

AVALIAÇÃO DAS ELEIÇÕES 2022

2023

Composição do Tribunal Pleno

Presidente	Des. Itaney Francisco Campos
Vice-Presidente e Corregedora Regional Eleitoral	Desa. Amélia Martins de Araújo
Desembargadores Substitutos	Des. Luiz Cláudio Veiga Braga Des. Ivo Favaro
Juízes Federais	Juliano Taveira Bernardes Mark Ishida Brandão - Substituto
Juízes de Direito	Ana Cláudia Veloso Magalhães William Costa Mello - Substituto Mônica Cezar Moreno Senhorelo Wilton Müller Salomão - Substituto
Juristas	Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior Adenir Teixeira Peres Júnior Laudo Natel Mateus - Substituto José Mendonça Carvalho Neto - Substituto
Procurador Regional Eleitoral	Célio Vieira da Silva Daniel Cesar Azeredo Avelino - Substituto
Ouvidor Regional Eleitoral	Márcio Antônio de Sousa Moraes Júnior Mônica Cezar Moreno Senhorelo - Substituta

Estrutura Administrativa

Diretor-Geral	Wilson Gamboge Júnior
Secretária-Geral da Presidência	Fernanda Souza Lucas
Secretário Judiciário	Leonardo Sapiência Santos
Secretária de Administração e Orçamento	Giselle de Bastos Vieira Delfino e Castro
Secretária de Gestão de Pessoas	Milena Jorge Gonçalves
Secretário de Tecnologia da Informação	Frank Wendell Ribeiro
Secretária de Auditoria Interna	Sandra Fleury Nogueira
Assessoria Esp. Planejamento Estratégico, Governança e Gestão	José Carlos da Silva
Organização	Silvio José Alberto de Morais Filho
Arte e diagramação	Abel Manoel de Oliveira Neto Silvio José Alberto de Morais Filho

SUMÁRIO

Apresentação	4	Capacitação, treinamento e avaliação de mesários e colaboradores	36
Introdução	6	Preparação dos locais de votação	39
Eleições em números	11	Votação do preso provisório e do adolescente custodiado	42
A Avaliação	17	Votação	44
Planejamento de Eleições	20	Apuração e Totalização	47
Cadastro Eleitoral	22	Divulgação dos resultados	49
Gerenciamento de dados partidários	24	Diplomação	51
Registro de candidaturas	26	Gestão de Pessoas	53
Propaganda Eleitoral	29	Gestão das aquisições de bens e contratações de serviços	56
Preparação das Urnas Eletrônicas	32	Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas	59

APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral de Goiás tem buscado constantemente aprimorar seu processo eleitoral, com o objetivo de assegurar eleições legítimas, seguras e transparentes, bem como uma prestação jurisdicional efetiva e ágil, a proteção dos direitos das minorias e a inclusão e acessibilidade de todos. Uma das ferramentas utilizadas para esse aperfeiçoamento é a Avaliação das Eleições.

Essa avaliação, que faz parte do processo de planejamento das eleições, consiste em reuniões com as unidades do tribunal responsáveis pelos processos mapeados, com o propósito de avaliar as iniciativas e ações estabelecidas no Relatório do Planejamento Integrado das Eleições 2022 (PIELE 2022), bem como os resultados obtidos nos dois turnos das eleições realizadas no mesmo ano. Essa avaliação é fundamental para embasar o planejamento dos pleitos seguintes.

O presente relatório apresenta os resultados do PIELE 2022 e as oportunidades de melhoria identificadas, que servirão de base para o Planejamento das Eleições de 2024.

INTRODUÇÃO

Em 2021 teve início a elaboração do Planejamento Integrado das Eleições de 2022 (PIELE 2022), cujo [plano](#) foi concluído em fevereiro de 2022. O objetivo do plano foi apoiar a melhoria dos processos de trabalho das eleições e do sistema de controle interno, buscando a eficiência operacional, o fortalecimento da governança e a transparência do processo eleitoral.

O Planejamento Integrado contou com a participação de todas as unidades do Tribunal e representantes das zonas eleitorais por meio da Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (Integrazonas). Para isso, foram mapeados todos os processos (diagrama de escopo e fluxograma) que compõem a cadeia de valor do Tribunal, com definição de indicadores para medição e análise do desempenho e mapeamento dos riscos.

O Tribunal Regional Eleitoral de Goiás obteve um grande avanço na qualidade do processo eleitoral, comprovado pela recertificação da Norma ISO NBR 9001:2015 em 2022. As Eleições de 2022 foram legítimas, seguras e transparentes, com prestação jurisdicional ágil, proteção dos direitos das minorias e inclusão e acessibilidade de todos.

Mesmo após o fim da pandemia, a Justiça Eleitoral continuou a atender os eleitores presencial e virtualmente, com o uso do aplicativo Título Net. Isso exigiu muito trabalho das zonas eleitorais para analisar os requerimentos, mesmo após o fechamento do cadastro. Para facilitar a gestão desses requerimentos, foi desenvolvido dois dashboards específicos, dentro do painel [Elo Estatística](#).

Após o encerramento do cadastro eleitoral, todas as atividades planejadas para serem realizadas antes do período eleitoral, tais como contratações, processamento de dados do cadastro nacional de eleitores e distribuição das urnas eletrônicas, foram monitoradas pela Assessoria de Planejamento, Eleições, Estatística e Inteligência de Dados (APLAE/ASPLAN) e executadas de forma efetiva.

O grande desafio das Eleições de 2022 foi a disputa eleitoral para a Presidência da República tensa e acirrada, marcada por ataques à segurança e credibilidade do sistema eletrônico de votação. Para enfrentar esses ataques, foram realizadas diversas ações de combate à desinformação e ao comportamento inadequado nas redes sociais, incluindo entrevistas com servidores e juízes eleitorais, propagandas em diversos meios de comunicação e participação no [Programa Permanente de Enfrentamento à Desinformação da Justiça Eleitoral](#), que contou com o trabalho de três servidores como focais e de outros 64 voluntários das zonas eleitorais.

Outros desafios das Eleições de 2022 foram o novo formato da auditoria do sistema eletrônico de votação, a celebração de diversas contratações, a requisição de mais de 2.400 locais para instalação das seções eleitorais, a convocação e treinamento dos aproximadamente sessenta mil mesários e colaboradores e a distribuição do benefício alimentação. Muitos mesários e colaboradores solicitaram a dispensa dos serviços eleitorais, sobrecarregando os servidores dos cartórios no trabalho de seleção e convocação de substitutos. O treinamento dos mesários foi realizado em sua maioria na modalidade de ensino à distância, por meio de aplicativo desenvolvido pelo TSE. A distribuição do benefício alimentação aos mesários e colaboradores foi realizada por transferência bancária Pix e em espécie.

Visando ao gerenciamento de dados relacionados ao processo eleitoral e a identificação de informações significativas e úteis para as tomadas de decisão, a APLAE/ASPLAN desenvolveu especificamente para as eleições [quinze painéis de business intelligence](#) e publicou-os na intranet do tribunal. Isso permitiu o monitoramento e o acompanhamento por qualquer interessado das informações orçamentárias, de contratações, administrativas e processuais.



A gestão de riscos foi aperfeiçoada com a identificação dos riscos dos processos eleitorais e a elaboração de novos planos para mitigá-los.

Para garantir a inclusão e acessibilidade de todos, foram realizadas diversas ações por meio do [Projeto Eleições Inclusivas](#). Foi monitorada a distribuição de fones de ouvido para os locais de votação, foram solicitadas demarcações de vagas reservadas nos locais de votação e, a mais significativa das medidas, foi a disponibilização da [Central de Libras](#), em que os eleitores surdos ou com deficiência auditiva do Estado puderam ser auxiliados por intérpretes nos dois turnos das eleições, por meio de videochamada.

Para garantir a segurança do processo eleitoral e dos envolvidos, foram realizadas reuniões com os órgãos de segurança pública, que atuam no Estado de Goiás, conduzidas pela Comissão de Segurança Permanente do Tribunal. Inclusive foram realizados dois eventos com o intuito de fortalecer e estreitar os laços de cooperação entre as forças policiais e assegurar o regular e livre direito do cidadão ao voto no dia das eleições: [Segurança da Votação Eletrônica](#) e [Assinatura do Protocolo de Intenções pela Segurança e Normalidade das Eleições](#).

Todo o trabalho desenvolvido pelo Tribunal e pela Comissão de Segurança Permanente contribuiu para o sucesso do processo eleitoral, sem qualquer ocorrência significativa, e garantiu a segurança dos juízes, promotores, mesários, colaboradores e eleitores durante a votação e apuração, nos dois turnos das eleições.

Os indicadores utilizados para medir e analisar o desempenho dos processos eleitorais superaram ligeiramente as expectativas, o que reflete o compromisso com a busca pela melhoria contínua. Os resultados dos indicadores e as análises críticas foram registrados no Sistema SE-SUITE e apresentados na 1ª Reunião da Análise da Estratégia de 2023 (SEI nº 23.0.000002744-8).

A consolidação da imagem e credibilidade da Justiça Eleitoral continuará sendo desafio importante para as próximas eleições, apesar de se tratarem de eleições municipais. É fundamental que se aprofunde e reforce o combate à desinformação em relação à confiabilidade do processo eleitoral e da urna eletrônica.

ELEIÇÕES EM NÚMEROS

Ao final das Eleições 2022, foram contabilizados os principais números que serão apresentados resumidamente a seguir.

Eleitorado ¹		4.870.354 (aumento de 5,74% em relação à 2020 e 9,36% em relação à 2018).
Locais de votação ²	1º turno	2.433 (aumento de 0,16% em relação à 2020)
	2º turno	2.433
Seções eleitorais	1º turno	14.620 (aumento de 13,83% em relação à 2020)
	2º turno	14.620
Urnas de contingência		1.897
Urnas substituídas ³	1º turno	202
	2º turno	216

¹ Dados levantados no site do TSE – Eleitorado da eleição > estatística do eleitorado (<https://sig.tse.jus.br/ords/dwapr/r/seai/sig-eleicao-eleitorado/home?session=216545998462089>)

² Dados levantados no site do TSE – Eleitorado da Eleição > capilaridade (<https://sig.tse.jus.br/ords/dwapr/r/seai/sig-eleicao-eleitorado/painel-capilaridade?session=216545998462089>)

³ Dados levantados do indicador KR1-1.2, PTIC 2021-2026.

Mesários convocados ⁴	58.210 (Comparecimento: 55.843 - 95,93%)
Mesários voluntários ⁵	38.710 (aumento de 24,96% em relação à 2020)
Candidaturas ⁶	1.243 (Aptos: 1.109 – 89,22%)
Processos autuados ⁷	13.318 (Classe Registro de Candidaturas)
	454 (Classe Representações)
	1.228 (Classe Prestação de Contas Eleitorais)
Orçamento executado de pleitos ⁸	R\$ 13.063.914,11

⁴ Dados levantados no site do TSE – Estatísticas de eleição > mesárias e mesários (https://sig.tse.jus.br/ords/dwapr/r/seai/sig-eleicao-mesarios/home?p0_uf=GO&session=101138729464799)

⁵ Dados levantados no painel de BI Mesários Voluntários (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=gestao-dos-mesarios>)

⁶ Dados levantados no site do TSE – estatísticas de eleição > candidaturas (<https://sig.tse.jus.br/ords/dwapr/r/seai/sig-candidaturas/home?session=10477230731464>)

⁷ Dados foram levantados no painel de BI Jurisdicional PJe G2 (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=jurisdicional-pje-g2>). Os Processos da Classe Prestação de Contas Eleitorais considerados são somente dos candidatos com pedido de registro nas Eleições de 2022, consoante painel BI Prestação de Contas Eleitorais ASEPA (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=pc-asepa>).

⁸ Corresponde ao valor pago em 2022, referente às despesas administrativas. Não foram inscritos valores em restos a pagar.

Contratos celebrados ⁹	22
Atas de registro de preços ¹⁰	25
Suporte operacional contratado ¹¹	335 (corte de 16,66% em relação à 2020)
Atendimentos no Tele-Eleitoral ¹²	20.854
Ações de publicidade ¹³	263 entrevistas concedidas 208 matérias publicadas no portal do Tribunal +1.600 posts nas redes sociais

⁹ Exclusivamente para as Eleições de 2022. Dados levantados no painel de BI Contratações 2022 (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYjI1NTgxNzMtMDY0MC00ZTFkLTikNTAtZGM0MGYyNTAwMGM0liwidCI6IjI2ZjA4NzlyLTFjOWUtNGVhZS1iN2VhLThhMmI3N2ZmM2Q5YyJ9>)

¹⁰ Refere-se ao quantitativo de atas de registro de preços executadas com o orçamento de pleitos. Dados levantados no painel de BI Contratações 2022 (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYjI1NTgxNzMtMDY0MC00ZTFkLTikNTAtZGM0MGYyNTAwMGM0liwidCI6IjI2ZjA4NzlyLTFjOWUtNGVhZS1iN2VhLThhMmI3N2ZmM2Q5YyJ9>)

¹¹ SEI nº 21.0.000007134-7, doc. 0331047.

¹² Considerado os atendimentos realizados nos meses de agosto a outubro. Dados levantados no painel de BI Tele-Eleitoral 2022 (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=teleeleitoral>).

¹³ Considerado as entrevistas concedidas pelos servidores e magistrados à imprensa, as matérias publicadas no portal do Tribunal e os posts nas redes sociais nos meses de agosto a outubro de 2022. Dados levantados no painel de BI ASCOM 2022 (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=comunicacao-ascom>).

Sessões de julgamento realizadas¹⁴: 133 sessões

Processos julgados no 2º Grau¹⁵:

Registros de Candidatura	1316
Representações	437
Prest. Contas Eleitorais	80
Direito de Resposta	29
Ação de Invest. Judicial	3

¹⁴ Considerado as sessões realizadas nos meses de agosto a dezembro. Dados levantados no portal do Tribunal (<https://www.tre-go.jus.br/servicos-judiciais/pauta-de-julgamento>).

¹⁵ Identificação das principais classes processuais eleitorais. Dados foram levantados no painel de BI Jurisdicional PJe G2 (<https://apps.tre-go.jus.br/internet/BI/index.html?BI=jurisdicional-pje-g2>).

Eleições	Ano	Eleitorado	Eleit. c/ biometria	Seções Eleitorais	Locais de votação	Abstenção				Voto branco				Voto nulo			
						1º turno		2º turno		1º turno		2º turno		1º turno	2º turno		
	2010	4.054.342	0,28%	12.858	2.451	729.276	17,98%	900.924	22,20%	84.858	2,09%	61.595	2,10%	161.985	3,99%	159.963	5,07%
	2012	4.219.699	20,72%	12.701	2.459	604.573	14,32%			217.439	5,15%			406.070	9,62%		
	2014	4.336.304	41,08%	13.145	2.471	815.396	18,80%	932.427	29,28%	116.419	2,68%	56.025	1,75%	171.467	3,95%	157.735	4,95%
	2016	4.464.890	70,59%	13.597	2.455	702.943	15,74%	291.484	23,93%	223.020	4,99%	22.764	1,86%	492.581	11,03%	72.883	5,98%
	2018	4.454.497	99,58%	13.995	2.417	899.468	20,19%	962.605	21,61%	81.276	1,82%	59.568	1,71%	208.869	4,68%	189.457	5,43%
	2020	4.606.112	99,19%	12.823	2.429	1.076.893	23,38%	445.673	35,92%	90.418	2,56%	31.121	3,91%	169.619	4,81%	71.056	8,94%
	2022	4.870.354	92,64%	15.402	2.433	1.057.713	21,72%	1.008.547	20,71%	48.539	1,27%	43.610	1,13%	82.589	2,17%	81.585	2,11%

Eleições	Ano	Urnas		Orçamento específico		Pessoas		Processos	
		Urnas substituídas		Autorizado pelo TSE	Executado	Apoio administrativo	Mesários voluntários	Registro de Candidaturas	Representações eleitorais
		1º turno	2º turno						
	2010	0,76%		R\$ 6.450.750,00	R\$ 5.904.162,69	492	15.744	865	468
	2012	0,22%	0,24%	R\$ 4.957.362,47	R\$ 4.545.656,47	501	28.556	23.039	2.339
	2014	0,46%	2,29%	R\$ 10.581.359,78	R\$ 9.338.484,21	526	45.464	1.085	1.044
	2016	0,62%	0,78%	R\$ 7.601.710,84	R\$ 5.144.59,77	531	57.175	21.250	2.873
	2018	0,84%	1,12%	R\$ 13.304.205,00	R\$ 9.867.895,00	396	48.357	1.228	262
	2020	1,12%	1,17%	R\$ 7.212.259,79	R\$ 4.110.420,19	402	30.977	27.438	2.190
	2022	1,22%	1,30%	13.063.914,11	13.063.914,11	335	38.710	1.318	454

A AVALIAÇÃO

Os resultados dos processos mapeados no Planejamento Integrado das Eleições 2022 foram apurados e consolidados em duas etapas de avaliação. Durante o processo, os envolvidos tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões em reuniões, utilizando uma metodologia diferente das eleições anteriores.

Foram realizadas duas reuniões com os servidores das unidades administrativas do Tribunal e, em seguida, um evento de dois dias com os servidores das zonas eleitorais e gestores das secretarias do Tribunal. As atas das reuniões com as unidades administrativas estão juntadas aos autos SEI nº 22.0.000018321-4.

O evento com as zonas eleitorais foi organizado pela Assessoria de Atendimento, Sustentabilidade e Suporte às Zonas (ATEND/ASPLAN) e pela Assistência de Processos, Riscos e Qualidade (APRISQ/APLAE) (SEI nº 22.0.000013386-1).

Os apontamentos apresentados pelas unidades administrativas da Sede do Tribunal foram compilados em atas, que incluíam manifestações e propostas de melhoria, as quais foram analisadas e debatidas (SEI nº 22.0.000018321-4).

A avaliação do Processo Prestação de Contas Eleitorais será realizada em momento posterior, após o julgamento de mais da metade dos processos autuados, para que se tenha mais subsídios para análise.

No evento com as zonas eleitorais e gestores das secretarias do Tribunal, os dados e percepções foram consolidados e os temas foram minuciosamente analisados e debatidos. Todo o evento foi filmado e transcrições foram anexadas a um processo para fins de documentação (SEI nº 23.0.000001509-1). Neste evento também foram debatidos outros temas como comunicação institucional, serviço extraordinário, juízes eleitorais, oficiais de justiça, segurança dos servidores e ações de bem-estar. As principais sugestões de propostas de melhoria da comunicação institucional foram aperfeiçoar a integração da sede do tribunal com as zonas eleitorais, definir o Sistema SEI como ferramenta oficial de

comunicação institucional, fortalecer o canal do Tribunal no Youtube para informações institucionais e aprimorar a intranet do Tribunal. Em relação à segurança dos servidores e ações de bem-estar social foi destacada a preocupação com o plantão durante o período eleitoral nos edifícios que não possuem segurança nos finais de semana, o policiamento nos locais de votação, os mobiliários que não oferecem a necessária ergonomia aos servidores, os claros de lotação de algumas zonas eleitorais, o descumprimento pelos contratantes do cronograma das reformas dos cartórios do interior.

Após a segunda fase, todas as informações foram consolidadas e propostas de melhoria foram indicadas para cada processo de trabalho, possibilitando a definição de novas estratégias para o planejamento do processo eleitoral do Ciclo 2023/2024.

PLANEJAMENTO DE ELEIÇÕES

Escopo: Refere-se ao plano que consolida o rol de informações e atividades referentes às diversas etapas do processo eleitoral.

Processo Planejamento de Eleições

Facilitador: Coordenadoria Administrativa (COAD/VPCRE)

Indicador: Índice de execução do planejamento de eleições

Meta: 70%

Polaridade: maior melhor

Resultado: 96,24%

Temas abordados

- Participação das zonas eleitorais no planejamento das eleições;
- Tomada de decisões e gestão participativa;
- Avaliação das próximas eleições.

Propostas de melhoria

- Antecipação do Encontro de Eleições para o mês de junho de 2024;
- Criação de um portal de comunicação das eleições;
- Que os eventos futuros de eleições não se encerrem em sextas-feiras.

CADASTRO ELEITORAL

Escopo: Conjunto de procedimentos efetivadores e controladores dos direitos políticos dos cidadãos, objetivando compor, manter e depurar o banco de dados de eleitores no cadastro nacional de eleitores e definindo os cidadãos aptos a votarem e/ou serem votados nas eleições.

Processo Cadastro Eleitoral

Facilitador: Coordenadoria Administrativa (COAD/VPCRE)

Temas abordados

- Fechamento de cadastro;
- Título Net.

Propostas de melhoria

- Instalação em todos os cartórios de sistema de senha;
- Regulação do serviço extraordinário nos meses de abril e maio para tratar dos requerimentos realizados pelo Título Net;
- Criação de força tarefa para reforçar a estrutura das zonas para a análise dos requerimentos recebidos pelo Título Net;
- Encaminhamento à CGE de sugestões para o aperfeiçoamento do Título Net:
 - a. Devolutiva do indeferimento ao eleitor, com o motivo;
 - b. Informação ao eleitor que falta documentação para análise do requerimento;
 - c. Impedimento de envio do requerimento com menos de um ano de domicílio ou duplicados, para evitar cair no banco de erros;
 - d. Impedir o eleitor que já possui inscrição de fazer alistamento ou possibilitar a conversão do alistamento em revisão / transferência.

GERENCIAMENTO DE DADOS PARTIDÁRIOS

Escopo: Conjunto de procedimentos que envolvem a anotação, a suspensão, a inativação, a legalidade e a publicidade da composição dos órgãos partidários em âmbitos estadual e municipal assim como a regularidade jurídica das filiações partidárias.

Processo Gerenciamento de Informações Partidárias

Facilitador: Coordenadoria de Registros de Dados Processuais e Partidários, Protocolo e Expedição (CRPE/SJD)

Tema abordado

- Sistema de Gerenciamento de Informações Partidários (SGIP3).

Proposta de melhoria

- Não houve.

Processo Filiação Partidária

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Tema abordado

- Sistema Filia.

Proposta de melhoria

- Não houve.

REGISTRO DE CANDIDATURAS

Escopo: Conjunto de procedimentos que objetivam realizar o registro dos candidatos, utilizando sistemas oficiais, mediante autuação dos feitos, análise da documentação apresentada (prevista na legislação de regência) e julgamento dos requerimentos, visando habilitar os candidatos que deverão constar nas urnas.

Processo Registro de Candidatura (Eleição Geral)

Facilitador: Coordenadoria de Registros de Dados Processuais e Partidários, Protocolo e Expedição (CRPE/SJD)

Indicador: Tempo médio de tramitação entre a protocolização dos pedidos e a publicação da sentença:

Meta: 20 dias

Polaridade: menor melhor

Resultado: 18,45 dias

Temas abordados

- Sobrecarga de atividades e força de trabalho da Secretaria Judiciária;
- Grupo de trabalho designado;
- Monitoramento da tramitação dos pedidos de registro;
- Funcionamento e integração do Sistema Cand.

Propostas de melhoria

- Manutenção do Grupo de Trabalho com pessoas treinadas e com reserva técnica;

- Capacitação de servidores da SJD para minimizar o risco em relação à baixa quantidade de servidores na coordenadoria responsável pela análise dos pedidos em eleições gerais;
- Realização em 2023 de treinamento de PJe e RCand com integrantes do GT a ser criado e servidores das zonas para as Eleições de 2024;
- Proposição ao TSE de ajustes em relação à prevenção dos processos de Registro de Candidaturas nas eleições gerais, a fim de evitar que poucos juízes-membros sejam relatores da maioria dos registros.

PROPAGANDA ELEITORAL

Escopo: Conjunto de procedimentos com o objetivo de estabelecer as condições para a realização da propaganda eleitoral gratuita no rádio e na televisão durante o período eleitoral e inibir propagandas eleitorais ilegais, por meio do poder de polícia, decorrente da função administrativa dos juízes eleitorais.

Processo Poder de Polícia

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Temas abordados

- Sobrecarga de trabalho nas zonas eleitorais;
- Sistema Pardal.

Propostas de melhoria

- Implementação de estudos pela Secretaria de Gestão de Pessoas visando a identificação de alternativas e aperfeiçoamento da distribuição da força de trabalho nas zonas eleitorais;
- Encaminhamento ao Tribunal Superior Eleitoral das sugestões de melhoria ao Sistema Pardal.

Processo Horário Eleitoral (Eleição Geral)

Facilitador: Juiz Auxiliar da Propaganda Eleitoral designado pela Presidência

Temas abordados

- Sistema Horário Eleitoral;
- Emissoras de rádio e televisão do horário eleitoral;
- Suporte Técnico da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI).

Propostas de melhoria

- Realização de estudo pelo Tribunal para criar um cadastro mais atualizado das emissoras de rádio e televisão que atuam no Estado;
- Automatização da forma de entrega das mídias pelos partidos e coligações;

Reforço nas reuniões de plano de mídias a respeito do papel administrativo da Justiça Eleitoral na propaganda eleitoral gratuita e a importância de cumprimento da resolução e atendimento dos horários definidos para entrega das mídias.

PREPAÇÃO DAS URNAS ELETRÔNICAS

Escopo: Conjunto de ações que envolvem a manutenção e distribuição das urnas eletrônicas do depósito do Tribunal às zonas eleitorais, geração de mídias (flashes de votação, de carga de urna, mídias de resultado etc.) e sua distribuição e procedimentos tendentes a realizar a carga nas urnas com os dados dos eleitores e candidatos e a devida lacração, para garantir a sua inviolabilidade.

Processo Manutenção e Distribuição das Urnas Eletrônicas

Facilitador: Coordenadoria de Sistemas Eleitorais (CSEL/STI)

Indicador: Índice de urnas eletrônicas preparadas e distribuídas no prazo determinado:

Meta: 100%

Polaridade: maior melhor

Resultado: 100%

Temas abordados

- Centralização do armazenamento e manutenção das urnas eletrônicas;
- Distribuição das urnas eletrônicas mantidas às zonas eleitorais;
- Desempenho das urnas eletrônicas.

Propostas de melhoria

- Necessidade de ampliação do local de depósito das urnas eletrônicas no Edifício Anexo II do Tribunal;
- Mudança na cessão de uso do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás para a utilização, de forma oficial, de salas próprias no fórum para o armazenamento das urnas eletrônicas nos períodos eleitorais.

Processo Geração de Mídias

Facilitador: Coordenadoria de Sistemas Eleitorais (CSEL/STI)

Indicador: Índice de mídias geradas, no prazo planejado:

Meta: 100%

Polaridade: maior melhor

Resultado: 102,09%

Tema abordado

- Centralização da geração das mídias.

Proposta de melhoria

- As zonas eleitorais assumirem a geração de mídias e da carga e lacre, como ocorre na maioria dos tribunais.

Processo Lacração das Urnas Eletrônicas

Facilitador: **Facilitador:** Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Indicador: Índice de urnas eletrônicas com defeito na cerimônia de carga e lacre

Meta: 0,5%

Polaridade: menor melhor

Resultado: 0,01%

Temas abordados

- Rotas de carga e lacre das urnas eletrônicas;
- Apoio da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) nos eventos de carga e lacre;
- Terceirizados de apoio da STI e seus limites de atuação;
- Contratação de apoio administrativo para as zonas eleitorais.

Propostas de melhoria

- Manutenção das rotas de carga e lacre das urnas eletrônicas;
- Aperfeiçoamento da capacitação dos terceirizados de apoio da STI enviados nas rotas e dos terceirizados de apoio administrativo das zonas eleitorais;
- Desenvolvimento de treinamento para os magistrados a respeito da auditoria das urnas eletrônicas;
- Revisão dos critérios de redistribuição do quantitativo de vagas dos terceirizados nas zonas;
- Disponibilização antecipada às zonas eleitorais do quantitativo de postos de apoio administrativo para as Eleições de 2024.

CAPTAÇÃO, TREINAMENTO E ALIMENTAÇÃO DE MESÁRIOS E COLABORADORES

Escopo: Conjunto de procedimentos tendentes a realizar a convocação, nomeação, capacitação e a distribuição dos benefícios alimentação aos mesários e colaboradores, além da distribuição dos materiais de eleição aos presidentes das seções eleitorais.

Processo Captação, Treinamento e Alimentação e Mesários e Colaboradores

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Indicadores:

- Índice de mesários voluntários nas zonas eleitorais:
Meta: 50%
Polaridade: maior melhor
Resultado: 66,48%

- Índice de mesários treinados por zona, considerando treinamento presencial e EAD:
Meta: 50%
Polaridade: maior melhor
Resultado: 73,56%

Temas abordados

- Convocação de mesários e colaboradores;
- Aplicativo dos mesários;
- Treinamento dos mesários;

- Valor do benefício alimentação;
- Distribuição do benefício alimentação dos mesários e colaboradores.

Propostas de melhoria

- Liberação do Sistema Convocação no mês de abril de ano eleitoral;
- Aperfeiçoamento das campanhas para chamamento dos mesários voluntários;
- Aquisição de camisetas para os mesários, pelo menos para os voluntários;
- Preparação e disponibilização de servidores da Sede do Tribunal para auxiliar os servidores das zonas no treinamento presencial dos mesários;
- Definição de novas regras da prestação de contas do benefício alimentação com a participação de representantes das zonas eleitorais.

PREPARAÇÃO DOS LOCAIS DE VOTAÇÃO

Escopo: Conjunto de procedimentos tendentes a realizar a vistoria dos locais de votação e prepará-los para o funcionamento das mesas receptoras, com o transporte de distribuição das urnas eletrônicas e montagem das seções eleitorais.

Processo Vistoria dos Locais de Votação

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Temas abordados

- Realização de vistorias tardias nos locais de votação;
- Reformas dos locais de votação em período próximo às eleições;
- Coleta do número das unidades consumidoras durante vistoria;
- Acessibilidade dos locais de votação.

Propostas de melhoria

- Gestão constante da Justiça Eleitoral com os órgãos responsáveis pelos locais de votação, a fim de aperfeiçoar a comunicação para minorar problemas de utilização dos prédios, como a acessibilidade e eventuais reformas em período eleitoral;
- Padronização da identificação dos locais de votação no Cadastro Nacional de Eleitores.

Processo Montagem das Seções Eleitorais

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Temas abordados

- Transportadoras contratadas para a distribuição das urnas eletrônicas;
- Estratégia de indenização por urna transportada;
- Policiamento nos locais de votação na véspera das eleições;
- Extensões elétricas e sua reutilização;

Propostas de melhoria

- Inclusão na contratação de transporte de urnas das Zonas Eleitorais de Goiânia a redução do horário de entrega das urnas pela empresa e o retorno delas para o Edifício Anexo II do Tribunal;
- Aumento do valor da indenização por urna transportada;
- Promoção de estudo para verificar a possibilidade de incluir a indenização para as zonas que utilizam veículos especiais, devido à dificuldade contratual.

VOTAÇÃO DO PRESO PROVISÓRIO E DO ADOLESCENTE CUSTODIADO

Escopo: Conjunto de procedimentos que envolvem possibilitar o exercício do voto aos presos provisórios e aos adolescentes custodiados.

Processo Votação do Preso Provisório

Facilitador: Secretaria Geral da Presidência

Temas abordados

- Ausência de acordos de cooperação com instituições;
- Ausência de equipamentos e infraestrutura nas unidades prisionais;
- Ausência de propaganda eleitoral dentro dos estabelecimentos prisionais;
- Muitos presos não possuem documentos de identificação.

Proposta de melhoria

- Celebração de acordos de cooperação para auxiliar no planejamento do voto do preso provisório e do adolescente custodiado e para facilitar aos presos e custodiados a retirada de documentos.

VOTAÇÃO

Escopo: Conjunto de procedimentos que envolvem transporte de eleitores (Lei 6.071/74), orientações aos mesários, eleitores, candidatos, partidos políticos e coligações partidárias, contingências de urnas, fiscalização das eleições, captação de voto e de justificativa e transporte dos materiais da seção eleitoral para o local de apuração.

Processo Votação

Facilitador: Comissão Permanente de Apoio à Estratégia e Integração das Zonas Eleitorais (INTEGRAZONAS)

Indicador: Índice de urnas eletrônicas substituídas

Meta: 1,5%

Polaridade: menor melhor

Resultado: 1,26%

Temas abordados

- Críticas ao sistema eletrônico de votação e fakes news;
- Decretação da Lei Seca em algumas zonas eleitorais;
- Produção de mídias e pílulas de propaganda pela Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM);
- Atendimento do Tele-Eleitoral;
- Segurança nos locais de votação;
- Desempenho das urnas eletrônicas;

- Inovações inseridas nas urnas eletrônicas;
- Ocorrência de muitas filas nas seções eleitorais.

Proposta de melhoria

- Encaminhamento à comissão nacional de urnas a possibilidade de redução do número de tentativas de leitura da digital do eleitor para liberar a urna pelo presidente da seção.

APURAÇÃO E TOTALIZAÇÃO

Escopo: Conjunto de procedimentos tendentes a realizar a apuração e o somatório de todos os votos das eleições.

Processo Apuração e Totalização

Facilitador: Secretaria da Vice-Presidência e Corregedoria Regional Eleitoral de Goiás (SVPCRE)

Indicador: Índice de conclusão do trabalho de apuração

Meta: 96%

Polaridade: maior melhor

Resultado: **84,69%**

Temas abordados

- Link de dados das zonas eleitorais;
- Utilização do JE Connect;
- Utilização do SMSat (Sistema Móvel de Transmissão de Voz e Dados via Satélite).

Propostas de melhoria

- Aperfeiçoamento do treinamento para os operadores do JE Connect;
- Promoção de estudos para verificar a possibilidade de abolição da utilização do SMSat.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Escopo: Conjunto de procedimentos que envolvem a divulgação do resultado das eleições.

Processo Divulgação dos Resultados

Facilitador: Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM)

Indicador: Índice de satisfação do cliente com o evento de Divulgação dos Resultados

Meta: 80%

Polaridade: maior melhor

Resultado: 88%

Temas abordados

- Atendimento da imprensa na sede do Tribunal;
- Apoio das unidades administrativas do Tribunal e da Polícia Militar;
- Equipamento de áudio e vídeo do Auditório do Anexo I do Tribunal.

Propostas de melhoria

- Modernização dos equipamentos de áudio e vídeo do auditório;
- Criação de seção ou contratação de empresa para acompanhar a transmissão dos eventos online do Tribunal.

DIPLOMAÇÃO

Escopo: Conjunto de procedimentos tendentes a diplomar, em solenidade pública, os candidatos eleitos e suplentes, habilitando-os a tomarem posse dos seus mandatos eletivos.

Processo Diplomação

Facilitador: Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM)

Indicador: Índice de satisfação da cerimônia de Diplomação

Meta: 80%

Polaridade: maior melhor

Resultado: 98%

Temas abordados

- Realização da cerimônia no auditório do Tribunal de Contas do Estado;
- Diplomação somente dos candidatos eleitos e limitação de convidados;
- Organização e segurança do evento;
- Utilização do Sistema Diplomanet.

Propostas de melhoria

- Realização da cerimônia em auditório com maior capacidade de convidados;
- Definição pelo Tribunal a respeito do diploma eletrônico, e a respeito da dependência do sistema do Tribunal Regional Eleitoral do Mato Grosso.

GESTÃO DE PESSOAS

Escopo: Conjunto de ações que visam construir e executar um planejamento estruturado a fim de subsidiar o Processo Eleitoral, treinando e alocando equipes de suporte para as eleições junto às unidades gestoras em cada processo finalístico.

Processo Alocação de Equipes

Facilitador: Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento (CEDE/SGP)

Indicador:

- Índice de alocações realizadas:
Meta: 80%
Polaridade: maior melhor
Resultado: 100%

Temas abordados

- Apoio às zonas eleitorais;
- Força tarefa para análise das prestações de contas eleitorais dos candidatos eleitos.

Proposta de melhoria

- Utilização de força de trabalho das zonas para auxiliar na análise das prestações de contas eleitorais dos candidatos não eleitos e aproveitar para a capacitação das zonas para as contas de 2024.

Capacitação para o Processo Eleitoral

Facilitador: Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento (CEDE/SGP)

Temas abordados

- Qualidade dos cursos de capacitação oferecidos;
- Cronograma de disponibilização dos cursos e o período eleitoral;
- Dificuldade de participação de todos os servidores da zona eleitoral nos cursos de capacitação.

Propostas de melhoria

- Criação de plataforma permanente de cursos para servidores, requisitados e colaboradores;
- Desenvolvimento de instrutorias internas, para aproveitamento das competências dos próprios servidores zonianos;
- Realização de mais capacitações de *media training* para o aperfeiçoamento dos servidores, inclusive em ano não eleitoral.

GESTÃO DAS AQUISIÇÕES DE BENS E CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS

Escopo: Refere-se às atividades relacionadas à contratação dos serviços e aquisição dos bens necessários às atividades de preparação e realização das eleições.

Processo Gestão das Aquisições de Bens e Contratações de Serviços

Facilitador: Coordenadoria de Bens e Aquisições (CBAQ/SAO)

Indicador:

- Índice de conformidade do cronograma de execução do plano de aquisições de pleitos:
Meta: 85%
Polaridade: maior melhor
Resultado: 64,52%

Temas abordados

- Contratação de técnicos de apoio administrativo;
- Locação de veículos para as zonas com locais de difícil acesso;
- Locação de veículos sem motorista para as zonas eleitorais do interior do estado;
- Locação de veículos com motorista para as Zonas Eleitorais de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis;
- Contratação do transporte e distribuição de urnas eletrônicas;
- Aquisição de kits de ferramentas e extensões elétricas para as zonas eleitorais;

- Aquisição de faixas para informação nos locais de votação;
- Materiais de expediente e distribuição;
- Materiais gráficos e distribuição.

Propostas de melhoria

- Participação dos servidores das zonas na elaboração dos termos de referência;
- Verificação da viabilidade de aumento do número de técnicos de apoio, considerando inclusive o quantitativo de distritos das zonas eleitorais;
- Comunicação antecipada do quantitativo de postos que serão disponibilizados por zona eleitoral nas Eleições de 2024;
- Verificação da viabilidade de dilação do prazo (sessenta dias antes das eleições) de locação dos veículos sem motoristas para as zonas do interior do estado;
- Previsão na contratação de locação de veículos com motorista para as Zonas Eleitorais de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis a mobilização menor de veículos para o sábado, véspera das eleições, comparado ao dia das eleições;
- Verificação da viabilidade de aumento do número de veículos locados com motoristas para as zonas eleitorais de Goiânia;
- Definição da responsabilidade de cada área para cada objeto de impressão: quantidade, formato, arte, destinatário. A arte dos materiais gráficos de comunicação visual das eleições deverá ser aprovada pela ASCOM.
- Realização de consulta às zonas eleitorais a respeito da demanda de extensões elétricas e ferramentas;
- Antecipação da distribuição dos cartazes;

- Encaminhamento dos manuais de mesário em quantitativo para atender a todos os mesários convocados de cada zona eleitoral.

AUDITORIA DE FUNCIONAMENTO DAS URNAS ELETRÔNICAS

Escopo: Refere-se aos procedimentos que objetivam auditar os sistemas eleitorais e o funcionamento das urnas eletrônicas.

Processo Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas

Facilitador: Comissão de Auditoria da Votação Eletrônica (CAVE)

Temas abordados

- Planejamento do evento de auditoria;
- Parceria realizada com o Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região;
- Contratações realizadas;
- Coleta das urnas eletrônicas escolhidas/sorteadas;
- Entidades fiscalizadoras;
- Servidores de apoio.

Propostas de melhoria

- Criação de comissão permanente sob responsabilidade da Secretaria de Auditoria;
- As zonas eleitorais sorteadas encaminharem as cédulas preenchidas para a Comissão de Auditoria;
- Promoção de estudos para definição de novas formas de sorteio das urnas, visando agilizar a coleta das urnas;

- Designação de um representante da Secretaria de Administração e Orçamento para compor a comissão;
- Avaliação da transmissão do evento de auditoria ao vivo no Youtube devido ao trabalho envolvido e as despesas realizadas;
- Alteração do layout das urnas de registro dos votos durante o procedimento de auditoria;
- Aperfeiçoamento do treinamento dos servidores de apoio.

