: Implementar o painel de BI do Cadastro Eleitoral**

**Resultado parcial:** Foram definidos diversos indicadores para a gestão do cadastro e os painéis estão sendo desenvolvidos no BI.

**PG2022-2024-036 Projeto: Novo Manual de Práticas Cartorárias**

**Resultado parcial:** Os estudos ainda estão sendo realizados. O projeto estava em fase final, entretanto, a revogação da Resolução nº 21.538/03 e a alteração de vários normativos pela Corregedoria-Geral da Justiça Eleitoral prejudicaram os trabalhos até então realizados. Também houve impacto em razão das atividades voltadas para as Eleições.

**PG2022-2024-037 Programa: #vemcolaborar**

**Resultado parcial:** O início da execução deste Programa está previsto para o primeiro semestre de 2023.

### 4.3. Secretaria Judiciária

A Secretária Judiciária em substituição, Cláudia Eneida de Rezende Mikael, apresentou os resultados dos indicadores estratégicos geridos pela SJD, conforme registrado a seguir:

#### IE1.3 – Índice de implementação do Programa de Gestão da Memória:

Em 2022, o percentual de cumprimento foi de 46%, de modo que este Tribunal superou a meta estabelecida em 30%. As ações programadas para 2022 foram concluídas com sucesso e nos prazos planejados. A superação da meta ocorreu em

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

razão da entrega do plano museológico em dezembro/2022, previamente planejada para fevereiro/2023, e, ainda, à realização da exposição “Homenagens”, do artista Carlos Elias, em novembro/2022, atividade esta que não constava do planejamento original. Ademais, foram realizadas visitas guiadas ao Centro de Memória, com a recepção de servidores das diversas unidades deste Tribunal e vereadores mirins, eleitos no programa Eleitor do Futuro, eventos que também não figuravam no plano inicial. O bom resultado se deve aos esforços empreendidos pela Comissão de Gestão da Memória e Cultura, servidores, colaboradores e estagiários, bem como aos acordos de cooperação celebrados com órgãos e instituições que contribuíram para o desenvolvimento da memória da Justiça Eleitoral (TRT da 18ª Região, Arquivo Histórico Estadual e Fundação Frei Simão Dorvi da Cidade de Goiás). Destaca-se a execução das seguintes ações: criação do sítio do novo Memorial Virtual; lançamento da Revista dos 90 anos da Justiça Eleitoral; expansão do Memorial Físico; lançamento do quadro da lista sucessória dos Juízes Membros; revitalização da galeria de Presidentes; criação das galerias de Corregedores, Diretores da Escola Judiciária Eleitoral e Diretores – Gerais; organização e realização da I Semana da Memória do Poder Judiciário Goiano; realização do 1º Sarau Cultural; iluminação natalina do Edifício Sede; elaboração do plano museológico; realização da exposição “Homenagens”, do artista Carlos Elias. Para os próximos exercícios, a Gestão de Memória possui diversas ações programadas, conforme calendário anual estabelecido pela Comissão de Gestão de Memória e Cultura. O maior desafio consiste no lançamento do livro da primeira fase da Justiça Eleitoral, em 2024, cujas atividades já foram iniciadas.

### **IE3.2 – Índice de Atendimento à Demanda do 2º Grau:**

De acordo com as informações disponibilizadas pelos painéis de BI, o índice de atendimento à demanda no segundo grau, em 2022, foi de 68%, não tendo esta Corte alcançado a meta estabelecida em 100%. O resultado se justifica em razão da elevada quantidade de prestações de contas eleitorais protocoladas no final do exercício, que representa aproximadamente um terço (1228 processos) do quantitativo de casos novos de 2022 (3484 feitos distribuídos). Trata-se de cenário no qual baixar número equivalente ao de processos ingressados no período revela-se extremamente desafiador, tendo sido efetivamente baixados 2363 processos em 2022, o que corresponde a 67,82% do número de casos novos. Para 2023, não se vislumbra risco ao alcance do objetivo, porém, as circunstâncias demonstraram a necessidade de se rever a meta para os anos eleitorais, tendo a Secretaria Judiciária sugerido ainda gestão junto ao CNJ com o intuito de excluir as prestações de contas de campanha do cálculo do índice de atendimento à demanda, a exemplo do que ocorre com a Meta Nacional nº 1.

### **IE3.4 – Índice de julgamento de processos de conhecimento em 2º Grau (Meta 1 do CNJ):**

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

De acordo com os dados disponibilizados pelos painéis de BI, o percentual de cumprimento da Meta Nacional nº 1 de 2022 foi de 109,32%, superando-se o alvo de 100% definido pelo CNJ. Foram distribuídos 2295 processos e julgados 2523 feitos.

### **IE3.6 – Índice de julgamento de processos antigos em 2º Grau (Meta 2 do CNJ):**

Consoante informações extraídas dos painéis de BI, o percentual de cumprimento da Meta Nacional nº 2 de 2022 foi de 120,34%, ultrapassando-se o alvo de 100% estabelecido pelo CNJ. Em 2022, foram identificados 537 processos abrangidos pela Meta 2, consistindo a meta no julgamento de 430 feitos (80% dos processos identificados), tendo o Tribunal julgado 517.

### **IE3.8 Taxa de congestionamento líquida em 2º Grau:**

A taxa de congestionamento líquida, em dezembro de 2022, foi de 39,49%, atingindo-se a meta projetada em patamar máximo de 40%. Foram baixados 2363 processos, restando, em 31/12/2022, 1581 feitos pendentes e 39 suspensos, conforme dados divulgados pelos painéis de BI. Para 2023, a perspectiva é no sentido de que o indicador permaneça em torno de 40%.

### **IE4.4 – Índice de julgamento de processos que possam importar em perda de mandato eletivo ou inelegibilidade em 2º Grau (Meta 4 do CNJ):**

Os percentuais de cumprimento da Meta 4, em 2022, foram de 111,11%, para os processos relativos às eleições de 2018, e 125,93% para os processos referentes às eleições de 2020, de modo que esta Corte superou os alvos estabelecidos em 100% pelo CNJ. Os dados extraídos dos painéis de BI são os seguintes: Eleições de 2018: processos identificados: 2; meta: julgar 2 (90% = 1,8); processos julgados: 2; Eleições de 2020: processos identificados: 45; meta: julgar 27 (60%); processos julgados: 34.

### **IE4.6 – Índice de prescrição de processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais em 2º Grau:**

Conforme consulta ao Sistema PJe, no período de janeiro a dezembro de 2022, não foram identificados julgamentos com prescrição, alcançando-se a meta definida para o indicador em zero por cento.

### **IE7.14 – Índice de implementação do Programa de Gestão Documental:**

Em 2022, digitalizou-se 20% do acervo administrativo de guarda permanente, atingindo-se a meta proposta para o exercício. A meta foi concretizada em razão do esforço, dedicação e comprometimento da equipe da Seção de Biblioteca, Arquivo e Memória - SEBAM e, ainda, à troca das máquinas (computadores) e

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

instalação de scanner especializado no Arquivo Geral, o que proporcionou celeridade à execução dos trabalhos de digitalização de documentos e processos. Foram digitalizadas 375 caixas de um total estimado em 1872. Além disso, desenvolveram-se ações voltadas à implantação do Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq, em observância à determinação do Conselho Nacional de Justiça.

#### **PLANO DE GESTÃO 2022-2024**

Quanto ao Plano de Gestão 2022-2024, a Secretária Judiciária em substituição ressaltou que a SJD é responsável por três iniciativas, a saber:

Programa de Gestão da Memória, Programa de Gestão Documental e implantação de sistema de elaboração de pautas de julgamento.

A respeito das duas primeiras iniciativas, esclareceu que também representam indicadores do Planejamento Estratégico, razão pela qual já foram examinadas, conforme registrado anteriormente. Acerca da implantação do Sistema de elaboração de pautas de julgamento, a Secretária comunicou que a Assessoria de Suporte ao Processo Judicial Eletrônico – ASPJE deste Tribunal desenvolveu, em 2022, uma solução que está sendo utilizada pela Assessoria do Tribunal Pleno – ASTPL e pela Seção de Publicação - SEPUBL que, conforme avaliação dessas unidades, tem atendido à necessidade que motivou a propositura dessa iniciativa.

Diante do resultado da solução implementada pela ASPJE/STI, verificou-se a desnecessidade de adoção de um Sistema específico para a elaboração das pautas de julgamento, tendo a SJD se manifestado nesse sentido nos autos do SEI nº 22.0.000018920-4, que trata da priorização de iniciativas pelo CGTIC. Por outro lado, a SJD formalizou demanda para a implantação do Sistema de Gerenciamento de Propaganda Partidária – SisAntena, desenvolvido pelo TRE-DF (SEI nº 23.0.000001525-3), que foi priorizada pelo CGTIC para execução até 30/06/2023.

#### **4.4. Secretaria de Tecnologia da Informação**

Conforme previsto na pauta da reunião da Análise da Estratégia, o Secretário de Tecnologia da Informação, Frank Wendell Ribeiro, apresentou os resultados dos indicadores da STI, constantes do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021-2026.

##### **Indicadores do PEI 2021-2026**

E10.1: Índice de execução das iniciativas de segurança da informação e proteção de dados constantes do PDTIC 2021-2026

**Resultado:** 100%

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

**Meta:** 80%

**Análise crítica:** A medição de dezembro de 2022 é de 100%, superando a meta estabelecida de 80%. O portfólio contava com 21 (vinte e uma) iniciativas classificadas como Segurança da Informação de responsabilidade da STI, as quais, 19 (dezenove) encontravam-se em andamento e 2 (duas) concluídas.

IE10.2: Índice de execução do PDTIC 2021-2026

**Resultado:** 92,45%

**Meta:** 80%

**Análise crítica:** A medição de eficiência obtida até dezembro de 2022 é de 92,45%, superando a meta estabelecida de 80%. O portfólio contava com 65 (sessenta e cinco) iniciativas de responsabilidade da STI. Destas, 11 (onze) foram concluídas, 38 (trinta e oito) estavam em andamento, 4 (quatro) não foram iniciadas e 12 (doze) encontravam-se em fila. Foi informado que a revisão 2022 do PDTIC foi aprovada e as iniciativas priorizadas em reunião do Comitê de Governança de TIC, ocorrida em fevereiro de 2023, encontram-se em fase de registro da aprovação final pelo SEI 22.0.000018920-4. Nessa linha, o Secretário de TI informou que dos 17 resultados chave (KR) previstos no Plano Diretor de TIC, 16 foram alcançados, representando 94,12% de realização.

O KR não alcançado refere-se ao direcionamento para implementação do Plano de Transformação Digital que está atribuído à ASPLAN, unidade que realiza a intermediação das ações da ENTIC-JUD afetas à Diretoria-Geral (SEI 21.0.000001297-9 ID 0122527). Será revisto para compatibilizar a execução de iniciativas já realizadas com as que estão em fase de ideação em um plano consolidado de ações de inovação.

Para ilustrar o PDTIC, foi destacado o resultado atinente à execução orçamentária e financeira de TIC.

Resultados Chave (KR) do PDTIC

Alcançar 96% de execução orçamentária e financeira de TIC

**Resultado:** 97,36%

**Meta:** 96%

**Análise crítica:** Planejamento e acompanhamento das aquisições e contratações se mostram como fatores decisivos para a melhor execução orçamentária. Licitações compartilhadas, adesão a Atas de Registros de Preços de outros órgãos e constituição em ano anterior de ARP para aquisições, contribuíram significativamente para o alcance da meta.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

### Perspectivas futuras

- Os desafios e riscos identificados e que estão sendo acompanhados até o momento;
- Aprimoramento da gestão da Segurança da Informação e Gestão de Dados;
- Implementação de iniciativas direcionadas ao fortalecimento da segurança cibernética;
- Transformação digital de serviços;
- Gestão da continuidade do negócio e dos serviços de TIC;
- Integração de canais digitais;
- Disponibilização de recursos tecnológicos que viabilizem o teletrabalho de forma segura e eficiente;
- Quadro permanente de servidores suficientes para sustentação dos processos de governança, de gestão de serviços, de inovação e de segurança cibernética demandas de TIC demandados no atual cenário de TIC.

#### 4.5. Secretaria de Administração e Orçamento

A Secretária de Administração e Orçamento, Giselle de Bastos Vieira Delfino e Castro, iniciou a sua fala informando que a SAO conta com dois indicadores sobre a gestão orçamentária e financeira. Sobre o Índice de Inscrição de Restos a Pagar, para 2022, assinalou que a meta era a inscrição de, no máximo, 4,5% e foram inscritos 7,93%. Destacou que o índice apresentou melhora em relação ao exercício anterior, que foi de 10,44%; que houve empenho em garantir os pagamentos dentro do exercício, todavia, a execução foi impactada por situações pontuais. Consignou que a meta não foi alcançada, especialmente, em razão de atrasos imputáveis a fornecedores e por causa da demora no processo legislativo para aprovação de crédito extraordinário destinado para a reforma do Anexo II, valor disponibilizado apenas no final do mês de dezembro. Todavia, considerou que o resultado foi satisfatório, ao comparar a meta estabelecida pelo Tribunal Superior Eleitoral, que é de 16%, estando o TRE/GO entre as primeiras posições entre os demais Regionais. Como perspectivas para o próximo exercício considerou ser crucial o melhor acompanhamento da gestão contratual pelas unidades e a antecipação e a execução física e financeira de reforma de imóveis para melhoria do índice de inscrição em restos a pagar.

Ao tratar do índice de perdas orçamentárias, informou que, nesse indicador, tivemos um excelente desempenho, ficando com uma perda de 1,47% e a nossa meta era de 4,50%; ressaltou que a Administração do Tribunal com seus gestores setoriais vêm se aprimorando na Gestão Orçamentária mediante trabalho integrado entre as áreas, considerando a previsão de maior escassez de recursos, para os próximos exercícios; a expectativa futura é de melhoria contínua de sua gestão, fazendo "mais com menos"; destacou que, em 2021, a perda foi de 3,50%, superada, portanto.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Em seguida, na iniciativa nº 17 - Aperfeiçoar a Gestão de Contratações na Justiça Eleitoral, destacou como indicador o Índice da capacidade em gestão de contratações- iGestContrat; ressaltou que sua leitura será realizada no próximo levantamento de governança e gestão Pública do Tribunal de Contas da União, que provavelmente será realizada até o ano que vem, uma vez que o último levantamento foi feito em 2021. Nesse indicador, a avaliação do Tribunal ficou com 47,8%, estando na faixa de classificação em um nível intermediário; destacou que, para o próximo levantamento a meta é sempre evoluir. A adaptação do Tribunal para a utilização plena da nova Lei de Licitações, a partir de 1º de Abril, permitirá uma melhor avaliação do Tribunal no próximo questionário; outras atividades que melhorarão do desempenho do Tribunal foram destacadas, dentre elas: a obrigatoriedade de utilização de documentos de formalização de demandas; a realização de gerenciamento de riscos em todas as contratações e no macroprocesso; a publicação dos atos das contratações no portal da transparência; a criação de matriz de qualificação funcional das áreas de contratação; a realização de ações de capacitação; a atualização de normativo na parte de planejamento e gestão contratual, atividades já em andamento.

Sobre o Plano de Gestão do Presidente – 2022/2024, destacou que a SAO conta com 13 projetos, e, aproximadamente, 40% desses projetos já foram executados. Dentre eles destacou a ação de Implantar a nova versão do SISPAC, projeto em andamento, para adequação do sistema às diretrizes da Lei nº 14.133/2021 e Resolução CNJ nº 347/2020, e aperfeiçoamento, tanto da gestão de contratos quanto da gestão orçamentária e financeira; o Plano de Ação de efetivar a aplicação da Lei nº 14.133/2021 no âmbito do Tribunal, destacando que foi expedida a Portaria nº 24/2023 – DG, que instituiu diretrizes necessárias à transição e aplicação, no âmbito da Justiça Eleitoral de Goiás, da Lei nº 14.133/2021. Informou que, desde 1º de fevereiro de 2023, a adoção do regime da Lei nº 14.133/2021, na fase de planejamento das contratações é obrigatório. Por fim, destacou a reforma do cartório de Eleitoral de Palmeiras de Goiás, com percentual executado de aproximadamente 60% e as obras do Anexo II – que contribuirão para a devolução do imóvel da Rua 44 à Secretaria do Patrimônio da União.

Por fim registrou a presença dos participantes da SAO na reunião:

- Leonardo Eustáquio de Oliveira Coelho (Assessor de Planejamento);
- Luciana Mamede da Silva (Coordenadora);
- Flávio Queiroz de Alcântara (Coordenador);
- Christine Ferreira Resplande (Coordenadora).

#### 4.6. Secretaria de Gestão de Pessoas

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

A Secretária de Gestão de Pessoas (SGP), Milena Jorge, destacou que a SGP tem pautado sua atuação com foco em dois pilares: melhoria da eficiência operacional; e avanços estratégicos em direção às melhores práticas em gestão de pessoas.

A melhoria da eficiência tem sido conduzida por meio da automação de diversos processos operacionais. Nessa linha, registrou que, ainda este ano, há previsão de conclusão do Sistema de Substituições, que facilitará sobremaneira, para a SGP e para os gestores, o processo de indicação e deferimento de substitutos, bem como o sistema de Recadastramento de Servidores, o qual será estabelecida uma rotina automatizada e sistemática de revisão cadastral de servidores. Salientou que o Sistema de Gestão por Competências foi concluído no final do ano passado e que dará início ao processo de gestão por competência neste ano.

No que tange ao Plano de Gestão de Pessoas 2022-2024 (da gestão do Des. Itaney), além da parte de sistemas, ressaltou que existem outras ações estratégicas em desenvolvimento, como o projeto “SGP Vai até Você”, que terá seu piloto iniciado agora em março, cuja meta é visitar todas as zonas eleitorais com o objetivo de conhecer a realidade dos servidores em cada localidade.

O projeto de Dimensionamento da Força de Trabalho, que passará pela etapa de validação e cálculos nas zonas eleitorais (em relação aos anos de 2020 e 2021), tal como o início de um piloto em duas unidades na Secretaria. No pilar estratégico, enfatizou que a SGP conta com dois indicadores (ambos de mensuração anual): Índice de Satisfação com a Qualidade de Vida no Trabalho, que é aferido no 1º trimestre/2023 por meio de pesquisa, sendo formatada pela SEDOR; e o Índice de Governança em Gestão de Pessoas – iGov-Pessoas, o qual, a última posição aferida pelo TCU apontou Índice de Governança em Gestão de Pessoas de 47,7% em meados de 2021. Ressaltou que desde então, foram desenvolvidas ações que levaram à ampliação dessa marca, como: (i) Aprovação da Política de Reconhecimento de magistrados, servidores e colaboradores; (ii) Criação do Prêmio EnTREGO Valor; (iii) Ações concretas de reconhecimento, como registro de elogios funcionais e a edição, pela Vice-Presidência e Corregedoria, do Prêmio de Boas Práticas Cartorárias; (iv) Identificação das razões de desligamento de servidores do Tribunal, além das de caráter legal, bem como as razões de movimentações internas de servidores, que resultou em estudo realizado pela SGP apresentado ao Comitê Gestor Local de Gestão de Pessoas; e (v) Monitoramento de indicadores relevantes sobre força de trabalho, como rotatividade, absenteísmo, jornada de trabalho, horas de capacitação, perfil comportamental das equipes por meio da metodologia DISC, dentre outros.

Assim, destacou que a posição atual nesse indicador em 2022 foi de 51%, ligeiramente abaixo da meta de 53%, sendo a expectativa que haja um bom avanço neste ano, com a aprovação de algumas matérias que estão em estudo, como a Política de Avaliação de Desempenho, avanços do DFT e da Gestão por Competências. Por fim, ressaltou que a execução orçamentária da SGP em 2022 foi excelente, com liquidação e pagamento acima de 99%.

#### 4.7. Assessoria Especial de Planejamento Estratégico, Governança e Gestão

##### 4.7.1. ATEND

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

O Índice de Desenvolvimento Sustentável (IDS) em 2022 foi calculado com base em 9 indicadores, dentro de um universo de mais de 80 (oitenta) estipulados pela Resolução nº 400/2021 do Conselho Nacional de Justiça. O roll de indicadores do IDS é divulgado pelo CNJ no Balanço Socioambiental. No IDS 2022, os indicadores de capacitação e sensibilização foram nosso melhor desempenho. Mas, foram excluídos da matriz de cálculo do IDS. O desempenho de 39,4% esteve abaixo da meta de 50%. Em 2022, em razão das Eleições, tivemos um aumento de consumo de copos e papel. Como ação de tratamento, trabalharemos as portarias de consumo para restringir o fornecimento desses matérias e melhoraremos os painéis de BI para dar mais transparência. Sugerimos reduzir a meta para 40%.

O Índice de Execução do PLS ficou dentro da tolerância da meta, sendo considerado que a meta foi alcançada. As atividades eleitorais tiveram prioridade nos recursos, limitando a execução de ações do PLS. Para 2023, faremos uma revisão no PLS e teremos mais recursos dedicados ao plano.

Em relação ao Atendimento, a estratégia de Alta Direção de criar Pontos de Inclusão Digital vem ampliando a capilaridade dos locais de atendimento para diversos municípios no Estado de Goiás, com destaque para: Postos Avançados do Tribunal de Justiça, Unidades do Vapt-Vupt e Balcão Expresso. Hoje temos:

1. 46 postos de atendimento no Vapt-Vupt, com 34 em pleno funcionamento;
2. 32 Postos Avançados do TJ, com 6 formalizados e 27 em andamento;
3. Possíveis 37 Postos de balcão Expresso, com projeto piloto a ser iniciado em 2 (duas) localidades a serem definidas.

#### 4.7.2 APLAE

Conforme consta na pauta da reunião da Análise da Estratégia, foi apresentado pelo Assessor de Planejamento, Eleições, Estatística e Inteligência de Dados (APLAE) o resultado do indicador sob sua responsabilidade, constante do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021-2026.

#### IE5.1 - Índice de transparência e segurança das eleições

**Meta: 70%**

**Resultado: 76,47%**

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## 1 - Avaliação dos objetivos alcançados e do desempenho em relação a meta.

Trata-se da terceira medição do indicador de Índice de transparência e segurança das eleições, que é bianual e objetivou avaliar processos que o compõem o PIELE. O indicador visa a identificar as dificuldades que impossibilitaram o cumprimento das metas de determinados processos de eleição e o atendimento das expectativas, para que sejam adotadas as devidas ações corretivas para os próximos pleitos, ou ainda demonstrar a necessidade de reconsiderar certos indicadores para se tornarem compatíveis aos objetivos propostos ou rever as suas metas, pois poderiam estar superdimensionadas.

Nas Eleições de 2022, um dos indicadores que consta do PIELE 2022 não foi medido (Índice de satisfação das alocações realizadas), pois o dono do processo está com um projeto em desenvolvimento que visa atender a demanda de alocação de equipes não somente no aspecto quantitativo como também no aspecto qualitativo, o que exigirá identificação do conhecimento mínimo exigido para o apoio esperado e a preparação da equipe de apoio, com a antecedência mínima necessária.

O indicador estratégico avaliou o desempenho de 13 processos, por meio da análise de 16 indicadores. A meta definida para o indicador de desempenho do processo eleitoral era a obtenção de desempenho satisfatório de 70% dos indicadores medidos, e foi alcançado 76,47%. Os indicadores que não alcançaram a meta foram Índice de conclusão do trabalho de apuração, Índice de aderência ao plano de contratações e aquisições de pleitos e Índice de conformidade do cronograma de execução do plano de contratações e aquisições de pleitos.

Destaca-se que os Índices de urnas eletrônicas com defeito na cerimônia de carga e lacre, que na eleição passada não havia alcançado a meta, nas Eleições de 2022 superou e muito a meta, o que implica analisar a necessidade de eventual alteração da meta para 2024.

## 2 - Monitoramento de metas não alcançadas (análise crítica).

O indicador Índice de conclusão do trabalho de apuração alcançou 88,21% da meta prevista devido ao fato da elevada quantidade de cargos a serem selecionados pelo eleitor no momento da votação, o que aumentou o tempo médio de voto de cada eleitor, ocasionando filas e aglomerações, que culminam em atrasos no encerramento das seções e, conseqüentemente, no processo de apuração. Essa afirmativa fica evidente quando confrontamos os dados do 1º turno com os do 2º turno, onde foi atingido um índice de 99,94% de seções transmitidas até as 20 horas, correspondendo à 104,1% da meta.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

O indicador Índice de aderência ao plano de contratações e aquisições de pleitos não obteve o resultado esperado, 91,06% da meta, principalmente porque as locações com veículos e a contratação de transporte de urnas tiveram um aumento das despesas muito superior ao planejado, quando da proposta encaminhada ao TSE em 2021, devido ao contexto econômico no início de 2022 – aumento do preço de combustíveis e dos veículos, este devido à ausência no mercado mundial de semicondutores para a fabricação.

O Índice de conformidade do cronograma de execução do plano de contratações e aquisições de pleitos não alcançou a meta proposta, pois ao aumento do custo de algumas contratações (locação de veículos e transporte de urnas) exigiu a realocação de recursos, impactando no planejamento.

### 3- Justificativa para o resultado.

Não ter considerado na definição da meta do Índice de conclusão do trabalho de apuração os cenários muito diferentes nas eleições municipais e gerais.

Baixa maturidade em relação ao processo de planejamento das contratações e aquisições de pleitos.

### 4- Perspectiva para os próximos exercícios (desafios e riscos).

Aperfeiçoar o planejamento orçamentário de pleitos e o planejamento de contratações e aquisições de pleitos, que inclusive refletem em indicadores estratégicos.

Implantação de melhorias propostas levantadas na avaliação das eleições.

O grande desafio para as Eleições de 2022 se concretizou, verificado em inúmeros ataques à segurança e credibilidade do sistema eletrônico de votação. Esse cenário exigiu o enfrentamento de comportamentos inadequados nas redes sociais e a realização de diversas ações de enfrentamento e combate à desinformação divulgada contra o processo eleitoral.

O desafio para as Eleições de 2024 continua sendo a consolidação da imagem e da credibilidade da Justiça Eleitoral, com o aperfeiçoamento do combate à desinformação nas redes sociais e das campanhas de fortalecimento da confiabilidade do processo eleitoral. Assim, é mister também o investimento da Justiça Eleitoral em ações institucionais de propaganda e a necessidade de repensar alguns processos de trabalho para aperfeiçoá-los, como o de treinamento dos mesários.

#### 4.7.3. APRISQ

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

O Assistente de Processos, Riscos e Qualidade, Hamilton de Oliveira Pinheiro, iniciou a sua fala comentando sobre a cultura imatura de riscos, atualmente, contida no Planejamento Estratégico 2021-2026. Informou que, em razão do desenvolvimento de diversas ações em torno da gestão de riscos, como reuniões locais, painel de BI, expansão do SGQ, na próxima revisão do planejamento estratégico, estima-se que a fraqueza “Cultura Imatura de Gestão de Riscos” estará superada.

C

omentou, em seguida, sobre o cumprimento dos projetos sob sua responsabilidade, informando a conclusão de praticamente todos eles, tais como: Semana da Qualidade, Certificação de Processos e revisão da política de riscos (em fase final). Deu destaque ao projeto da Corrida pela Democracia, informando sobre a quantidade de 2.100 pessoas envolvidas.

Citou, também, que as suas atividades são norteadas pelas normas ISOs 9001, 31000, 37301 Norma de Compliance.

Ao final, citou Peter Druker, considerado o Pai da Administração Moderna, indicando a seguinte frase: “A cultura organizacional come a estratégica no café da manhã” e a execução engole a estratégia no almoço.

Destacando, por fim, que a presença do Desembargador, DG, e até dos coordenadores, pode muito influenciar e muito na manutenção da estratégia.

#### 4.8. Ouvidoria Eleitoral

Após cumprimentar os presentes, a servidora M<sup>a</sup> Cecília Félix de Souza Carmo, Assessora da Ouvidoria, iniciou sua fala, registrando que, "até o ano passado, a Ouvidoria respondia por 2 indicadores, entretanto, um deles se tornou tão sólido, em relação ao tempo de resposta às demandas, que restou decidido, junto à administração, que ele se tornasse um indicador tático, sendo mantido, portanto, o indicador "IE2.2 Índice de satisfação do cliente dos serviços prestados pelo TRE-GO". Coincidentemente, a Ouvidoria já fazia essa medição de satisfação do usuário de seus serviços, desde 2018 e, a partir de 2022, o Conselho Nacional de Justiça - CNJ, trouxe a novidade de que fosse aferida a satisfação do cliente da JE como um todo. Em 2022, portanto, a ORE tentou aproveitar aquela leitura que já era feita desde 2018, mas percebemos, ao encerrar 2022, que esta questão precisa ser conversada entre as unidades envolvidas, pois a atual aferição não está refletindo o que de fato o CNJ procura enxergar. Assim, considerando que o TRE/GO possui unidades que já fazem aferição de satisfação do cliente, em unidades isoladas e que já temos algumas iniciativas relevantes de unidades, como a Assistência da Qualidade e ATEND, além algumas Zonas Eleitorais, em conversa com a ASPLAN e as unidades mencionadas, entendemos prudente e necessária a reunião das unidades envolvidas neste temática, em breve, para que possamos

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

avaliar a possibilidade de ser redefinida a unidade competente para realizar esta aferição, de forma que fique o mais transparente e legítima possível.

Em relação à ação registrada no Plano de Gestão, a assessora pontuou que a Ouvidoria tem, por natureza, uma dinamicidade muito grande de atividades, razão pela qual, quando elaborado o PEI 2021-2026, criamos a ação com o título de "Ouvidoria em Ação", propondo que fizéssemos ações de aproximação focadas em grupos minoritários, oportunidade em que a Ouvidoria foi à Cavalcante, se reuniu com a Comunidade Kalunga e viveu uma excelente experiência, tendo ainda outras comunidades sob nosso prisma, para promoção da referida ação. Registrou, outrossim, importante resultado advindo desta primeira experiência, pois foi durante a visitação à Comunidade Kalunga, que recebemos a solicitação que houvesse a participação da JE, nos Postos Avançados da Justiça Comum, o que foi rapidamente adotado pelo atual Presidente do Tribunal, através do convênio celebrado por este Regional e o TJ/GO, nos conferindo participação nos referidos postos.

No entanto, no ano passado, nas eleições, instigados pelas circunstâncias locais e presentes, após iniciativa precursora desta Ouvidoria, em se reunir com representantes de locais de votação e Chefes de Cartório da Capital, bem como realizar visitas a locais de votação, ocorreu maior aproximação da Ouvidoria e as Zonas Eleitorais, nascendo um novo gancho para o projeto "Ouvidoria em Ação", o que ensejará necessária atualização do PEI, pois agora, além da intenção de assistir e ouvir estes grupos minoritários, também já iniciamos, essa oitiva e aproximação das ZEs. Ressaltando a alegria pelo projeto anunciado pela Secretária de Gestão de Pessoas, assim como pelas iniciativas do ATEND, em prol deste relacionamento com as Zonas Eleitorais, intencionando somar e não, concorrer, a Ouvidoria iniciou esta ação, já tendo nos reunido com as Zonas da Capital, o que também acontecerá com as Zonas Eleitorais do interior, nos próximos dias. Nosso objetivo, nesta ação, é ouvi-los em relação a demandas que a ORE possa intermediar, junto à administração, não comuns àquelas já tratadas por outras unidades.

Nos próximos meses ou anos, a Ouvidoria ressaltou a dificuldade em delimitar suas ações, em razão de sua reatividade às circunstâncias e demandas presentes, mas afirmou sua intenção de manter ativa a Ouvidoria interna, área recentemente fortalecida, ações relacionadas ao exercício da cidadania e relacionamento com a sociedade, prestação de serviços de qualidade e atendimento a toda e qualquer demanda que vier a surgir, a partir de então, inclusive afetos à CPEAM e à OM, onde a Ouvidoria tem o seu protagonismo. Por fim, informou sobre a publicação, na internet e intranet, do Relatório Anual de Atividades da ORE, onde constam as diversas ações desenvolvidas pela Ouvidoria, ao longo de 2022.

#### 4.9. Escola Judiciária Eleitoral

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

O representante da Escola Judiciária Eleitoral, Lafaiete Ribeiro de Campos, apresentou os resultados do desempenho alcançados pela unidade, que se segue:

### **Objetivo Estratégico 8: Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas**

Indicador: **IE8.5 Índice de capacitação jurídica de magistrados**

Ações:

- VI Fórum de Direito Eleitoral;
- Curso de capacitação jurídica.

Quanto a avaliação dos objetivos alcançados e do desempenho em relação à meta de capacitação jurídica de magistrados.

Informo que a meta estabelecida para 2022, infelizmente, não pode ser atingida, devido à baixa adesão dos magistrados às capacitações jurídicas associada aos impactos causados pela pandemia que ainda estiveram presentes no planejamento de capacitações em meados do ano passado.

Apesar de a EJE manter constante monitoramento da presente meta, os fatos anteriores mencionados, como a baixa adesão dos magistrados e os impactos da pandemia impactaram em seu atingimento.

### **Objetivo estratégico 1: Garantir os Direitos da Cidadania**

Indicador: **IE1.2 Índice de participação nas ações de cidadania e educação eleitoral**

- Programa Conversando com a Justiça Eleitoral;
- Programa Eleitor do Futuro.

A presente reunião aborda a avaliação dos objetivos alcançados e do desempenho da Escola Judiciária Eleitoral de Goiás (EJE-GO) em relação à meta estabelecida para 2022, referente ao índice de participação nas ações de cidadania e educação eleitoral. Conforme apontam os dados, a escola obteve sucesso em alcançar seus objetivos e superar a meta, o que demonstra o comprometimento com a promoção da conscientização e educação eleitoral na população goiana, fortalecendo a democracia no estado.

O alto engajamento da população nas atividades da escola é o indicativo do sucesso das ações promovidas. Não há necessidade de abordar a análise crítica de metas não alcançadas, neste caso, já que a escola ultrapassou a meta estipulada em 217,56%, conforme gráfico do sistema SESUITE.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

A justificativa para o resultado positivo alcançado pela EJE-GO, vem do envolvimento da escola em promover a conscientização e a educação eleitoral, o que culminou no engajamento da população em suas ações.

Demonstrando a importância do trabalho desenvolvido pela escola na promoção da cidadania e da educação eleitoral no estado, sendo fruto das estratégias e ações implementadas.

Para os próximos exercícios, a Escola continuará se empenhando em levar a conscientização e educação eleitoral ao nosso estado, mantendo sempre o nível de engajamento da população em suas ações. Para 2023, a EJE já iniciou procedimentos que visam aprimorar e ampliar as ações, dentre eles:

- Desenvolvimento de nova página da EJE na internet, a qual busca propiciar melhor interação com a população;
- Visitas guiadas ao Tribunal, com realização de palestras e acompanhamento de Sessão Plenária;
- Convênio com a Câmara Municipal e Assembleia Legislativa para realização de parceria com o programa Eleitor do Futuro, momento em que os alunos eleitos no programa serão recepcionados pelas casas legislativas para exercerem mandato de parlamentar jovem e
- Previsão de realização de duas edições do Programa Conversando com a Justiça Eleitoral.

Além disso, a escola se manteve atenta aos possíveis riscos e desafios, como a baixa adesão da população, o valor reduzido dos recursos financeiros e a eventual falta de engajamento de órgãos e instituições parceiras.

#### 4.10. INTEGRAZONAS

Representando a Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais, Tanio Batista de Oliveira, iniciou dizendo que a INTEGRAZONAS executa o projeto de implantação de um sistema de comunicação oficial para o TER-GO, para isso foi criado o SEI 22.0.000006101-1 com o intuito de solicitar à Diretoria Geral que promovesse a publicação de portaria tornando o SEI como ferramenta de comunicação oficial interna do Tribunal, para facilitar aos servidores o acesso às informações, haja vista que hoje recebemos informação via INTRANET do Tribunal, e-mail, SEI e grupos de WhatsApp.

O intuito dessa implementação do SEI como ferramenta oficial é facilitar ao servidor o acesso as informações que lhe são repassadas, bem como facilidade de mensuração de dados referentes aos trabalho desenvolvido pelo servidor, tendo em vista que muitas dessas outras ferramentas de comunicação não é possível mensurar o tempo gasto pelo servidor para se situar da informação repassada.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

#### 4.11. Secretaria de Auditoria Interna

A secretária Sandra Fleury iniciou sua apresentação, dizendo: Inicialmente, quando da elaboração do Planejamento Estratégico a Secretaria de Auditoria Interna avocou a responsabilidade sobre as Iniciativas 19 e 20 sobre integridade e Compliance.

Com a reestruturação que ocorreu no TRE-GO, restou definida atribuições para a assessoria administrativa da presidência sobre esses temas, logo foi solicitado pela SAUD a modificação no PEI 2021/2026 da unidade responsável por estas iniciativas.

A remanescente Iniciativa Estratégica 18. Implantar e implementar programa de garantia de qualidade e melhoria da atividade de auditoria interna com o respectivo indicador de desempenho IE7.4 Índice de maturidade no IA-CM

7.4, da Secretaria de Auditoria Interna, constante no Planejamento Estratégico, trata do índice de Maturidade no IA-CM.

Necessário esclarecer que IA-CM é o Modelo de Capacidade de Auditoria Interna que é uma ferramenta, que identifica os fundamentos necessários para uma auditoria interna eficaz no setor público, consistindo em 5 níveis de capacidade progressivos, amarrados a práticas líderes que são reuniões periódicas entre líderes, liderados, nas quais há um melhor fluxo de informações da empresa de baixo para cima, possibilitando que equipes gestoras possam tomar ações proativas em vez de reativas.

O IA-CM objetiva atender às necessidades da administração e as expectativas profissionais da função. Foi incluído no PEI 2021-2026 como parte do esforço de melhoria contínua dos trabalhos da auditoria interna desse Regional. E atualmente encontra-se na fase de análise da correlação entre:

- documentação de qualidade requerida pelo Manual de Auditoria do TRE/GO, Portaria177/2018;
- Ofício - circular 13/2022 – CNJ que visa aprovação do Manual de Auditoria Interna sob coordenação do Sistema de Auditoria Interna do Poder Judiciário – SIAJUD – JUD;
- requisitos para um Programa de Qualidade de Auditoria exigidos pela Resolução CNJ 309/2020;
- avaliação IA-CM.

#### 6. Encerramento:

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

Ao final da reunião o Diretor-Geral, Wilson Gamboge Júnior, usou da palavra para concluir a reunião, tecendo as seguintes considerações:

Quando estamos sentados para tratar de planejamento lembramos Peter Drucker, que diz: “planejar não diz respeito às decisões presentes, mas às implicações futuras das decisões presentes”. Cada momento que sentamos para planejar, não necessariamente estamos decidindo o agora, mas decidindo o futuro, isso que nos faz pensar e caminhar para um TRE melhor.

Quero pontuar algumas questões que ficaram pendentes no contexto das apresentações:

1 - O avanço no relacionamento do Tribunal com o 1º grau de jurisdição, no que diz respeito a necessidade de melhoramos a comunicação com as unidades, no tocante a junção das comissões de representação do 1º grau, conforme colocações do representante da INTEGRAZONAS, constituindo de importância para o Regional, aumentando a representatividade das zonas eleitorais no contexto da Administração e trazendo mais clareza na interação necessária que deve haver entre 1º grau e 2º grau.

2 - O crescimento da capilaridade da Justiça Eleitoral nos próximos anos com a expansão do atendimento. Destaco que 40% do atendimento ao eleitorado está sob os auspícios de um programa que é capitaneado pelo Wesley Napoli na ATEND, que é o Vapt-Vupt. O cidadão tem várias fontes de acesso à Justiça Eleitoral. Estamos trabalhando para aprimorar as condições de atendimento do edifício Ialva Luza (central de atendimento Vitor Barboza Lenza), reforma da central de atendimento de Aparecida de Goiânia, tornando-a semelhante ao que é a central de atendimento Vitor Barboza Lenza, com tendência de acontecer o mesmo para Anápolis e Rio Verde. Caminha-se também para atingir a instalação de 30 postos avançados de atendimento com a parceria do Tribunal de Justiça. Nesta data já são 7 convênios firmados e 23 em andamento, além de participar do projeto denominado Balcão Expresso, contando com uma estrutura de porte pequeno de atendimento da Superintendência do Vapt-Vupt.

3 – A unificação das iniciativas 19 e 20 do planejamento estratégico, que estavam sob os auspícios da Secretária de Auditoria Interna, unidade “vinculada” à Presidência, percebendo mais tarde que com a estruturação formatada em agosto passado, havia unidades com atribuições adequadas para a execução das duas iniciativas. Ficando fixado no próprio regulamento interno do Tribunal as atribuições da Assessoria Especial Jurídico-Administrativa (ASEJA) e da Assessoria de Gestão e Informação de órgãos Externos (AGIOE), alterando assim as responsabilizações da execução das iniciativas.

4 - Comunicação interna das zonas por meio do Sistema SEI com as demais unidades do Tribunal. Diante da manifestação da VPCRE, anotando os impactos negativos que a adoção da ferramenta de comunicação poderá causar, torna-se necessário maior diálogo para a superação dos desafios que a adoção de melhores recursos de comunicação impõem.

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

5- O dimensionamento da força de trabalho – DFT é destacadamente o maior desafio do Tribunal, e cada secretário tem consciência das dificuldades que representa. É preciso encontrar meios de enxergar a produção de todas as áreas, guardadas as peculiaridades de cada uma delas, colocando em ranqueamento de necessidades de disponibilidade de mão de obra. Estamos trabalhando juntos com a SGP e SAO para iniciar o apoio de terceirizados para o 1º grau. Hoje já temos as 4 centrais de atendimento ao eleitor funcionando com o apoio de terceirizados, e isso tem sido de suma importância para o desenvolvimento das atividades daquelas unidades. Está previsto para o mês de abril o aumento de 4 para 14 unidades que vão receber o apoio de terceirizados, sendo baseado em critérios objetivos de força de trabalho do 1º grau.

Por fim, encerrou passando a leitura das deliberações da reunião.

## 7. Lista de presentes

7.1. Lista dos participantes da Reunião de Análise da Estratégia – RAE em anexo.

## 8. Deliberações da RAE

1	Realizar da próxima RAE	ASPLAN	AGO/2023
2	Alterar a responsabilidade de execução da iniciativa 19 no PEI 2021-2026 com o respectivo indicador de desempenho para a ASEJA – SEI 23.0.000000902-4	ASPLAN	ABR/2023
3	Ajustar o indicador "IE1.1 - Índice de ações promovidas de esclarecimento do regime democrático e o sistema eletrônico de votação" para que contemple somente as ações da ASCOM.	ASCOM / EJE	ABR/2023
4	Alterar no Plano de Gestão 2022-2024, substituindo o Projeto PG2022-2024-035 - Plano de ação implantar sistema de elaboração de pautas de julgamento por Implantação do Sistema de Gerenciamento de Propaganda Partidária - SisAntena	SJD	ABR/2023
5	Rever o indicador IE2.2 - Índice de satisfação do cliente dos serviços prestados pelo TRE-GO	ORE / VPCRE / ATEND / APRISQ / INTEGRAZONAS	MAI/2023
6	Realizar o Programa “Ouvidoria em ação” com objetivo de adequar as finalidades as novas demandas.	ORE	ABR/2023

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	
	1.1	04/04/13	

Alteração: Mudança de Logomarca

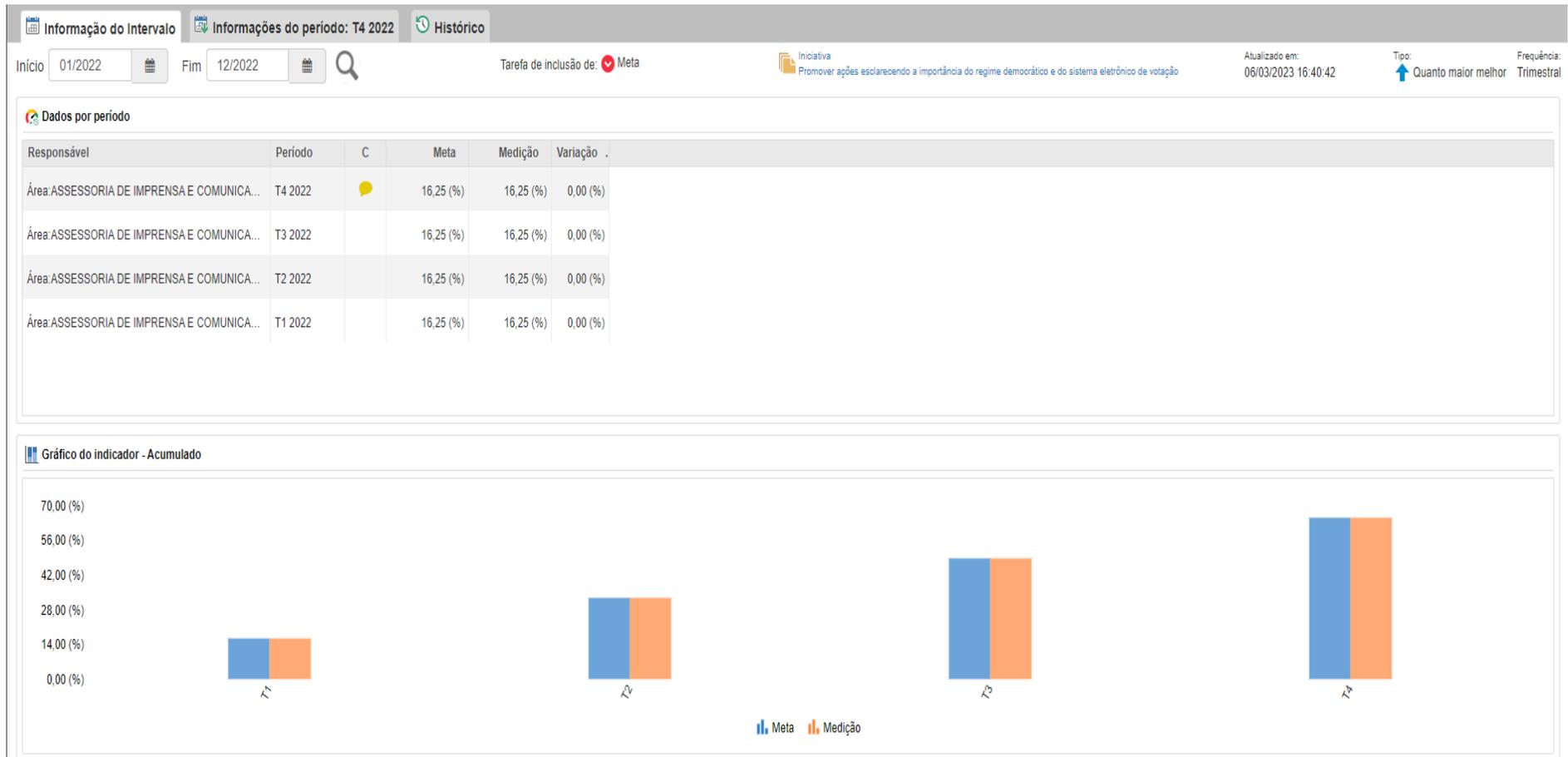
Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

ASPLAN	FORMULÁRIO DE ATA DE REUNIÃO	Codificação
		FAR

**Resultados estatísticos – 1ª RAE / 2023**  
Medições dos indicadores

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	25/58

## IE1.1 - Índice de ações promovidas de esclarecimento do regime democrático e do sistema eletrônico de votação



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	26/58

## IE1.2 - Índice de participação nas ações de cidadania e educação eleitoral

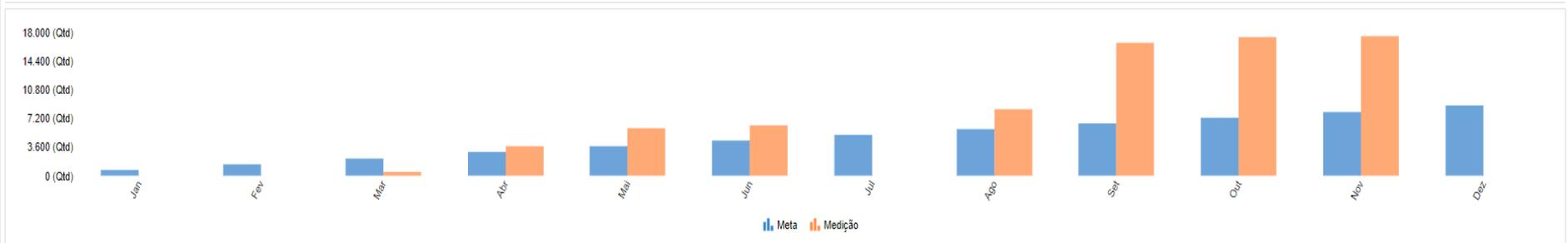
[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: Nov/2022](#)
[Histórico](#)

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: Meta Medição    Iniciativa: Promover ações de cidadania e educação eleitoral à sociedade    Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: Quanto maior melhor    Frequência: Mensal

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Varição
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Dez/2022		733 (Qtd)		
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Nov/2022	●	733 (Qtd)	140 (Qtd)	-593 (Qtd)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Out/2022		733 (Qtd)	635 (Qtd)	-98 (Qtd)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Set/2022		733 (Qtd)	8.376 (Qtd)	7.643 (Q...)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Ago/2022		733 (Qtd)	2.111 (Qtd)	1.378 (Q...)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Jul/2022		733 (Qtd)		
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Jun/2022		733 (Qtd)	250 (Qtd)	-483 (Qtd)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Mai/2022		733 (Qtd)	2.350 (Qtd)	1.617 (Q...)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Abr/2022		733 (Qtd)	3.230 (Qtd)	2.497 (Q...)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Mai/2022		733 (Qtd)	450 (Qtd)	-283 (Qtd)
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Fev/2022		733 (Qtd)		
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	Jan/2022		733 (Qtd)		

## Gráfico do indicador - Acumulado

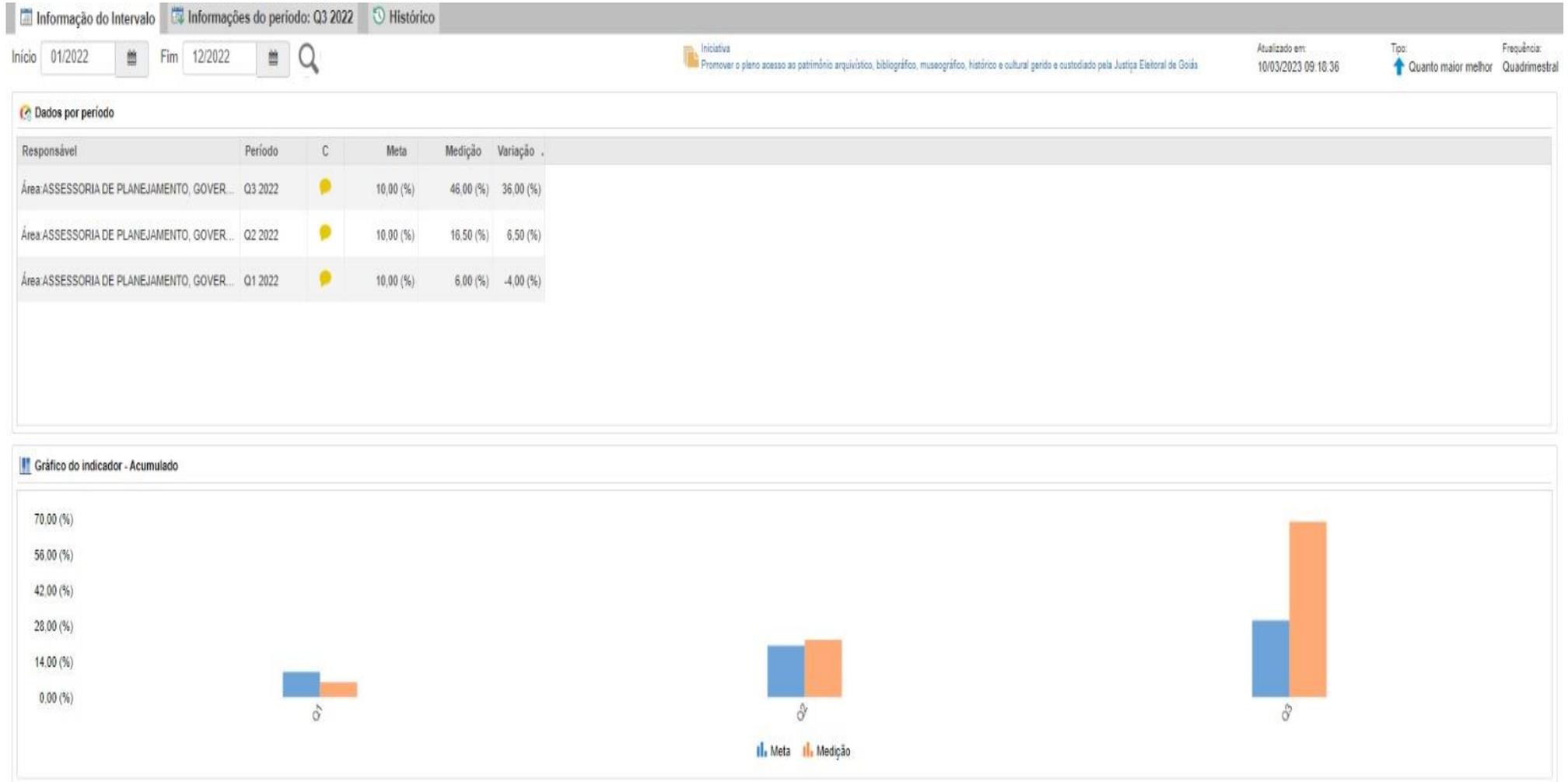


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	27/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE1.3 - Índice de implementação do Programa de Gestão da Memória

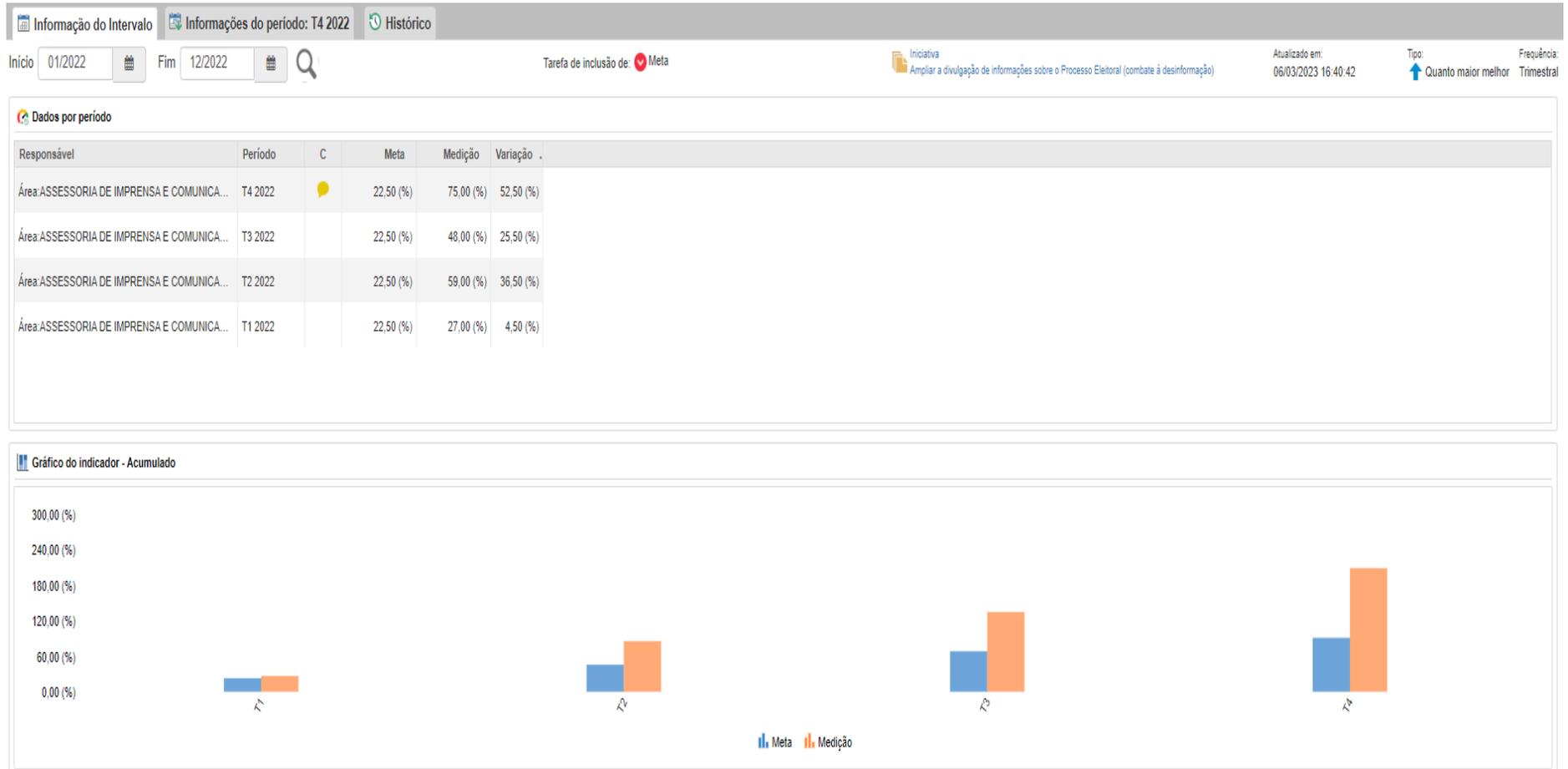


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	28/58

Alteração: Mudança de Logomarca

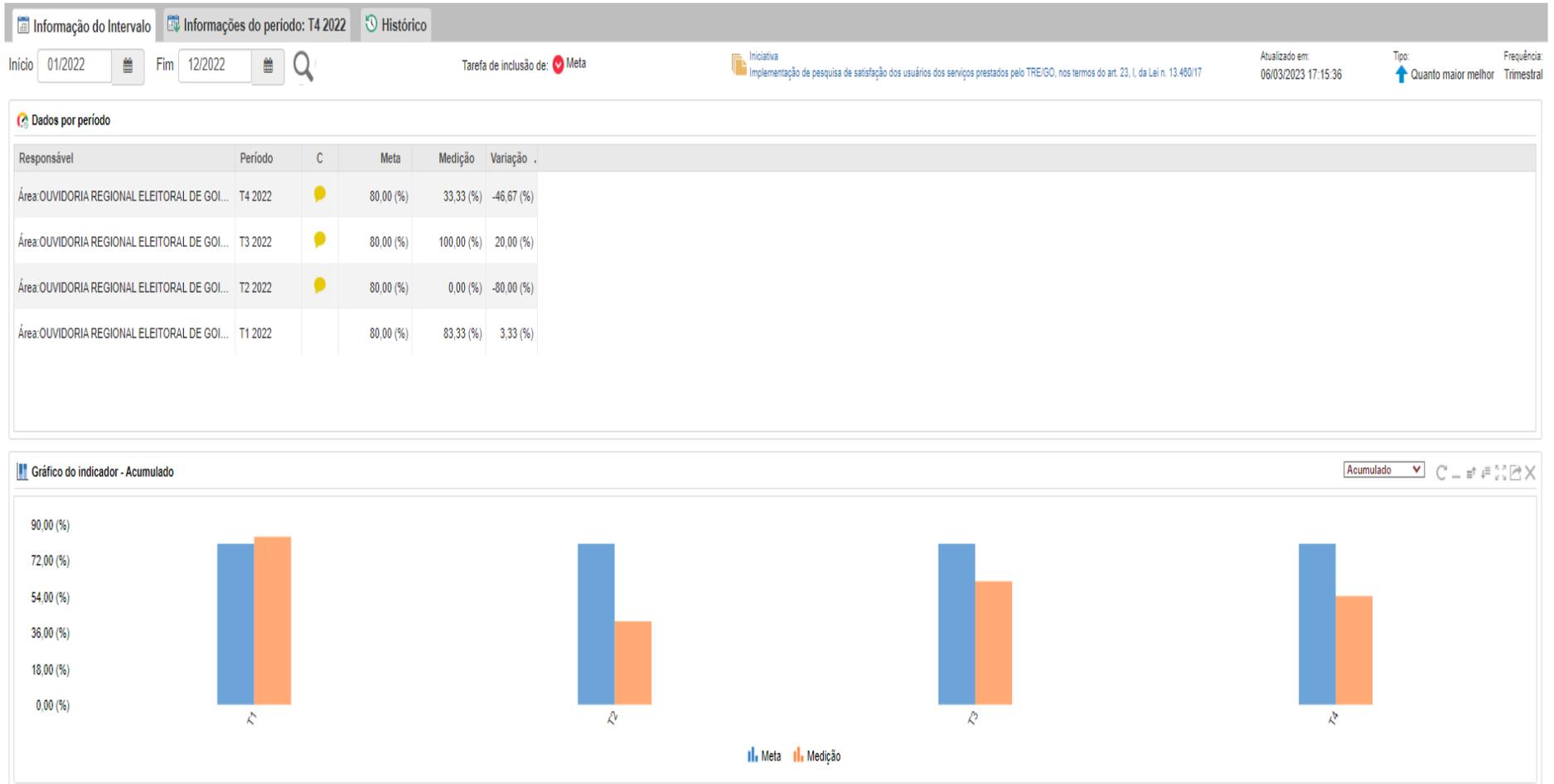
Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE2.1 - Índice de ampliação da divulgação de informações sobre o processo eleitoral



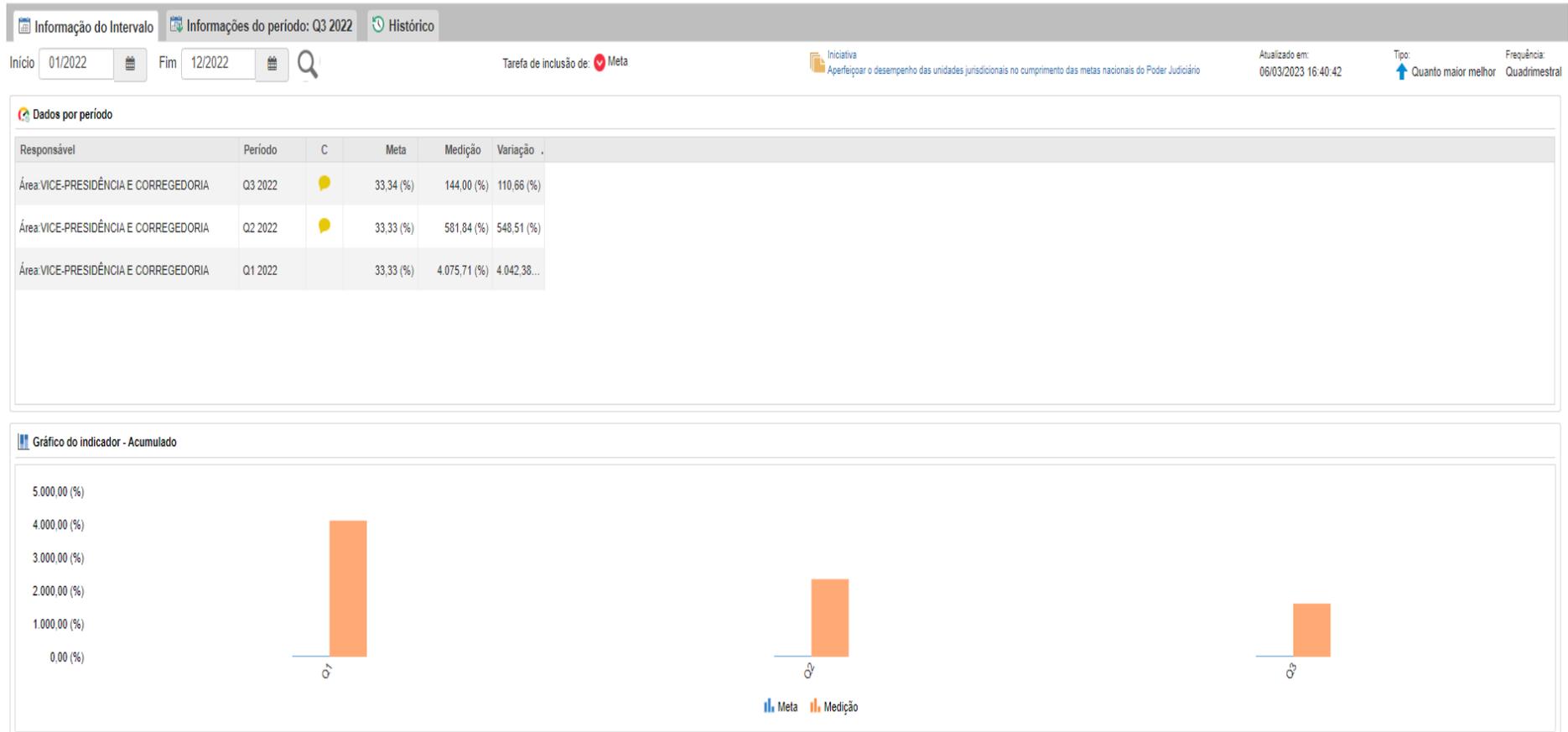
Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	29/58

## IE2.2 - Índice de satisfação do cliente dos serviços prestados pelo TRE-GO



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	30/58

## IE3.1 - Índice de atendimento à demanda do 1º grau



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	31/58

## IE3.2 - Índice de atendimento à demanda do 2º grau

[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: Q3 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 01/2022    Fim: 12/2022   

Iniciativa: Aperfeiçoar o desempenho das unidades jurisdicionais no cumprimento das metas nacionais do Poder Judiciário    Atualizado em: 10/03/2023 09:20:17    Tipo: Quanto maior melhor    Frequência: Quadrimestral

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q3 2022		100,00 (%)	68,00 (%)	-32,00 (%)
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q2 2022		100,00 (%)	31,13 (%)	-68,87 (%)
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q1 2022		100,00 (%)	139,90 (%)	39,90 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado

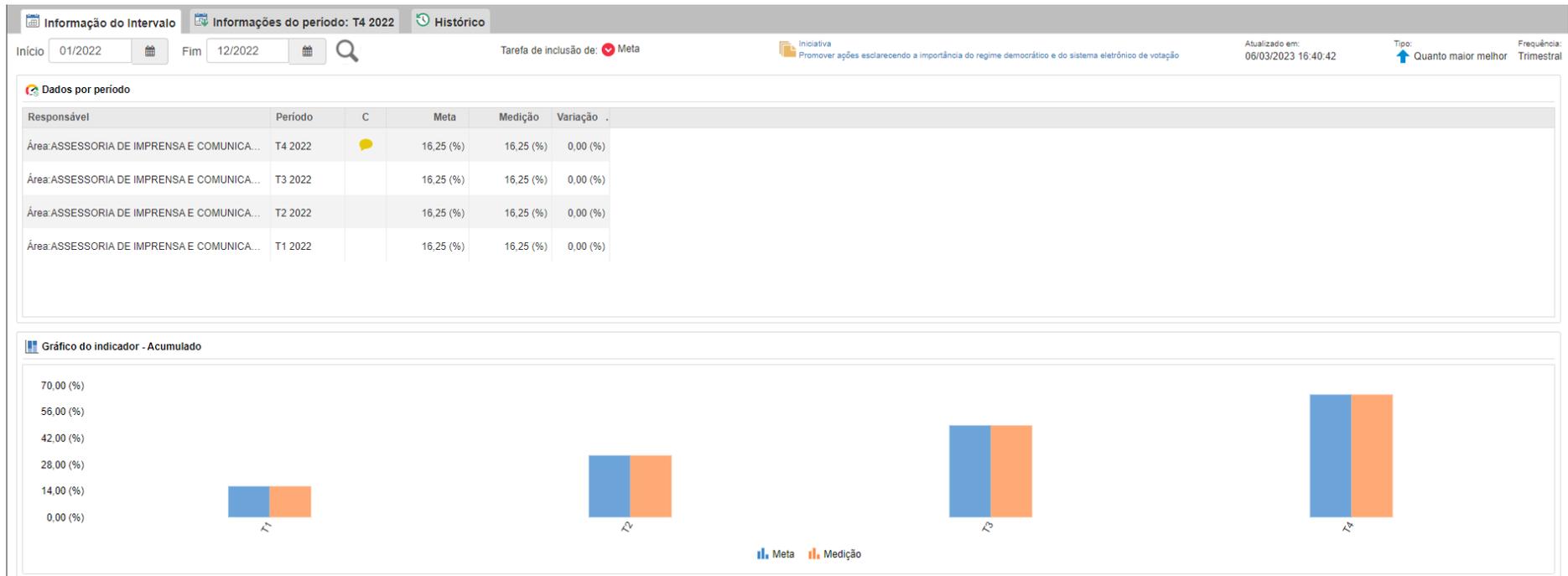


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	32/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

### IE3.3 - Índice de julgamento de processos de conhecimento em 1º Grau Meta1) IE1.1 - Índice de ações promovidas de esclarecimento do regime democrático e do sistema eletrônico de votação



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	33/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE3.4 - Índice de julgamento de processos de conhecimento em 2º Grau (Meta 1)

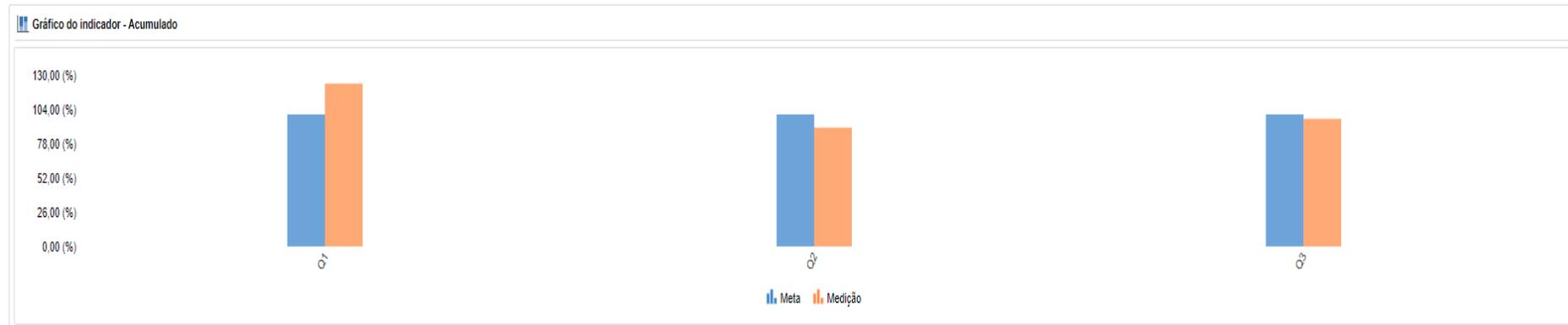
Informação do Intervalo
Informações do período: Q3 2022
Histórico

Início: 01/2022
 Fim: 12/2022
Atualizado em: 10/03/2023 09:21:50
Tipo: Quanto maior melhor
Frequência: Quadrimestral

Iniciativa: Aperfeiçoar o desempenho das unidades jurisdicionais no cumprimento das metas nacionais do Poder Judiciário

**Dados por período**

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Varição
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q3 2022	🟡	100,00 (%)	109,32 (%)	9,32 (%)
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q2 2022	🟡	100,00 (%)	55,55 (%)	-44,45 (%)
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q1 2022	🟡	100,00 (%)	123,07 (%)	23,07 (%)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	34/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE3.5 - Índice de julgamento de processos antigos em 1º Grau (Meta 2)

[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: Q3 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: ● Meta    Inicializa: Aperfeiçoar o desempenho das unidades jurisdicionais no cumprimento das metas nacionais do Poder Judiciário    Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: ↑ Quanto maior melhor    Frequência: Quadrimestral

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q3 2022	●	33,34 (%)	117,71 (%)	84,37 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q2 2022	●	33,33 (%)	97,67 (%)	64,34 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q1 2022		33,33 (%)	95,09 (%)	61,76 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	35/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE3.6 - Índice de julgamento de processos antigos em 2º Grau (Meta 2)

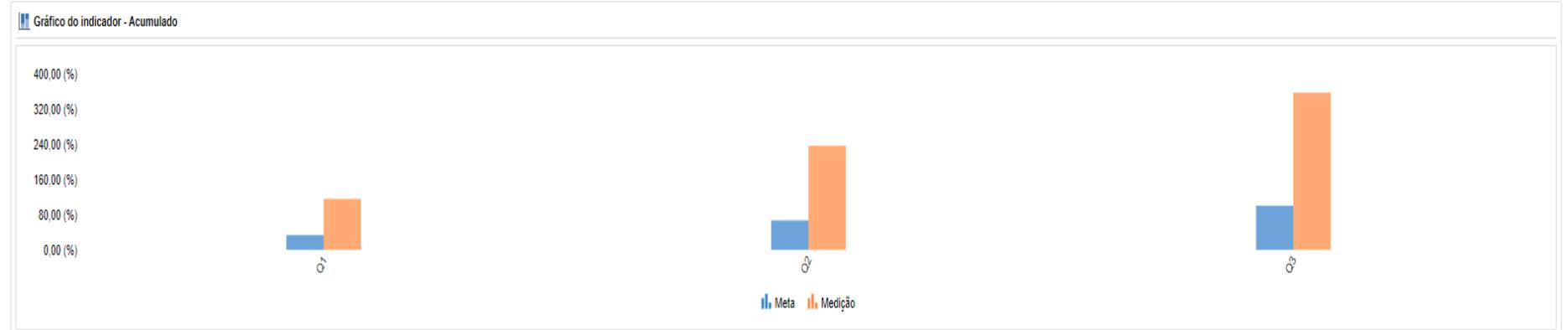
Informação do Intervalo
Informações do período: Q3 2022
Histórico

Início: 01/2022
 Fim: 12/2022
Atualizado em: 10/03/2023 09:25:07
Tipo: Quanto maior melhor
Frequência: Quadrimestral

Iniciativa: Aperfeiçoar o desempenho das unidades jurisdicionais no cumprimento das metas nacionais do Poder Judiciário

**Dados por período**

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q3 2022	🟡	33,34 (%)	120,34 (%)	87,00 (%)
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q2 2022	🟡	33,33 (%)	117,78 (%)	84,45 (%)
Área:SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q1 2022	🟡	33,33 (%)	116,15 (%)	82,82 (%)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	36/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE3.7 - Taxa de congestionamento líquida em 1º Grau

Informação do Intervalo
Informações do período: Q3 2022
Histórico

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: ● Meta

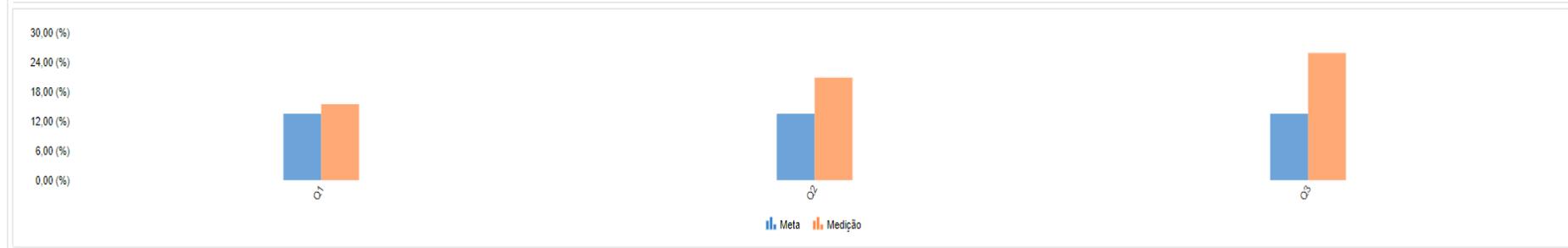
Inicializada em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: ↓ Quanto menor melhor    Frequência: Quadrimestral

Inicializada em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: ↓ Quanto menor melhor    Frequência: Quadrimestral

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q3 2022	<span style="color: yellow;">●</span>	13,34 (%)	35,50 (%)	-22,16 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q2 2022	<span style="color: yellow;">●</span>	13,33 (%)	26,29 (%)	-12,96 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q1 2022		13,33 (%)	15,29 (%)	-1,96 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado

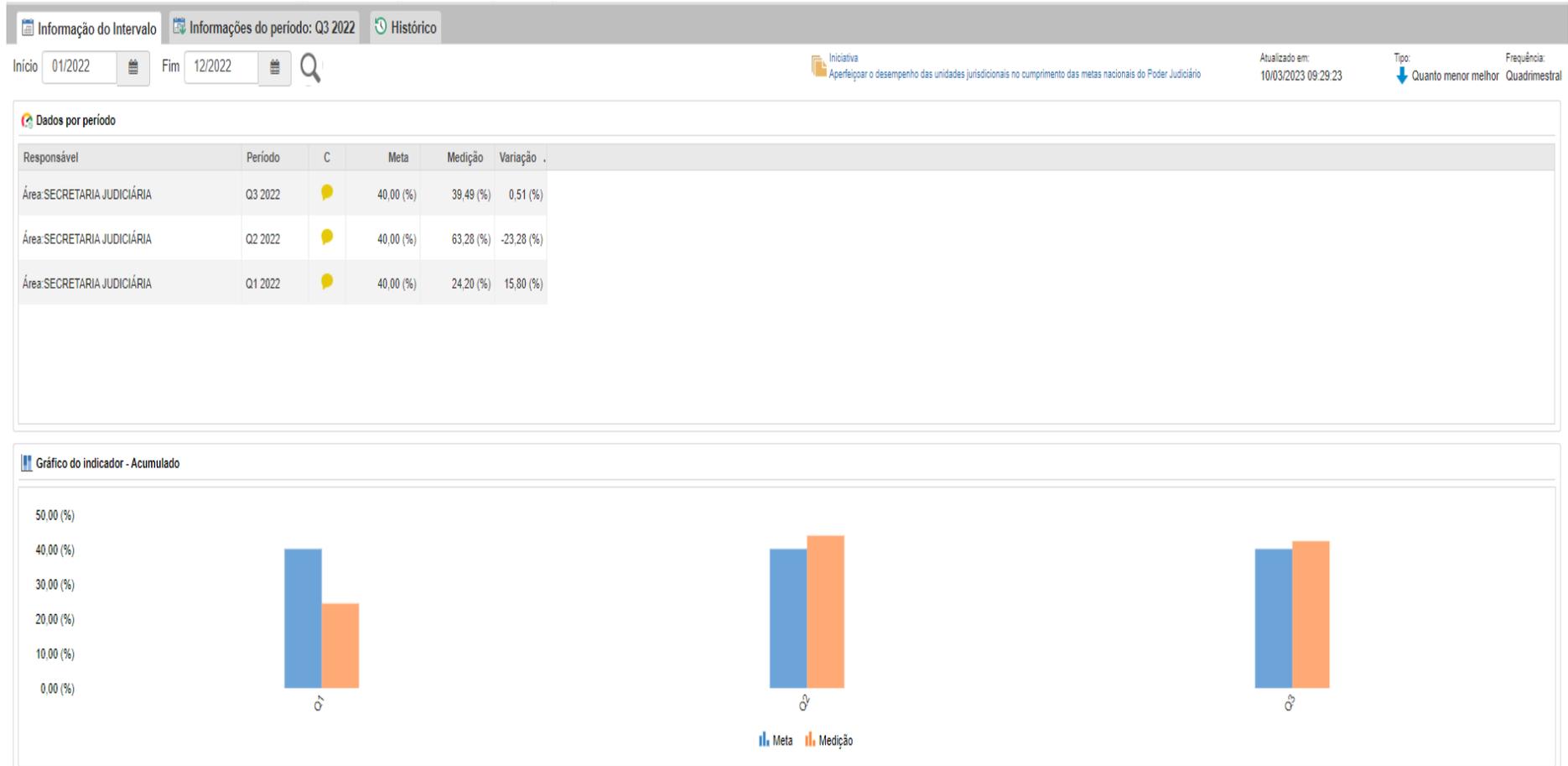


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	37/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

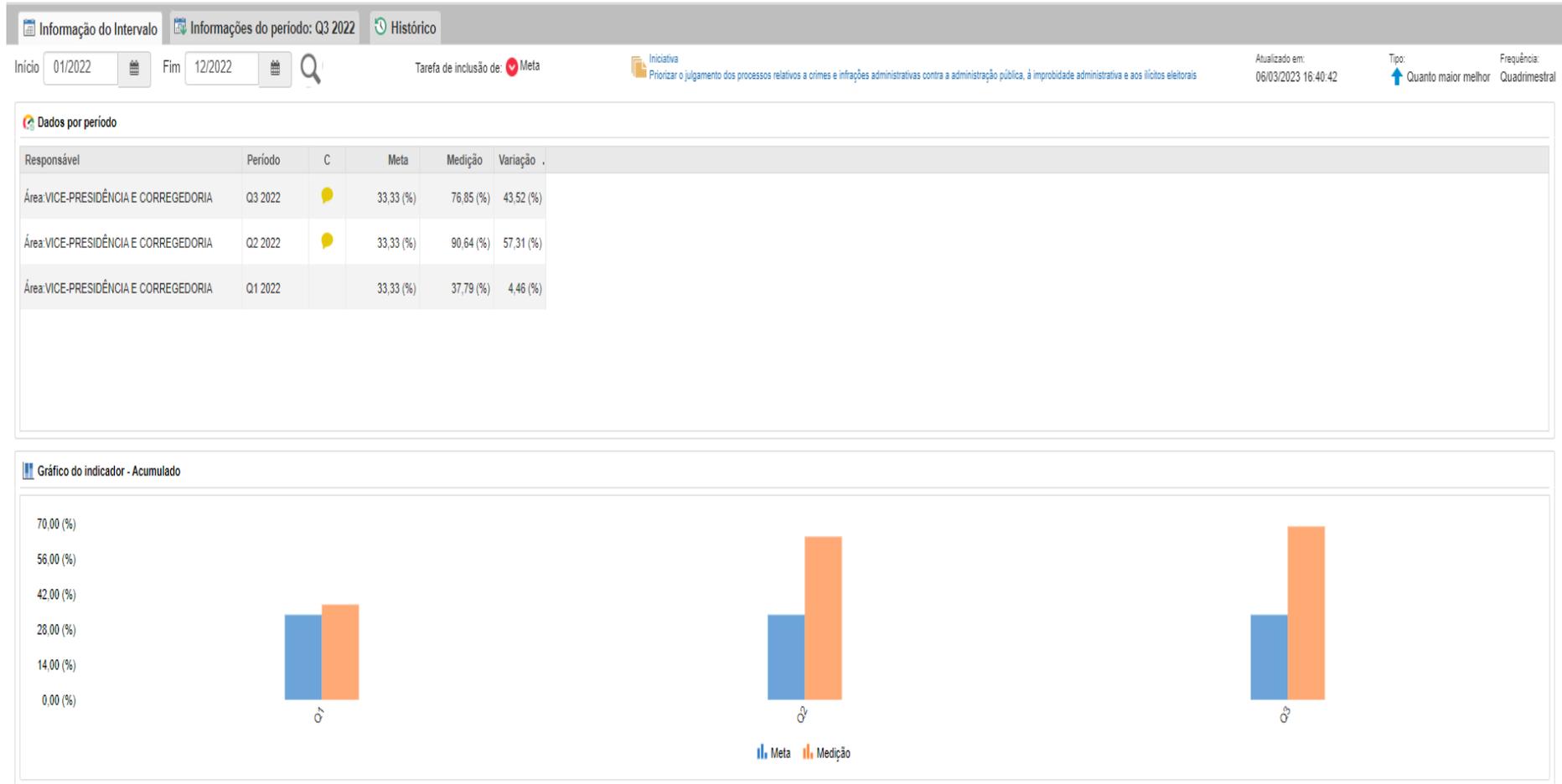
## IE3.8 - Taxa de congestionamento líquida em 2º Grau



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	38/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

**IE4.3 - Índice de julgamento de processos que possam importar em perda de mandato eletivo ou inelegibilidade em 1º grau (Meta 4)**

Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	39/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE4.4 - Índice de julgamento de processos que possam importar em perda de mandato eletivo ou inelegibilidade em 2º grau (Meta 4)

Informação do Intervalo
Informações do período: Q3 2022
Histórico

Início: 01/2022    Fim: 12/2022   

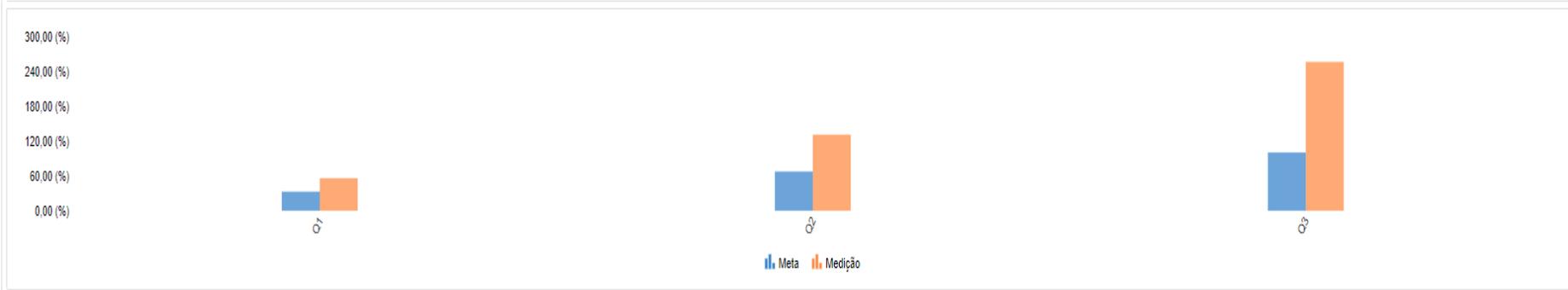
Iniciativa: Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais

Atualizado em: 10/03/2023 09:27:39    Tipo: Quanto maior melhor    Frequência: Quadrimestral

### Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q3 2022		33,33 (%)	125,93 (%)	92,60 (%)
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q2 2022		33,33 (%)	74,07 (%)	40,74 (%)
Área SECRETARIA JUDICIÁRIA	Q1 2022		33,33 (%)	55,56 (%)	22,23 (%)

### Gráfico do indicador - Acumulado



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	40/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE4.5 - Índice de prescrição de processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais em 1º grau

[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: Q3 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: ● Meta    Iniciativa: Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais    Atualizado em: 08/03/2023 12:47:14    Tipo: Quanto menor melhor    Frequência: Quadrimestral

### Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área: VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q3 2022	●	3,33 (%)	0,97 (%)	2,36 (%)
Área: VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q2 2022	●	3,33 (%)	1,72 (%)	1,61 (%)
Área: VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Q1 2022		3,33 (%)	1,37 (%)	1,96 (%)

### Gráfico do indicador - Acumulado

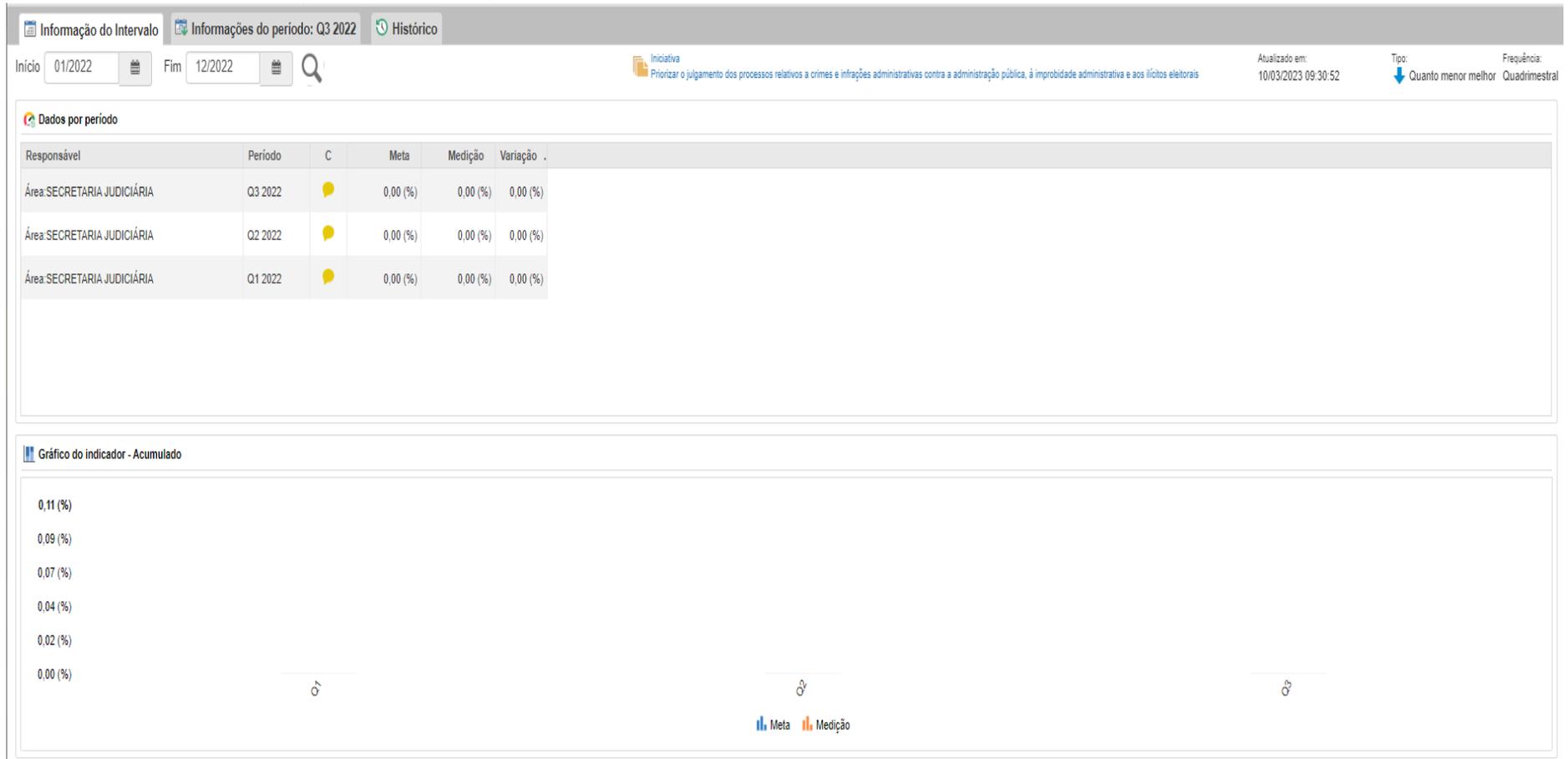


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	41/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE4.6 - Índice de prescrição de processos relativos a crimes e infrações administrativas contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais em 2º grau

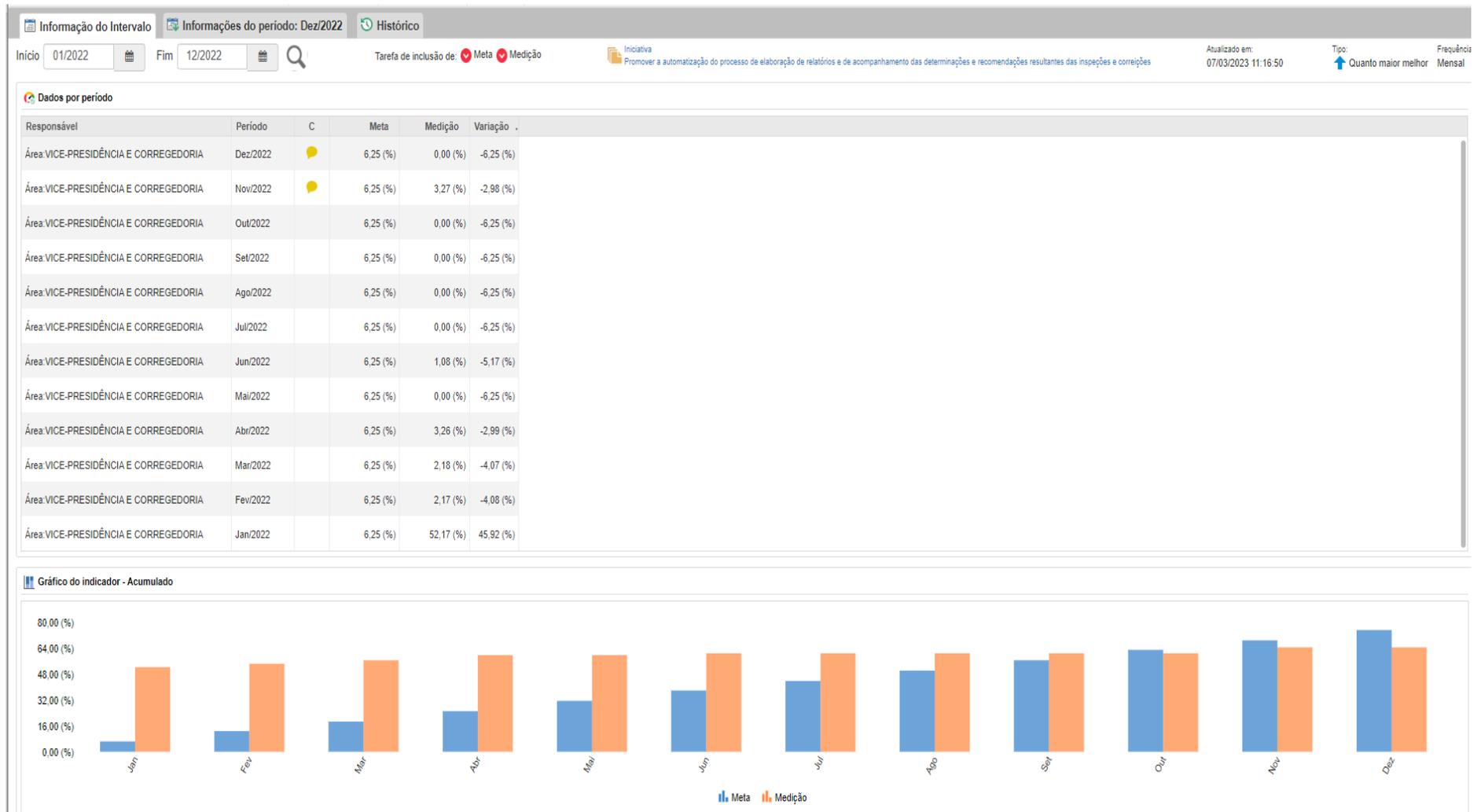


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	42/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE4.8 - Índice de execução dos Planos Anuais de Inspeções Cartorárias



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	43/58

## IE5.1 - Índice de transparência e segurança das eleições

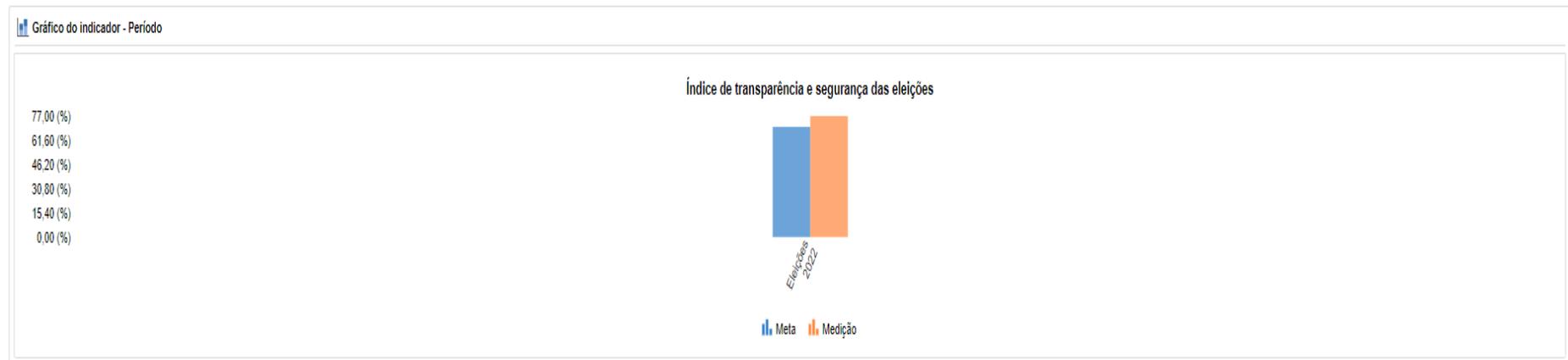
Informação do Intervalo
Informações do período: Eleições 2022
Histórico

Início: 01/01/2022
 Fim: 31/12/2022
Q

Iniciativa: Realizar eleições transparentes e seguras
 Atualizado em: 07/03/2023 14:57:48
Tipo: Quanto maior melhor
Frequência: Por evento

Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ELEIÇÕ...	Eleições 2022	🟡	70,00 (%)	76,47 (%)	6,47 (%)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	44/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE5.2 - Índice de correção das operações realizadas no cadastro eleitoral

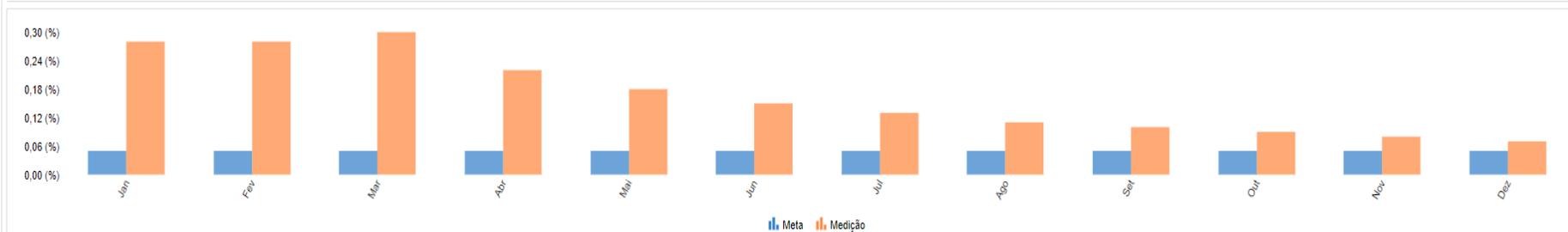
Informação do Intervalo
Informações do período: Dez/2022
Histórico

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: Meta Medição    Inicializada: Aperfeiçoar os mecanismos de controle sobre o tratamento de dados do cadastro nacional de eleitores    Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: Quanto menor melhor    Frequência: Mensal

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Dez/2022	●	0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Nov/2022	●	0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Out/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Set/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Ago/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Jul/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Jun/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Mai/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Abr/2022		0,05 (%)	0,00 (%)	0,05 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Mar/2022		0,05 (%)	0,32 (%)	-0,27 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Fev/2022		0,05 (%)	0,29 (%)	-0,24 (%)
Área:VICE-PRESIDÊNCIA E CORREGEDORIA	Jan/2022		0,05 (%)	0,28 (%)	-0,23 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado

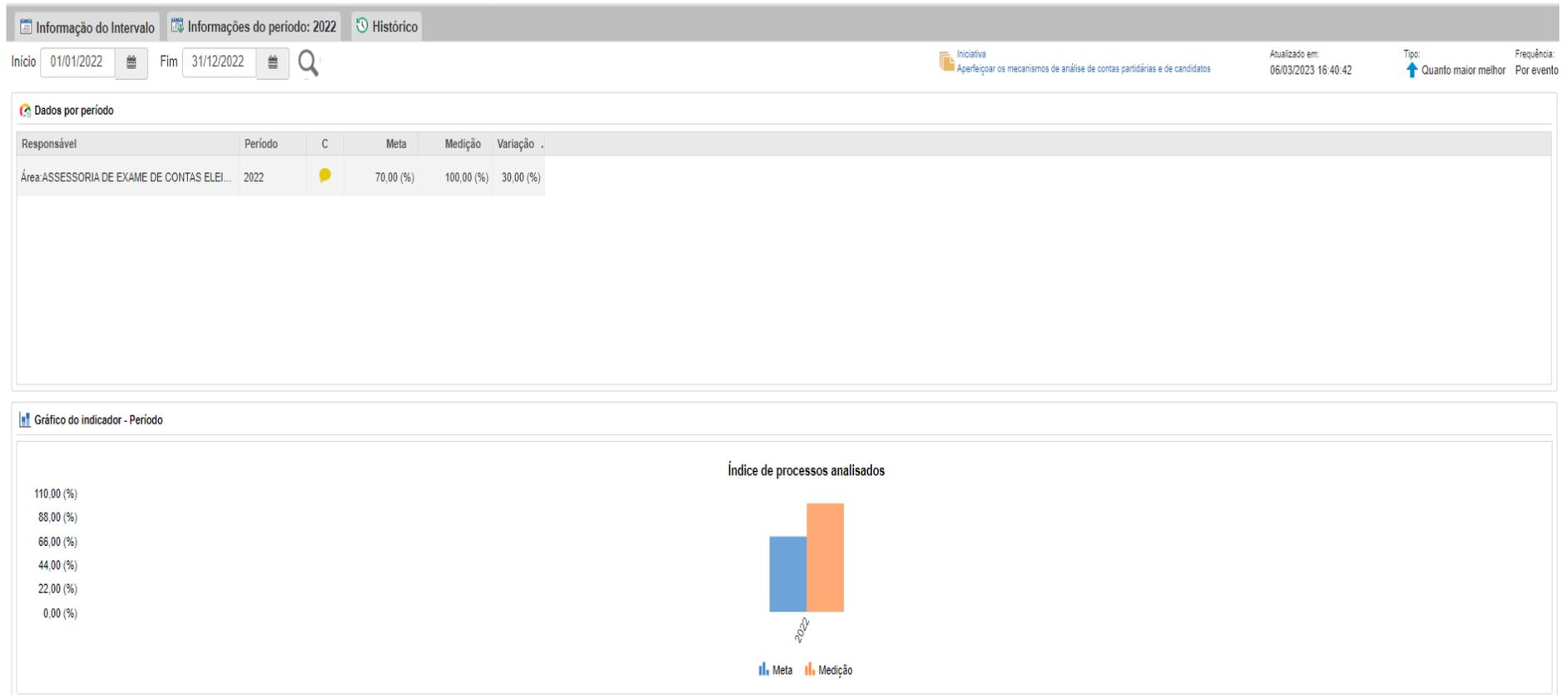


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	45/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE5.3 - Índice de processos analisados



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	46/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

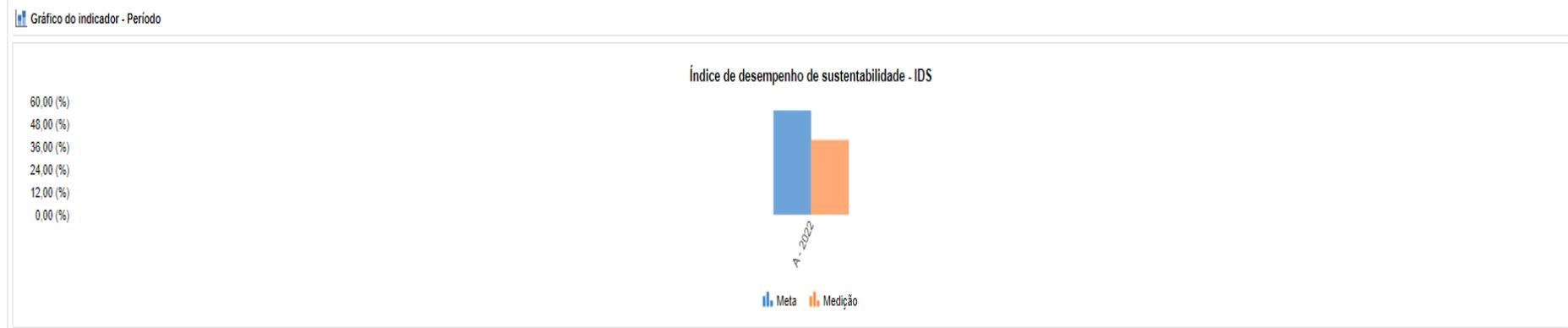
## IE6.1 - Índice de desempenho de sustentabilidade - IDS

[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: A - 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 2022    Fim: 2022    Tarefa de inclusão de: Meta    Iniciativa: Fomentar a conscientização e as práticas de sustentabilidade por meio das ações previstas no PLS 2021-2028    Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: ↑ Quanto maior melhor    Frequência: Anual

**Dados por período**

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA ESPECIAL DE PLANEJAMEN...	A - 2022	🟡	55,00 (%)	39,40 (%)	-15,60 (%)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	47/58

## IE6.2 - Índice de execução das ações do PLS 2021-2026

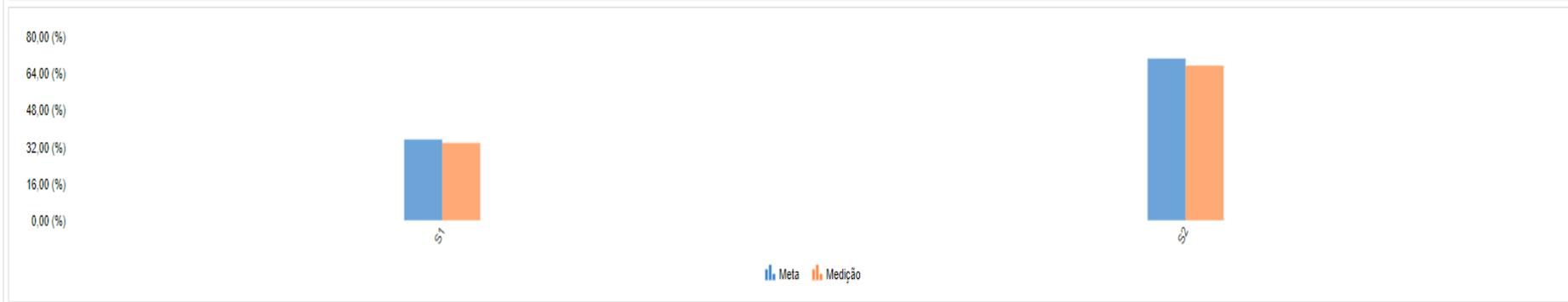
Informação do Intervalo
Informações do período: S2 2022
Histórico

Início: 01/2022    Fim: 12/2022    Tarefa de inclusão de: ● Meta    Inicialiva: Fomentar a conscientização e as práticas de sustentabilidade por meio das ações previstas no PLS 2021-2026    Atualizado em: 09/03/2023 10:38:55    Tipo: ↑ Quanto maior melhor    Frequência: Semestral

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA ESPECIAL DE PLANEJAMEN...	S2 2022	<span style="color: yellow;">●</span>	35,00 (%)	33,52 (%)	-1,48 (%)
Área:ASSESSORIA ESPECIAL DE PLANEJAMEN...	S1 2022	<span style="color: yellow;">●</span>	35,00 (%)	33,52 (%)	-1,48 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	48/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

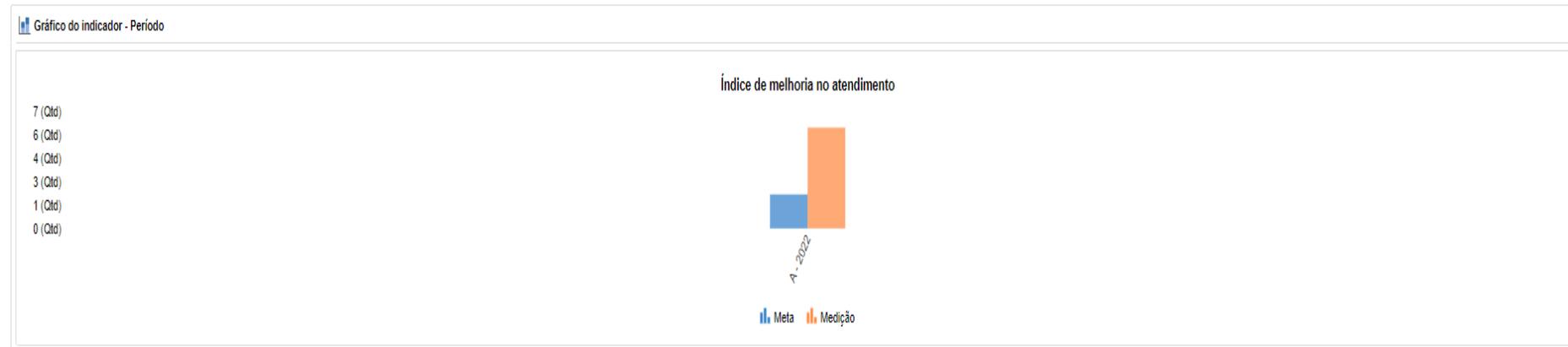
## IE7.1 - Índice de melhoria no atendimento

Informação do Intervalo
Informações do período: A - 2022
Histórico

Início: 2022
 Fim: 2022
Tarefa de inclusão de: Meta
Iniciativa: Otimizar o atendimento às demandas dos usuários dos serviços da Justiça Eleitoral
Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42
Tipo: Quanto maior melhor
Frequência: Anual

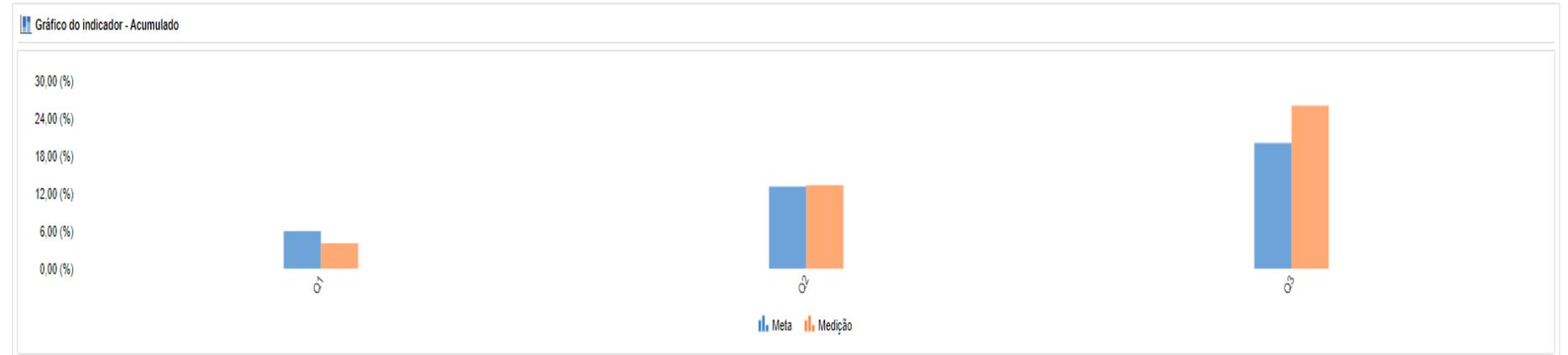
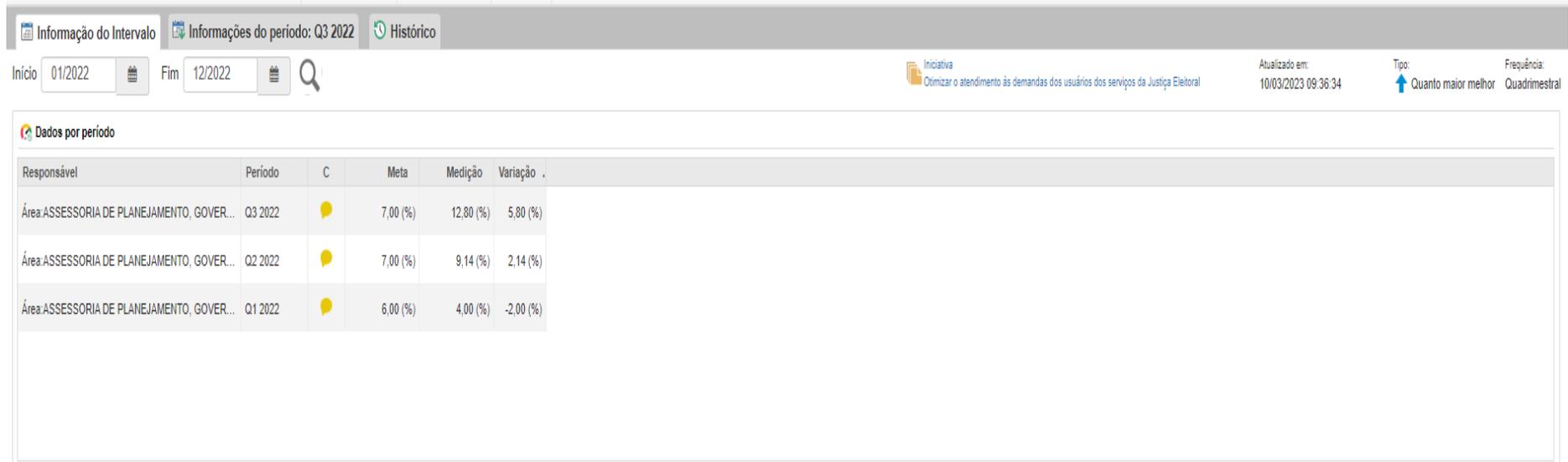
Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA ESPECIAL DE PLANEJAMEN...	A - 2022	🟡	2 (Qtd)	6 (Qtd)	4 (Qtd)



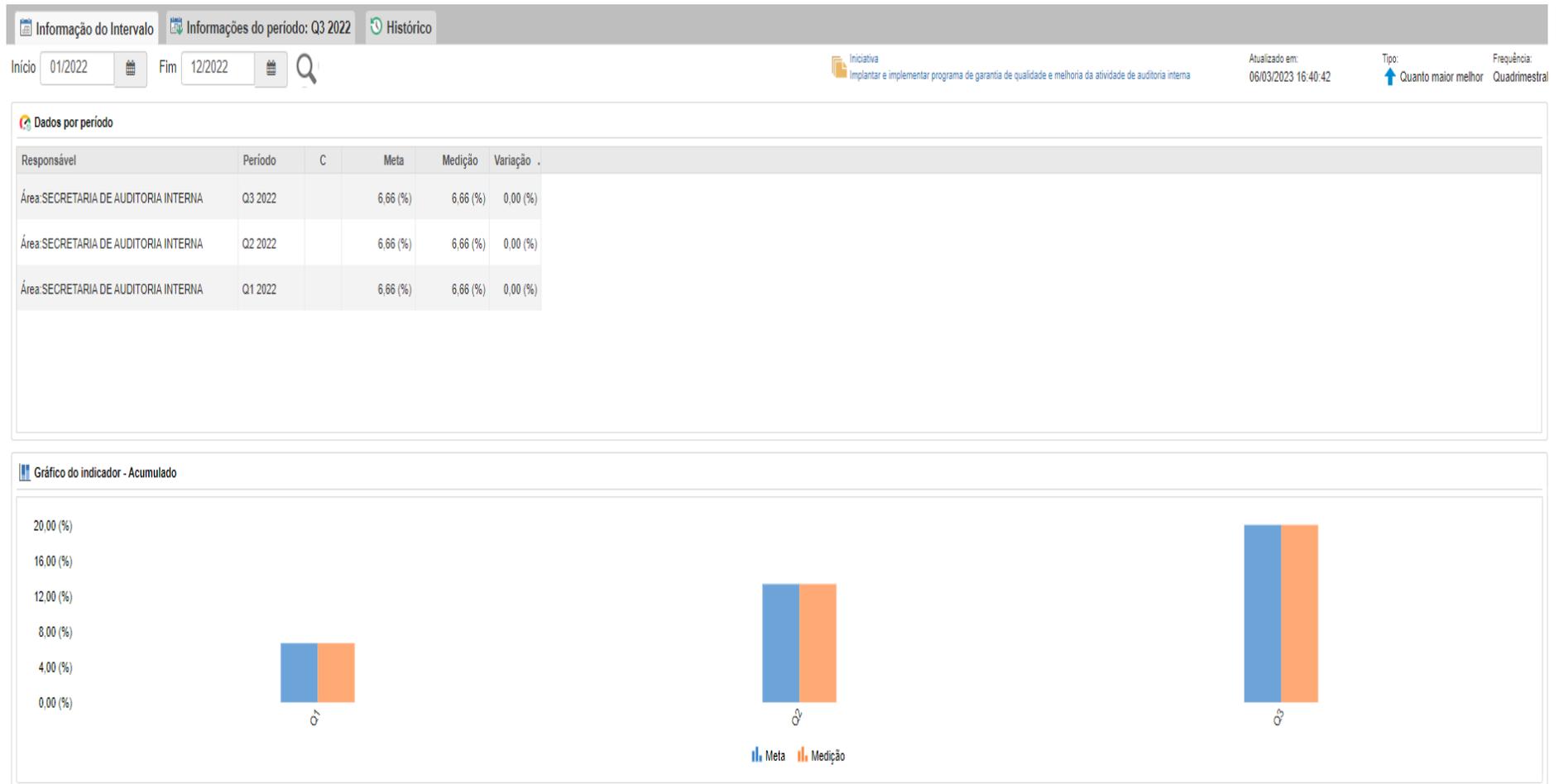
Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	49/58

## IE7.14 - Índice de implementação do Programa de Gestão Documental



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	50/58

## IE7.4 - Índice de maturidade no IA-CM



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	51/58

## IE7.5 - Índice de compliance

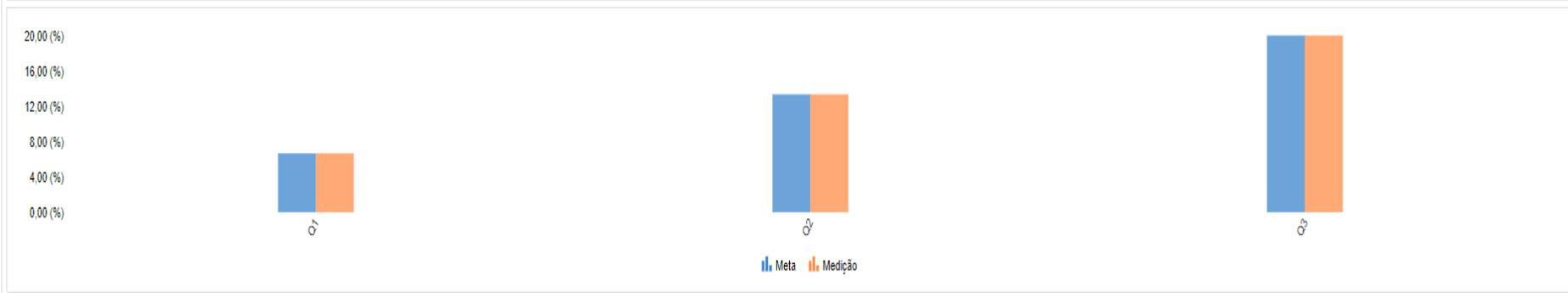
Informação do Intervalo
Informações do período: Q3 2022
Histórico

Início: 01/2022
 Fim: 12/2022
Tarefa de inclusão de: Meta
Iniciativa: Implantar e implementar programa de compliance
Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42
Tipo: Quanto maior melhor
Frequência: Quadrimestral

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
	Q3 2022		6,66 (%)	6,66 (%)	0,00 (%)
	Q2 2022		6,66 (%)	6,66 (%)	0,00 (%)
	Q1 2022		6,66 (%)	6,66 (%)	0,00 (%)

## Gráfico do indicador - Acumulado

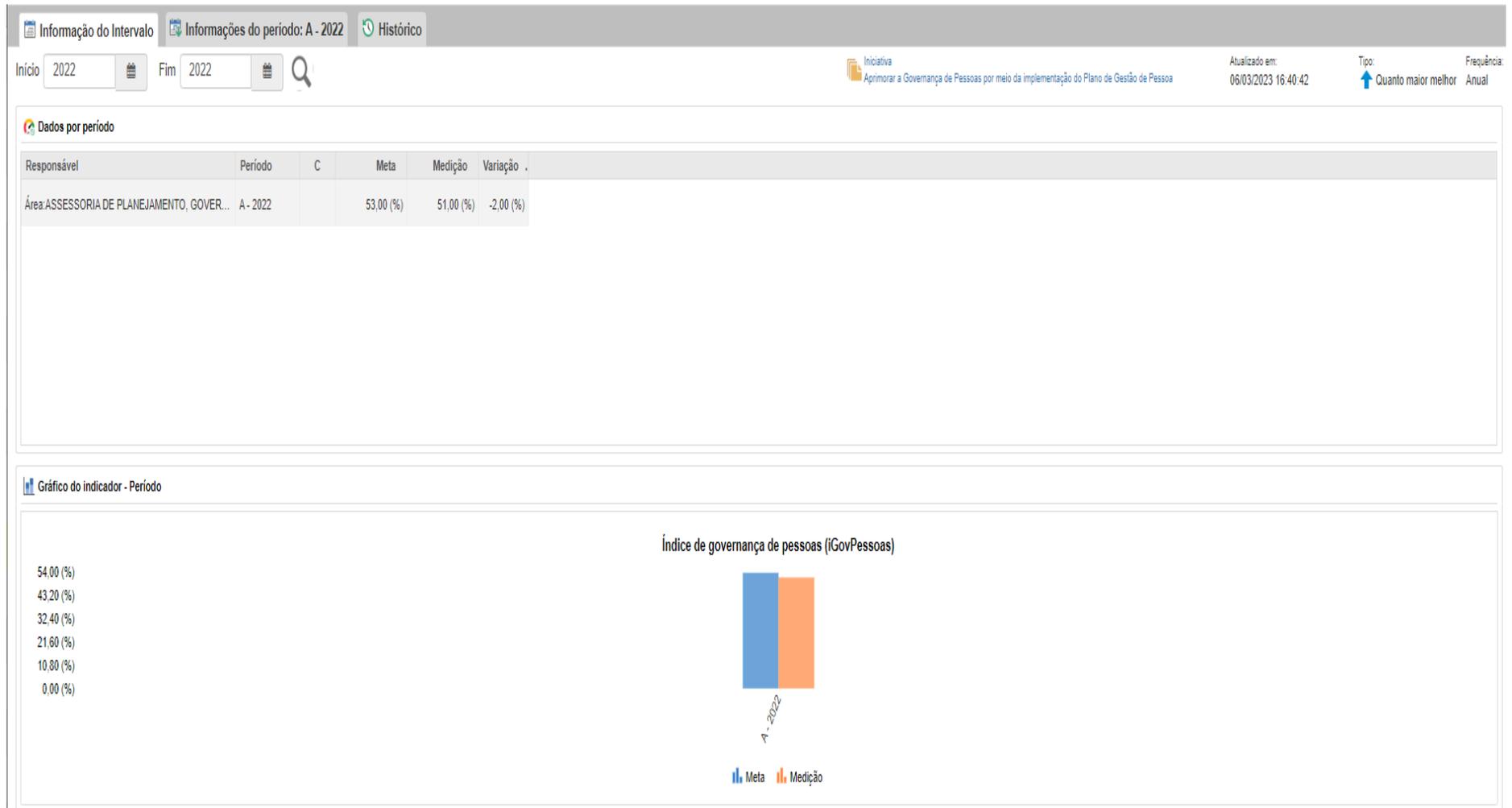


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	52/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE8.1 - Índice de governança de pessoas (iGovPessoas)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	53/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE8.5 - Índice de capacitação jurídica de magistrados

Informação do Intervalo
Informações do período: A - 2022
Histórico

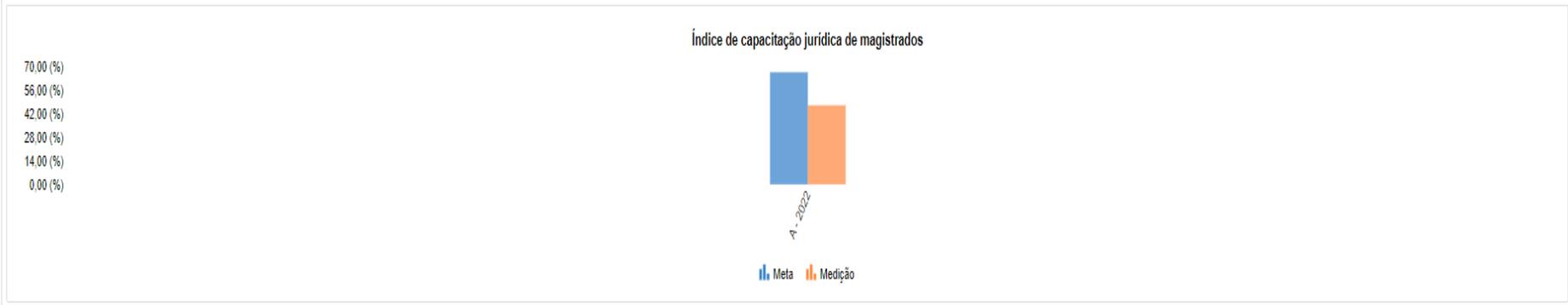
Início: 2022
 Fim: 2022
Atividade
Atividade
Atividade

Iniciativa: Promover a capacitação jurídica de magistrados
 Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42
Tipo: ↑ Quanto maior melhor
Frequência: Anual

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL	A - 2022	🟡	66,00 (%)	47,00 (%)	-19,00 (%)

## Gráfico do indicador - Período



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	54/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE9.2 - Índice de perdas orçamentárias

[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: A - 2022](#)
[Histórico](#)

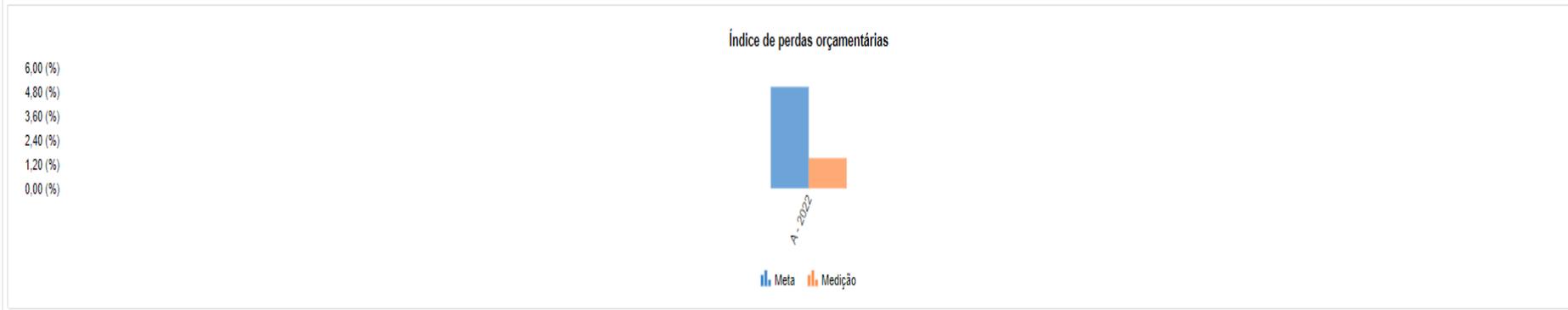
Início: 2022    Fim: 2022   

Iniciativa: Promover melhorias no processo da gestão orçamentária    Atualizado em: 09/03/2023 11:30:40    Tipo: Quanto menor melhor    Frequência: Anual

## Dados por período

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, GOVER...	A - 2022		5,00 (%)	1,47 (%)	3,53 (%)

## Gráfico do indicador - Período



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	55/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE9.3 - Índice de inscrição em restos a pagar

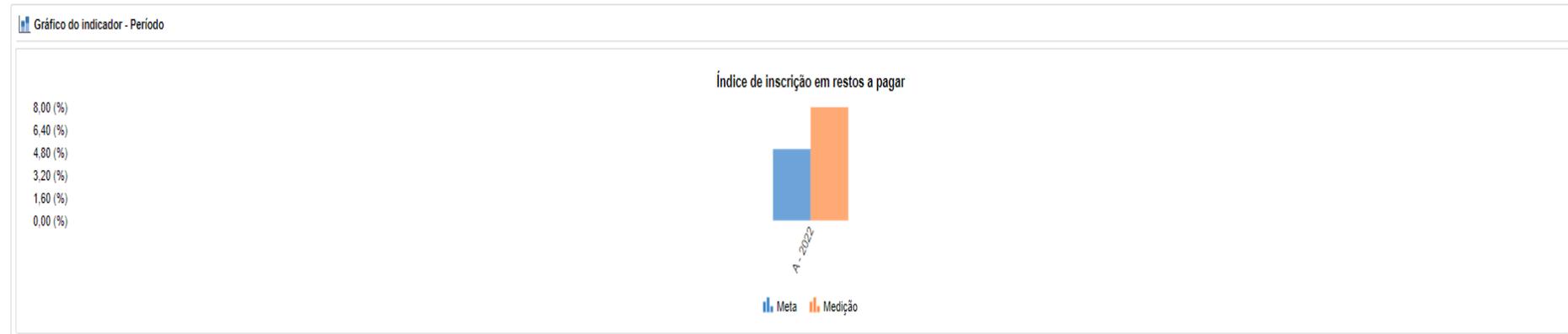
[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: A - 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 2022    Fim: 2022   

Iniciativa: Promover melhorias no processo da gestão financeira    Atualizado em: 09/03/2023 11:20:41    Tipo: Quanto menor melhor    Frequência: Anual

**Dados por período**

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, GOVER...	A - 2022		5,00 (%)	7,93 (%)	-2,93 (%)

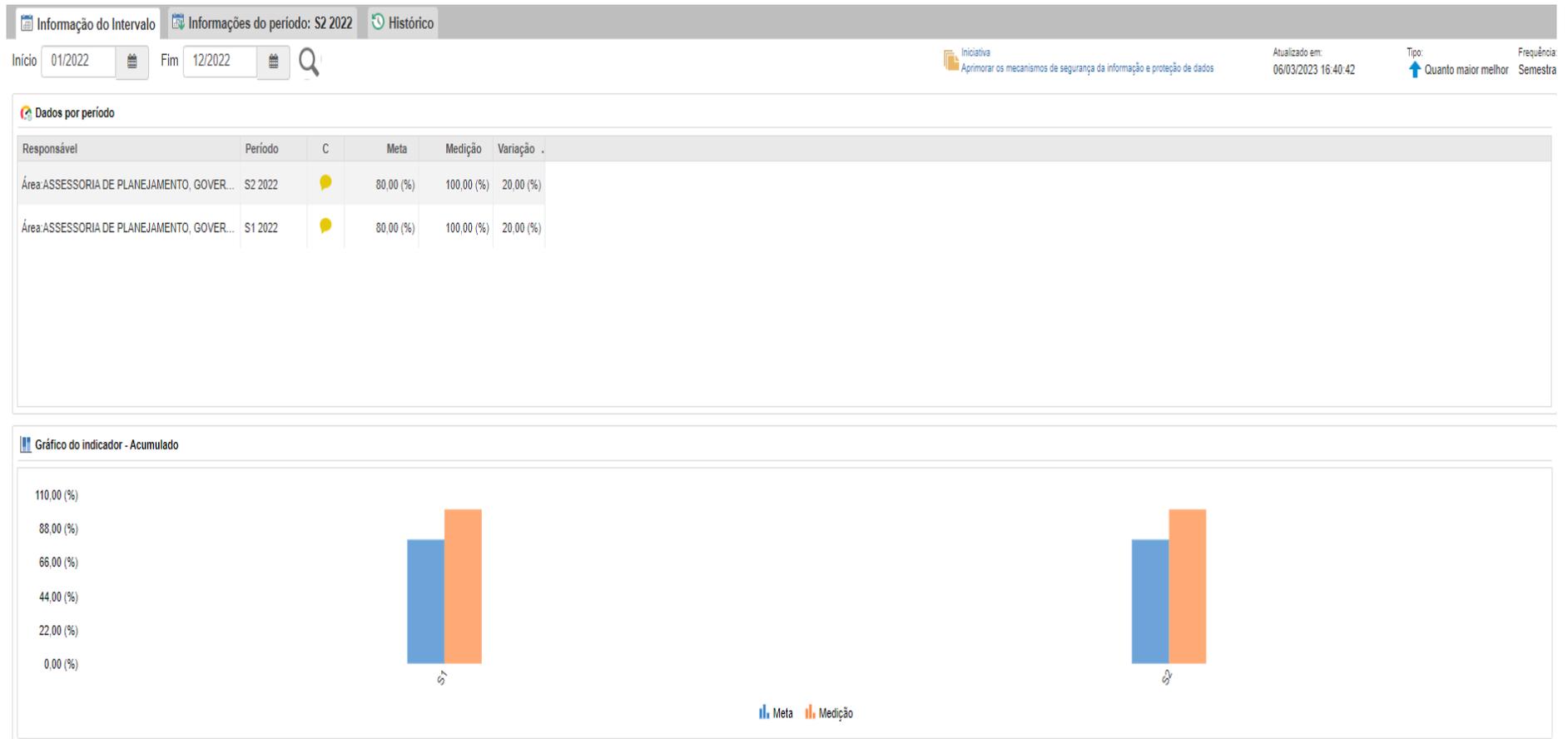


Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	56/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE10.1 - Índice de execução das iniciativas de segurança da informação e proteção de dados constantes do PDTIC 2021-2026



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	57/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

## IE10.2 - Índice de execução do PDTIC 2021-2026

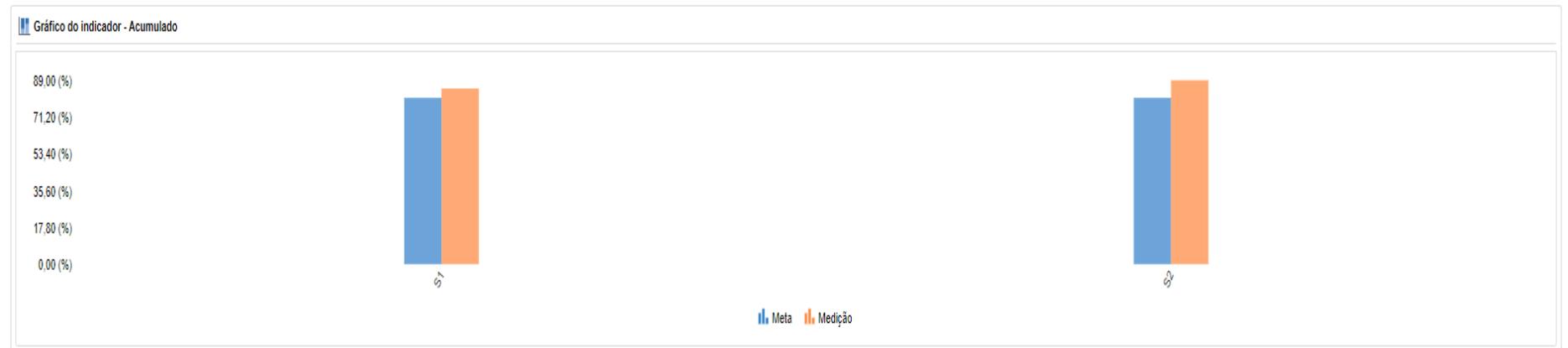
[Informação do Intervalo](#)
[Informações do período: S2 2022](#)
[Histórico](#)

Início: 01/2022    Fim: 12/2022   

Iniciativa: Implementar as iniciativas do PDTIC 2021-2026    Atualizado em: 06/03/2023 16:40:42    Tipo: Quanto maior melhor    Frequência: Semestral

**Dados por período**

Responsável	Período	C	Meta	Medição	Variação
Área:ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, GOVER...	S2 2022	🟡	80,00 (%)	92,45 (%)	12,45 (%)
Área:ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, GOVER...	S1 2022	🟡	80,00 (%)	85,00 (%)	5,00 (%)



Aprovação pelo NQ	Versão	Data de Aprovação	Folha
	1.1	04/04/13	58/58

Alteração: Mudança de Logomarca

Este documento não poderá ser copiado ou cedido sem a prévia autorização do Núcleo da Qualidade.

LISTA DE PRESENÇA

Comitê Permanente de Gestão Estratégica

1ª Reunião de Análise da Estratégia – 2023

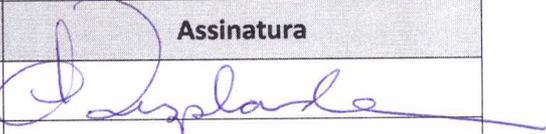
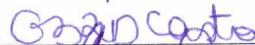
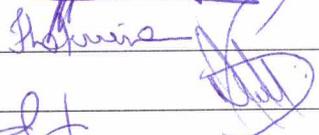
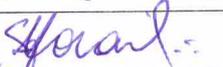
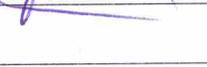
1. Presentes na Reunião

Data da reunião: 02/03/2023		Horário: Início: 15h Término: 17h	Local: Auditório sede
	Nome	Unidade	Assinatura
1	Marcos Vinícius N. Jales	EJE	
2	Lyfaiete R. de Lencas	GJG	
3	Natalia Drummond Braga	PRES	Natalia Drummond Braga
4	Filipe Soares Muiw	CEIN	
5	RICARDO GONCALVES DE SOUSA	ATENA	
6	Tarciso B. do Oliveira	Integradores	B
7	Melington Bratto	ASEPA	Bratto
8	ROBERTO LIMA M. COSTA	APGTI	Roberto
9	PAULO TRIRA	AGSTI	
10	Dory G. Rodrigues	CSEL/STI	
11	Maria de Fátima C. Araújo	GABSTI	Maria de Fátima
12	Juliana Sadi Antunes	VPCRE	Antunes
13	ROGERIO OLIVEIRA DE PAULA	VPCRE (APAA)	
14	MELISSA VIEIRA S. VALENTE	AG VPCRE	
15	Domil de Lencas	ABIOE	
16	Flávia de Castro Weyll	CGI	Flávia
17	Filipe Petrus D. da Silva	SEBAM/CGI	
18	Sandra Elmy Nogueira	SAUD	Sandra
19	Maurício S. Moreira	CPRO	
20	Luciana Mamede da Silva	CBAQ	Luciana
21	LEONARDO GUSTAVO DE OLIVEIRA	AGSAO	Leonardo
22	Flávio Queiroz de Alencar	CEIN	

LISTA DE PRESENÇA

Comitê Permanente de Gestão Estratégica

1ª Reunião de Análise da Estratégia – 2023

Data da reunião: 02/03/2023		Horário: Início: 15h Término: 17h	Local: Auditório sede
	Nome	Unidade	Assinatura
23	Christine Furcinha Lupatolo	COFI/SAO	
24	Giselle de Barros V. Castro	SAO	
25	Claudia E. R. Mikhal	SSD	
26	Fionene Lopes Junine Antunes	SSD	
27	ADENIR JOSÉ DE SOUSA	COED/SGP	
28	Wilson Roberto Jr	DB	
29	Stany C. Cavali	PRES.	
30	Patrícia Corrêa Aguiar	SGDCE	
31	Princeton Pinheiro Oliveira	ARRISA	
32	AUGUSTO CESAR DE CASTRO OLIVEIRA	CESCO/STI	
33	Frank W. Ribiero	STI	
34	André Luiz Soares	ASPLAN	
35	SILVIO J. A. MORAIS FILHO	ASPLAN	
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			