

d. Se a urna de contingência **não funcionar**:

Retirar as mídias da urna de contingência, retornar a MR de votação para a urna original e seguir os procedimentos do tópico 7 (Flash de contingência);

Lacrar a urna de contingência, com a indicação "**NÃO FUNCIONOU**".

## 7. Flash de contingência (substituição do FV)

Possíveis códigos de erro:

<b>G204</b>	Flash de votação inválida
<b>G263</b>	Detectou-se erro de procedimento. Arquivo de foto incompatível com a seção carregada
<b>G268</b>	Contingência de urna não permitida. Fase da flash externa não corresponde à fase da urna
<b>G273</b>	Detectou-se um arquivo estático inconsistente na flash de votação.
<b>G278</b>	Detectou-se serial de votação inválido
<b>G279</b>	Detectou-se a assinatura de um arquivo estático inconsistente ou ausente na flash de votação

Como resolver:

a. Romper o envelope plástico da flash de contingência, inseri-lo na urna original **desligada**, com a MR de votação presente e religar a urna;

b. Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** do FI da urna de votação para o flash de contingência;

Quando solicitado, digitar o Código de Reinício;

O sistema retornará à mesma etapa em que estava quando ocorreu o defeito.

Lacrar novamente a urna da seção;

Acondicionar o flash de votação defeituoso em envelope plástico, que deverá ser lacrado e encaminhado à Junta Eleitoral.

**Atenção:** Caso necessário, podem-se realizar os procedimentos mais de uma vez. Se os procedimentos realizados não resolverem o problema, **CONTATAR IMEDIATAMENTE O LÍDER DE REGIÃO.**

## 8. Falha da impressão do Boletim de Urna por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna imprimir o Boletim de Urna.

## 10. Imprimir uma via do BU

Uma UE já encerrada, ao ser religada permitirá a impressão de uma via do Boletim de Urna.

# TRE-GO GUIA RÁPIDO



## CONSELHOS TUTELARES GO 2019

# Contingências Antes e Durante a Votação



Conteúdo e diagramação: STI / CEL / SVI (TRE-SC)

Seção de Suporte ao Voto Informatizado

**6 de outubro de 2019**

## CONTINGÊNCIA

Termo definido para identificar um conjunto de procedimentos adotados para **resolução de problemas (direta ou indiretamente) com a urna.**

**TODOS OS PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA DEVEM SER REGISTRADOS PELOS MESÁRIOS NA ATA DA SEÇÃO.**

### Contingências ANTES da Votação

#### 1. Falta de energia elétrica (UE funcionando somente com a bateria interna)

- Verificar possíveis problemas com a tomada e se a falta de energia ocorre apenas na seção;
- Verificar o disjuntor do local, ou o cartório eleitoral **imediatamente.**
- Persistindo o problema, contatar o responsável do local.

#### 2. Data/hora incorreta(s)

##### Ocorrendo divergência significativa de data e hora

Ou seja, diferença que possa comprometer o bom andamento dos trabalhos por parte dos mesários e/ou influenciar significativamente no início ou fim da votação, deve-se utilizar a Mídia de Resultado ADH. Entre em contato com seu líder de região para providências. Por exemplo, divergência **maior que 15 minutos.**

Mas, atenção, **o ADH só funciona antes da emissão da Zerésima.** Caso a divergência de data e hora seja observada apenas após a emissão da Zerésima, deve-se substituir a urna por uma urna de contingência.

#### 3. Falha na impressão da zerésima por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna e imprimir a zerésima.

**É PROIBIDA** a manutenção de urna no dia da eleição na seção eleitoral, exceto troca da bateria e módulo impressor (Resolução TSE nº 23.554/2017, art. 125).

### Contingências DURANTE a Votação

**As contingências “1” e “3” do tópico anterior poderão ocorrer, sendo aplicadas as mesmas soluções.**

#### 4. Ocorrendo problema com o funcionamento da urna

- Desligar a urna no botão liga e aguardar a tela apagar,
- UE 2013 e posteriores – aguardar **3 minutos** para, depois, religar.
- Religar a urna e, quando solicitado, digitar o código de reinício (**11111111111**) no terminal do eleitor.

#### ATENÇÃO

Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente eleitor.

Esse procedimento pode ser realizado pelo **Presidente** da Seção e deve ser registrado na ata da MRV.

Os **procedimentos a seguir** somente poderão ser realizados pelo Técnico de Urna.

Persistindo a falha, o presidente da Mesa receptora de Votos solicitará a presença de equipe técnica designada pelo juiz eleitoral, **à qual caberá analisar a situação e adotar, em qualquer ordem, um ou mais dos seguintes procedimentos para a solução do problema.**

#### 5. Reposicionar a mídia de votação (FV)

Possível código de erro:

<b>G210</b>	Foi detectada a ausência de flash externa. Não é possível prosseguir
-------------	----------------------------------------------------------------------

Como resolver:

- Desligar a urna, remover o lacre e a tampa do drive flash card, retirar o FV e recoloca-lo no drive;
- Religar a urna e, quando solicitado, digitar o código Reinício;

- Se o problema for resolvido, recolocar a tampa e lacrar novamente;
- Caso contrário, seguir os procedimentos do tópico 6. (urna de contingência);
- Os lacres rompidos deverão ser repostos por outros, assinados pelo Juiz Eleitoral, ou, na sua impossibilidade, pelos componentes da MRV, bem como fiscais de partidos e coligações presentes.

#### 6. Urna de contingência (substituição da urna)

Possíveis códigos de erro:

<b>G208</b>	Erro na verificação de integridade do sistema
<b>G211</b>	Foi detectada ausência de bateria interna
<b>G228</b>	Falha ao sincronizar urna de contingência com flash externa
<b>G255</b>	Falha ao copiar arquivos dinâmicos da flash de votação para flash interna
<b>G261</b>	A verificação de integridade dos arquivos dinâmicos apresentou falha na flash interna e na flash externa
<b>G262</b>	Falha ao solicitar a execução do aplicativo
<b>G284</b>	Erro durante a carga do estado geral da urna

Como resolver:

- Com a urna que apresentou problema desligada, remover os lacres das unidades de mídias e retire as mídias (FV e MR) de votação;
- Na urna de contingência, remover os lacres das tampas de mídias, inserir FV e MR de votação (da urna que apresentou problema) e ligar a urna de contingência;
- Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** dos dados do FV para o flash interno (**FI**) da urna de contingência; Quando solicitado, digitar o Código de Reinício no terminal do eleitor;

Na nova urna, o **sistema retornará à mesma etapa** em que estava quando ocorreu o defeito.

Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente o eleitor;

Lacrar a urna que era de contingência (e que, agora, tornou-se a urna de votação) e anotar os números da ZE e da seção nas papeletas de identificação;

Lacrar a urna defeituosa e encaminhá-la ao cartório eleitoral (utilizar a papeleta "COM DEFEITO").