

Anotações

d. Se a urna de contingência **não funcionar**

Retirar as mídias da urna de contingência, retornar a MR de votação para a urna original e seguir os procedimentos do tópico 7 (Flash de contingência);

Lacrar a urna de contingência, com a indicação
"NÃO FUNCIONOU "

7. Flash de contingência (substituição do FV)

Como resolver:

a. inserir o flash de contingência na urna original **desligada**, com a MR de votação presente e religar a urna;

b. Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** do FI da urna de votação para o flash de contingência;

Quando solicitado, digitar o Código de Reinício;

O **sistema retornará à mesma etapa** em que estava quando ocorreu o defeito.

Atenção: Caso necessário, podem-se realizar os procedimentos mais de uma vez. Se os procedimentos realizados não resolverem o problema, **CONTATAR IMEDIATAMENTE O LÍDER DE REGIÃO.**

8. Falha da impressão do Boletim de Urna por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna imprimir o Boletim de Urna.

TRE-GO GUIA RÁPIDO



CONSELHOS TUTELARES GO 2023

Contingências Antes e Durante a Votação



Seção de Suporte ao Voto Informatizado

1º de outubro de 2023

CONTINGÊNCIA

Termo definido para identificar um conjunto de procedimentos adotados para **resolução de problemas (direta ou indiretamente) com a urna**

TODOS OS PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA DEVEM SER REGISTRADOS PELOS MESÁRIOS NA ATA DA SEÇÃO.

Contingências ANTES da Votação

1. **Falta de energia elétrica (UE funcionando somente com a bateria interna)**
 - a. Verificar possíveis problemas com a tomada e se a falta de energia ocorre apenas na seção;
 - b. Verificar o disjuntor do local, ou o cartório eleitoral **imediatamente**.
 - c. Persistindo o problema, contatar o responsável do local.

2. Data/hora incorreta(s)

Ocorrendo divergência significativa de data e hora

Ou seja, diferença que possa comprometer o bom andamento dos trabalhos por parte dos mesários e/ou influenciar significativamente no início ou fim da votação, deve-se utilizar a Mídia de Resultado ADH. Entre em contato com seu líder de região para providências. Por exemplo, divergência **maior que 15 minutos**.

Mas, atenção **o ADH só funciona antes da emissão da Zerésima**. Caso a divergência de data e hora seja observada apenas após a emissão da Zerésima, deve-se substituir a urna por uma urna de contingência.

3. Falha na impressão da zerésima por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna e imprimir a zerésima.

Atenção: Procedimento de DATA E HORA

só poderá ser realizado mediante

AUTORIZAÇÃO DA STI/TRE.

É PROIBIDA a manutenção de urna no dia da eleição na seção eleitoral, exceto troca da bateria e módulo impressor.

Contingências DURANTE a Votação

As contingências “1” e “3” do tópico anterior poderão ocorrer, sendo aplicadas as mesmas soluções.

4. Ocorrendo problema com o funcionamento da urna

- a. Desligar a urna no botão liga e aguardar a tela apagar;
- b. Aguardar **30 segundos minutos** depois, religar.
- c. Religar a urna e, quando solicitado, digitar o código de reinício (**1111111111**) no terminal do eleitor.

ATENÇÃO

Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente eleitor.

Esse procedimento pode ser realizado pelo **Presidente** da Seção e deve ser registrado na ata da Mesa Receptora de Voto.

Os **procedimentos a seguir** somente poderão ser realizados pelo Técnico de Urna.

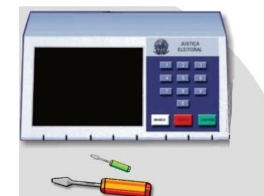
Persistindo a falha, o presidente da Mesa receptora de Votos solicitará a presença de equipe técnica, a qual **deverá analisar a situação e adotar, em qualquer ordem, um ou mais dos seguintes procedimentos para a solução do problema.**

5. Reposicionar a mídia de votação (FV ou MA)

Como resolver:

- a. Desligar a urna, remover o lacre e a tampa do drive flash card, retirar o FV e recoloca-lo no drive;
- b. Religar a urna e, quando solicitado, realizar o teste do teclado e digitar o código de reinício;
- c. Se o problema for resolvido, recolocar a tampa e lacrar novamente;
- d. Caso contrário, seguir os procedimentos do tópico 6. (urna de contingência);

6. Urna de contingência (substituição da urna)



Como resolver:

- a. Com a urna que apresentou problema desligada, remover os lacres das unidades de mídias e retire as mídias (FV e MR) de votação;
- b. Na urna de contingência, remover os lacres das tampas de mídias, inserir FV e MR de votação (da urna que apresentou problema) e ligar a urna de contingência;
- c. Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** dos dados do FV para o flash interno (**FI**) da urna de contingência; Quando solicitado, digitar o Código de Reinício no terminal do eleitor;

Na nova urna o sistema **retornará à mesma etapa** em que estava quando ocorreu o defeito.

Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente o eleitor;

Identificar a urna defeituosa e encaminhá-la à central CMDCA (utilizar a papeleta "COM DEFEITO").